



PTKOMM

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

HOTSPOT PTKOMM

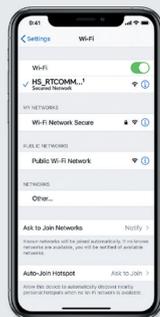
Как пользоваться Wi-Fi сетью?



HOTSPOT PTKCOMM КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ Wi-Fi СЕТЬЮ?

ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ АВТОРИЗАЦИИ

01



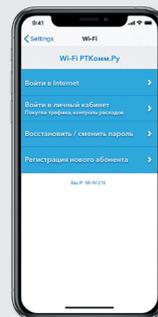
Раздел Wi-Fi
в настройках телефона

- 1 Отключите передачу данных через мобильную сеть и автообновление приложений¹
- 2 Выберите сеть Wi-Fi HS_RTCOMM...^{2,3}
- 3 Откройте любую страницу браузера для загрузки страницы авторизации

¹ для исключения потерь трафика

² название Wi-Fi сети может изменяться и включать в себя ключевые слова: HOTSPOT (HS), RTCOMM

³ при необходимости введите пароль: 023456789



Страница авторизации

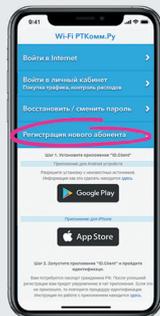
- 4 Если страница авторизации не загрузилась автоматически, введите ее адрес⁴ в браузере: hs.rtcmm.ru или [HS-rtc.vtc.ru](https://hs-rtc.vtc.ru)⁵

⁴ при необходимости добавьте в адрес «https://»

⁵ для Зон Wi-Fi Оператора на Дальнем Востоке

ПОЛУЧИТЕ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

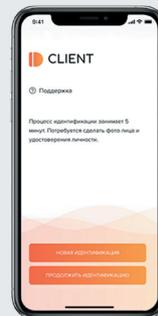
02



Страница авторизации

- 1 На странице авторизации выберите раздел «Регистрация нового абонента»
- 2 Установите приложение «ID.Client»
- 3 Запустите приложение «ID.Client» и пройдите идентификацию*

* Выберите организацию «АО "PTKCOMM.PY" Hot Spot»



Страница приложения «ID.Client»

- 4 Приготовьте паспорт
- Следуйте указаниям приложения:
 - 1 начать идентификацию
 - 2 выбрать организацию «АО «PTKCOMM.PY»_HotSpot»
 - 3 ввести адрес электронной почты и номер мобильного телефона
 - 4 сделать фото лица, паспорта, прописки
 - 5 расписаться на экране
 - 6 перейти в Чат в разделе Поддержка
 - 7 получить¹ в Чате Логин и Пароль

¹ выгрузка Логина и Пароля производится в течение часа

КУПИТЕ ПАКЕТ ТРАФИКА

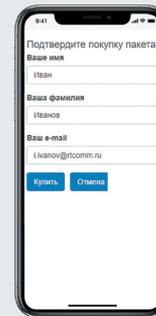
03

- 1 Выберите раздел «Войти в личный кабинет» на странице авторизации или на сайте rtcomm.ru
- 2 На открывшейся странице введите логин и пароль абонента и нажмите кнопку «Войти»
- 3 Оплатите пакет трафика с помощью кнопки «Заказать»*

* Введите данные банковской карты для покупки пакета трафика без комиссии



Личный кабинет



Подтверждение данных

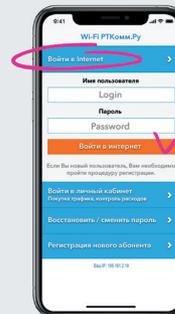


Данные банковской карты

ОТКРОЙТЕ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

04

- 1 Выберите раздел «Войти в Internet» на странице авторизации
- 2 При необходимости введите логин и пароль абонента
- 3 На странице авторизации или в личном кабинете нажмите кнопку «Войти в интернет»



Страница авторизации

**СКАЧАЙТЕ
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
HotSpotPTKOMM**



iOS



Android

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Услуги ШПД с применением технологии Wi-Fi

- 1.** Подключение к сети Wi-Fi.
Портал авторизации 5
- 2.** Регистрация абонента.
Получение логина и пароля.
Приложение «ID.Client» 8
- 3.** Покупка пакета трафика.
Личный кабинет абонента 19
- 4.** Доступ в интернет 21
- 5.** Восстановление пароля 22

Раздел 1. Начало работы.

Подключение к сети Wi-Fi. Портал авторизации

Для начала работы с услугой HotSpot PTKOMM

Шаг 1. Отключите передачу данных через мобильные сети*

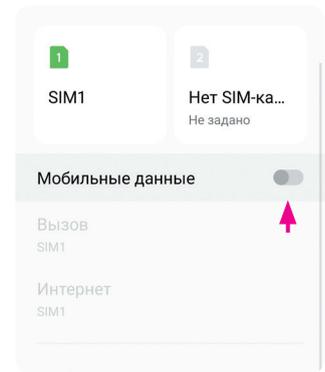
ANDROID



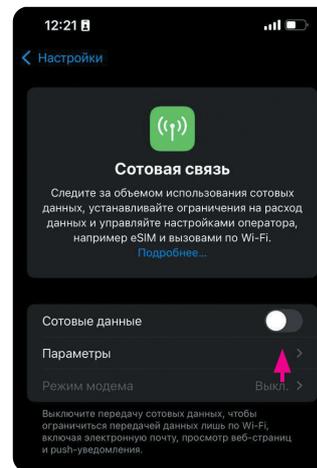
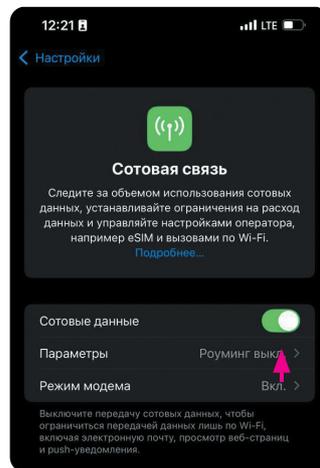
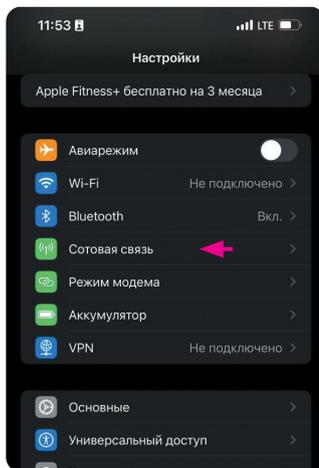
Один из вариантов быстрого отключения - потяните шторку в верхней части экрана и нажмите на иконку **«Мобильный интернет»** (сделайте её неактивной).

Или откройте в настройках телефона пункт меню **«Мобильные сети»** и отключите **«Передачу данных»**.

У каждой модели телефона данный пункт может называться по-разному - **«Передача данных»**, **«Мобильный интернет»**, **«Мобильные данные»** и т.д.



IOS



Откройте в настройках телефона пункт меню **«Сотовая связь»** и отключите **«Сотовые данные»**.

* Дополнительно рекомендуется отключить автообновление приложений для исключения потерь трафика

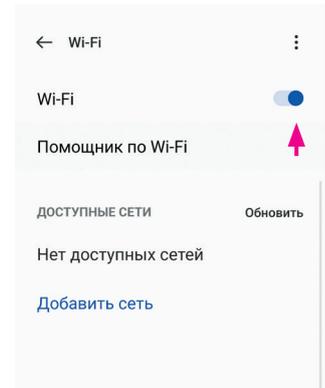
Шаг 2. Подключите передачу данных через сеть Wi-Fi

ANDROID

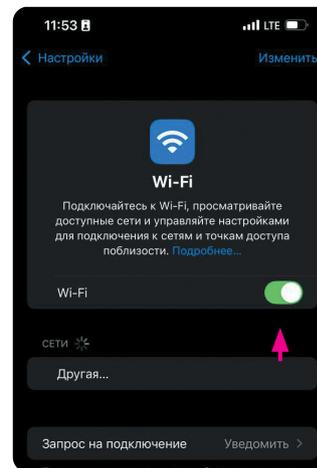
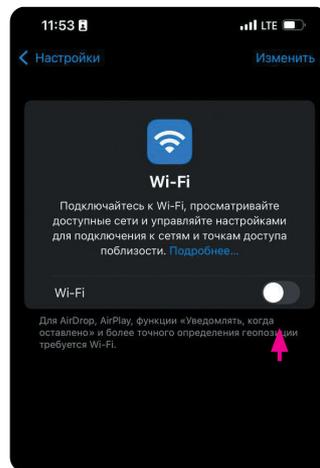
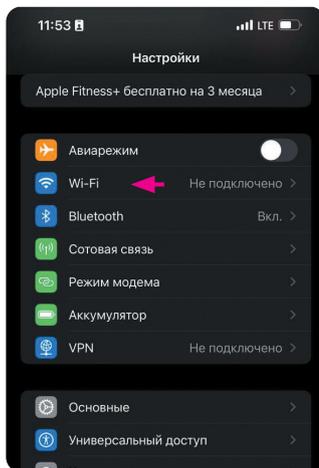


Один из вариантов быстрого подключения - потяните шторку в верхней части экрана и нажмите на иконку **«Wi-Fi»** (сделайте её активной).

Или откройте в настройках телефона пункт меню **«Wi-Fi»** и включите Wi-Fi.

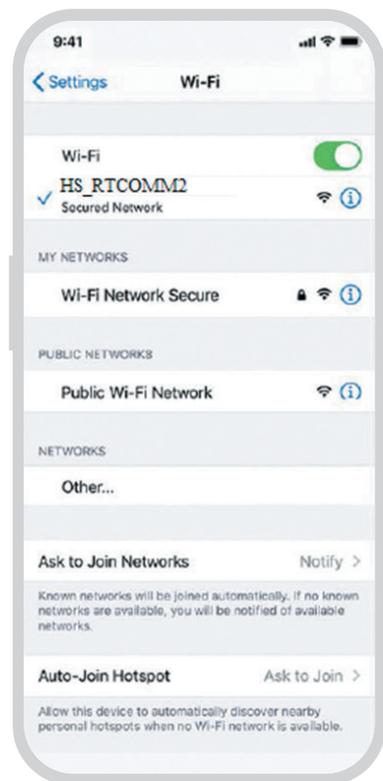


IOS



Откройте в настройках телефона пункт меню **«Wi-Fi»** и включите Wi-Fi.

Шаг 3. Выберите сеть Wi-Fi РТКОММ



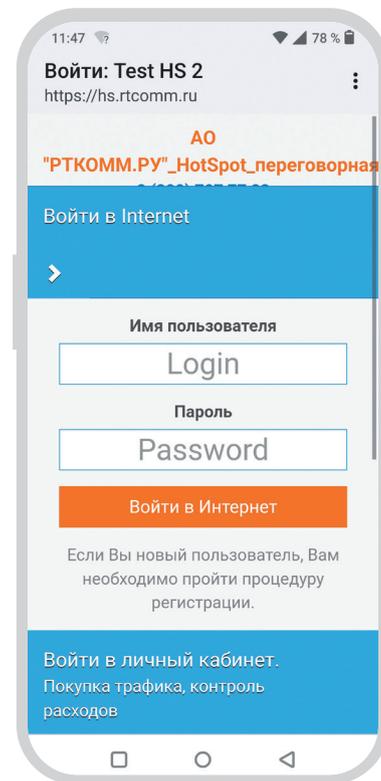
После подключения передачи данных через Wi-Fi сеть выберите сеть «**HS_RTCOMM...**»¹ (список доступных Wi-Fi сетей можно найти в настройках телефона пункт меню «Wi-Fi»)

После выбора сети Wi-Fi «**HS_RTCOMM...**» введите пароль: **023456789** при необходимости.

Внимание!

После выбора сети Wi-Fi, через некоторое время должна автоматически появиться страница авторизации.

Если этого не происходит, необходимо открыть любую страницу вашего браузера или зайти на страницу по адресу² **hs.rtcmm.ru** или **HS-rtc.vtc.ru**³



¹ название Wi-Fi сети может изменяться и включать в себя ключевые слова: **HOTSPOT (HS), RTCOMM**

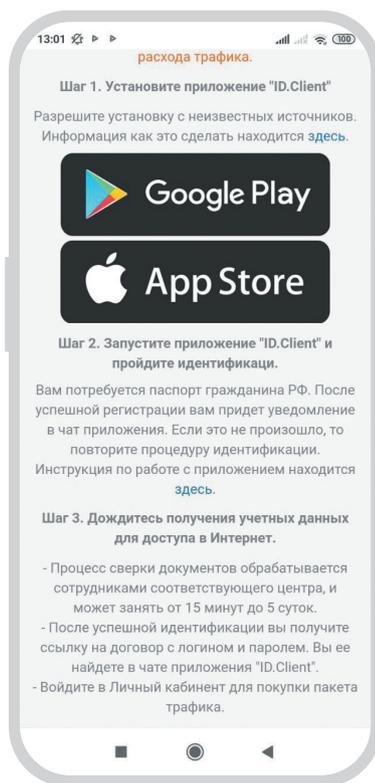
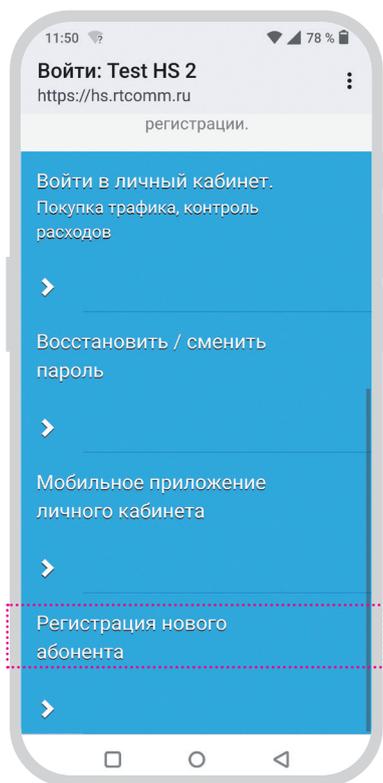
² при необходимости добавьте в адрес «**https://**»

³ для Зон Wi-Fi Оператора на Дальнем Востоке

Раздел 2. Регистрация абонента. Получение логина и пароля. Приложение ID.Client

Шаг 1. Установка приложения ID.Client

Регистрация абонента, получение логина и пароля для доступа в интернет начинается на странице авторизации. Выберите раздел **«Регистрация нового абонента»**, ознакомьтесь с инструкцией и скачайте приложение **ID.Client**.



ANDROID

Перед установкой приложения для Android разрешите установку из неизвестных источников на своем телефоне.



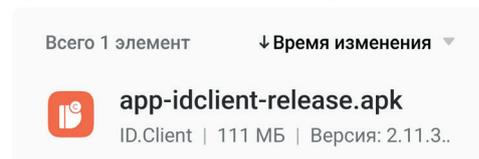
Выберите кнопку **«Google Play»**.



На телефон загрузится файл приложения apk.

Найдите скачанный файл в **«Загрузках»** телефона, откройте его.

На Ваш телефон установится приложение **ID.Client**, откройте его.



IOS

Выберите кнопку **«App Store»**.

В открывшемся магазине приложений выберите приложение **ID.Client**, установите и откройте его.



Ссылки на скачивание приложения:



<https://m.rctomm.ru/apk/app-idclient-release.apk>



<https://apps.apple.com/ru/app/id-client/id1513384801>

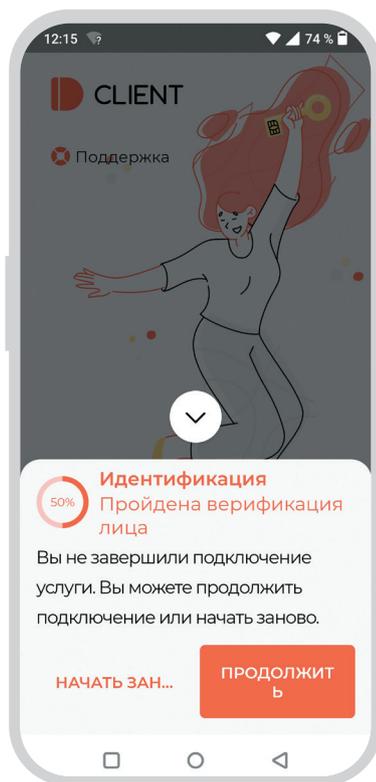
Шаг 2. Регистрация абонента в приложении ID.Client

С помощью приложения **ID.Client** Вы сможете пройти регистрацию (далее по тексту идентификацию) и получить договор на предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии **Wi-Fi (HotSpot)**, в котором будут логин и пароль доступа к услуге.

Процесс идентификации состоит из 4 шагов, описанных ниже.

1: Начало работы

При запуске приложения **ID.Client** Вы переходите в раздел **«Приветствие»**.



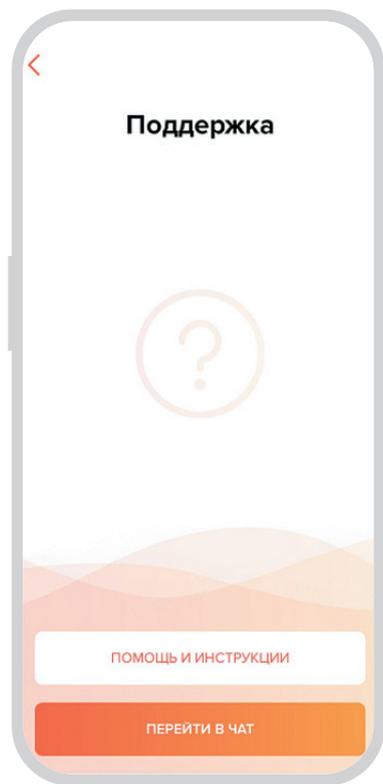
Чтобы начать новую идентификацию выберите кнопку **«НОВАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ»** или **«ПРОЙТИ ИДЕНТИФИКАЦИЮ»**.

Чтобы продолжить последнюю незаконченную идентификацию выберите кнопку **«ПРОДОЛЖИТЬ ИДЕНТИФИКАЦИЮ»**.

Если Вам нужна помощь, нажмите кнопку **«Поддержка»**.

2: Поддержка

Раздел «Поддержка» доступен на каждом шаге прохождения идентификации. К нему можно обратиться нажатием кнопки:


 Поддержка


Задайте любой интересующий Вас вопрос по работе с приложением **ID.Client** в разделе «Чат» выбрав кнопку «**ПЕРЕЙТИ В ЧАТ**»:



Задайте свой вопрос в поле чата

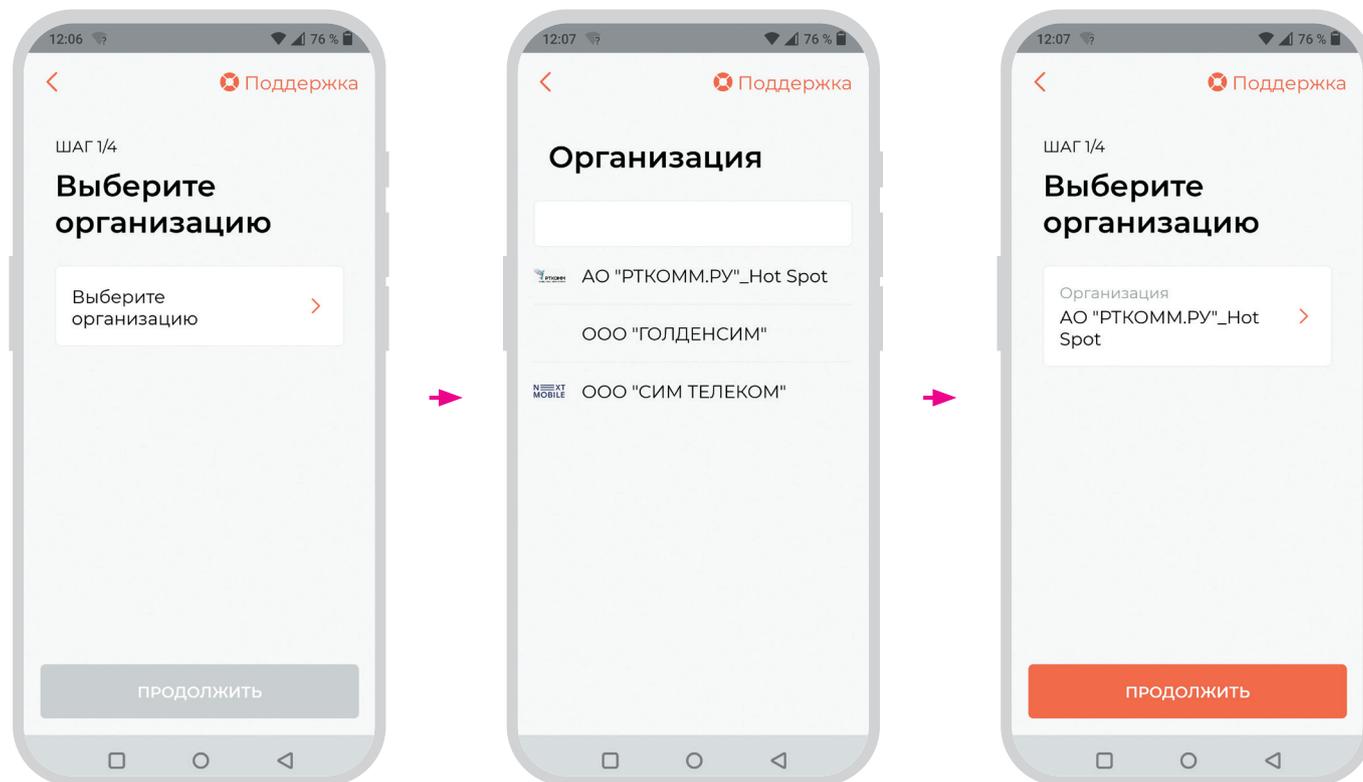
Вернуться в основной раздел можно с использованием кнопки навигации:



3: Прохождение идентификации

1. Выбор Зоны Wi-Fi

На первом этапе идентификации Вам необходимо из списка «Выбор организации» выбрать **АО «РТКОММ.РУ» HotSpot** для автоматического определения зоны Wi-Fi.

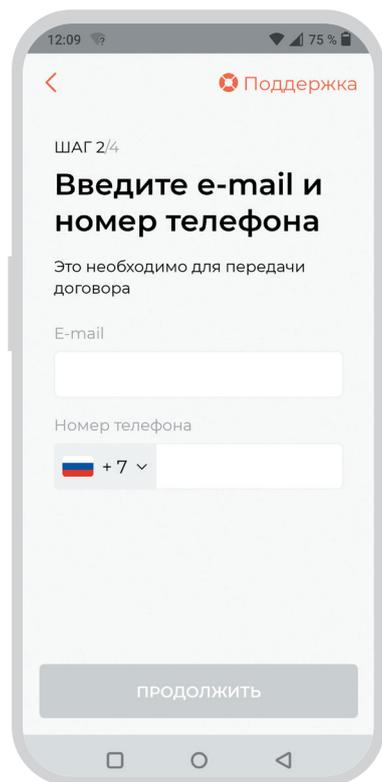


Внимание!

Если автоматическое определение не удалось, необходимо написать в чат поддержки.

2. E-mail и номер телефона

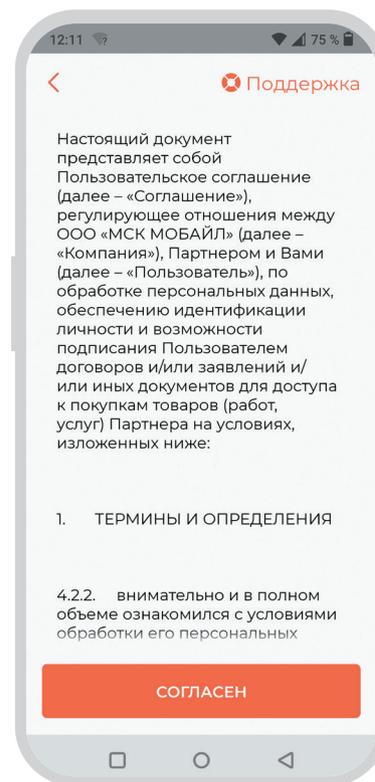
На втором этапе идентификации необходимо предоставить Ваш электронный адрес и номер телефона.




! Оба поля обязательны для заполнения

3. Пользовательское соглашение

На третьем этапе идентификации Вам необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и подтвердить свое согласие нажатием кнопки **«СОГЛАСЕН»**.

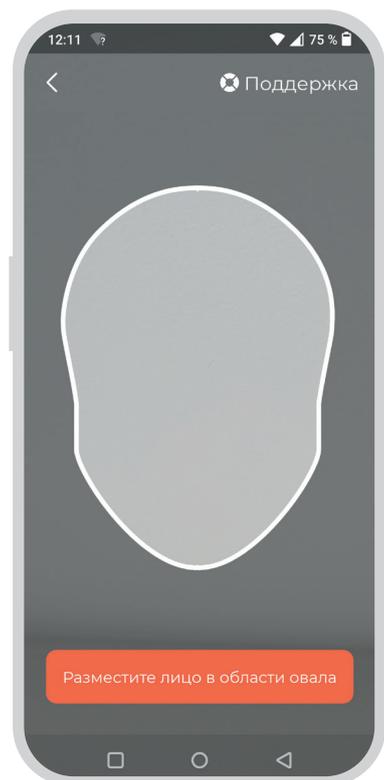



Важно!

Номер телефона является уникальным идентификатором – для одного номера телефона возможно получить только один договор на услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии **Wi-Fi (HotSpot)**.

4. Фотоидентификация

На четвертом этапе идентификации Вам надо передать фотоизображение Вашего лица в систему фотоидентификации приложения **ID.Client**.



Фотоизображение Вашего лица будет сравниваться с фото на Вашем документе удостоверения личности.

! Снимок делается и отправляется автоматически.

Важно!

Удерживайте изображение контура своего лица в предложенной рамке на экране приложения **ID.Client** и моргайте.

Система может предложить Вам разрешить доступ к фото и видеосъемке. Для прохождения данного этапа идентификации требуется дать такое разрешение:



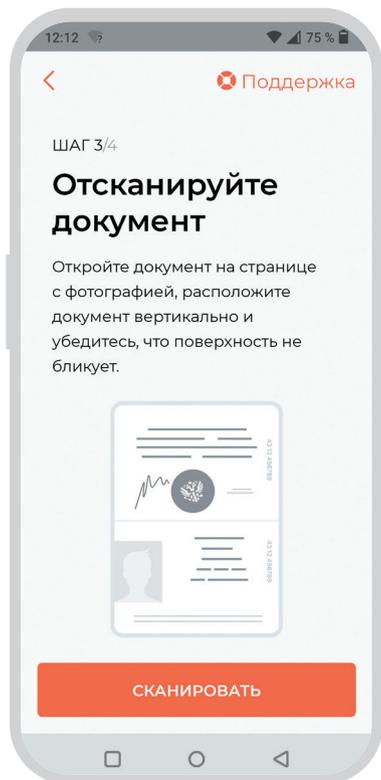
Разрешить приложению
ID.Client снимать фото и
видео?

РАЗРЕШИТЬ

ОТКЛОНИТЬ

5. Сканирование паспортных данных

На пятом этапе идентификации требуется отсканировать изображение паспорта (страница с фотографией).

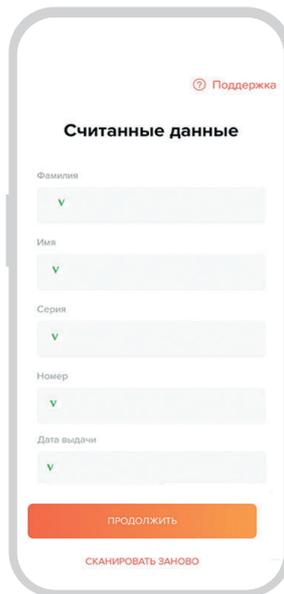


Подготовьте документ и нажмите кнопку **«СКАНИРОВАНИЕ»**.

Расположите документ вертикально, как показано на экране приложения **ID.Client**, и ждите завершения сканирования.

! Сканирование прошло успешно, если приложение ID.Client распознало все поля: ФИО, Серия, Номер и Дата выдачи документа.

Повторите сканирование при необходимости с помощью кнопки **«СКАНИРОВАТЬ ЗАНОВО»**.

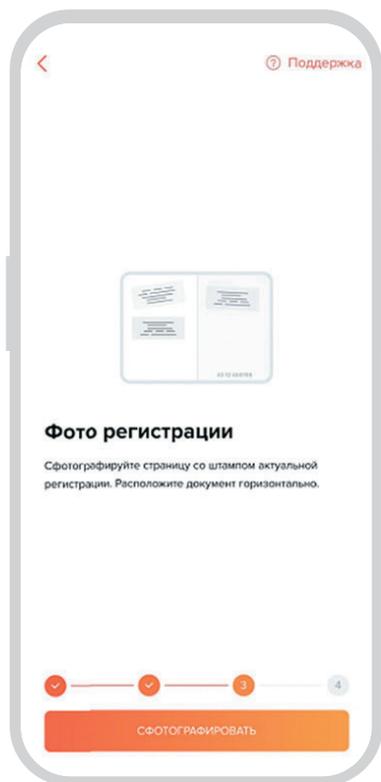


Когда сканирование пройдет успешно выберите кнопку **«ПРОДОЛЖИТЬ»**.



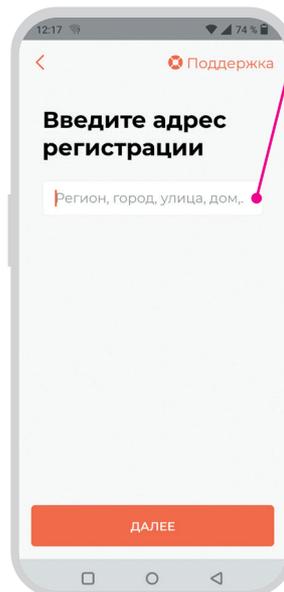
6. Фото паспортных данных

На шестом этапе идентификации требуется сфотографировать страницу паспорта с местом регистрации.



Подготовьте документ, расположите документ горизонтально, как показано на экране приложения **ID.Client** и нажмите кнопку **«СФОТОГРАФИРОВАТЬ»**.

Используйте кнопку **«ПЕРЕСНЯТЬ»** для повторного снимка или перейдите на раздел ввода адреса регистрации с помощью кнопки **«ПРОДОЛЖИТЬ»**.

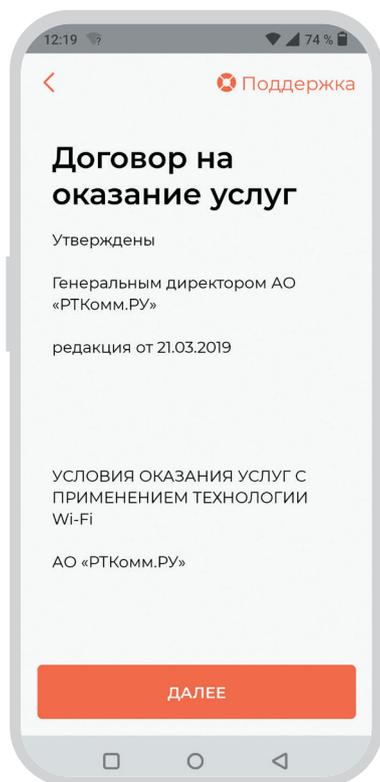


- Набирайте свой адрес регистрации в поле ввода на экране приложения **ID.Client**
- Под полем ввода автоматически сформируется список адресов для конечного выбора
- Выберите правильный адрес из предложенного списка и нажмите кнопку **«ДАЛЕЕ»**

! Номер квартиры вводить не требуется

7. **Согласие с договором оферты**

На седьмом этапе идентификации приложение **ID.Client** предложит Вам ознакомиться с условиями предоставления услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии **Wi-Fi (HotSpot)**.



Вам необходимо ознакомиться с положениями Договора (Оферта) и нажать кнопку **«ДАЛЕЕ»**.

Приложение **ID.Client** предложит Вам дать согласие на проверку предоставленных данных.

! Для завершения процесса идентификации согласие на проверку предоставленных данных обязательно.

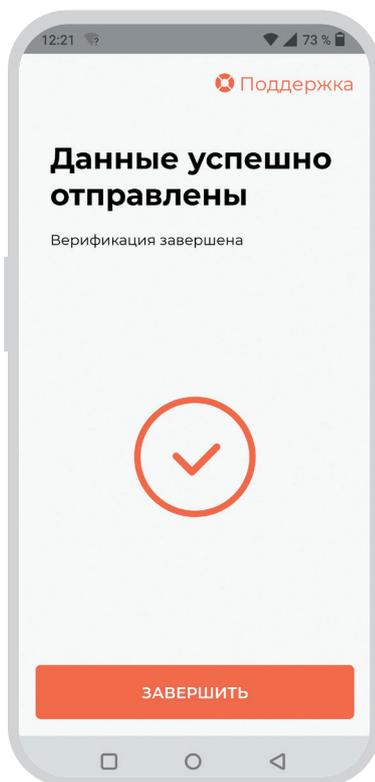
Важно!

Нажатием кнопки **«ДАЛЕЕ»** Вы подтверждаете (акцепт), что с условиями предоставления услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии **Wi-Fi (HotSpot)** Вы ознакомлены и согласны.

8. Завершение идентификации

Завершите идентификацию и предоставьте свою подпись на экране приложения **ID.Client**, нажмите кнопку **«ГОТОВО»**.

! Предоставленная Вами подпись будет сравниваться с подписью на Вашем удостоверении личности. Используйте кнопку «СТЕРЕТЬ» для повторного ввода подписи.



В итоге приложение **ID.Client** сообщит Вам, что данные успешно отправлены на проверку и процесс идентификации пройден.

Нажмите кнопку **«Завершить»** чтобы приложение **ID.Client** начало проверку предоставленных Вами данных и сформировало Ваш договор с логином и паролем доступа к услуге.

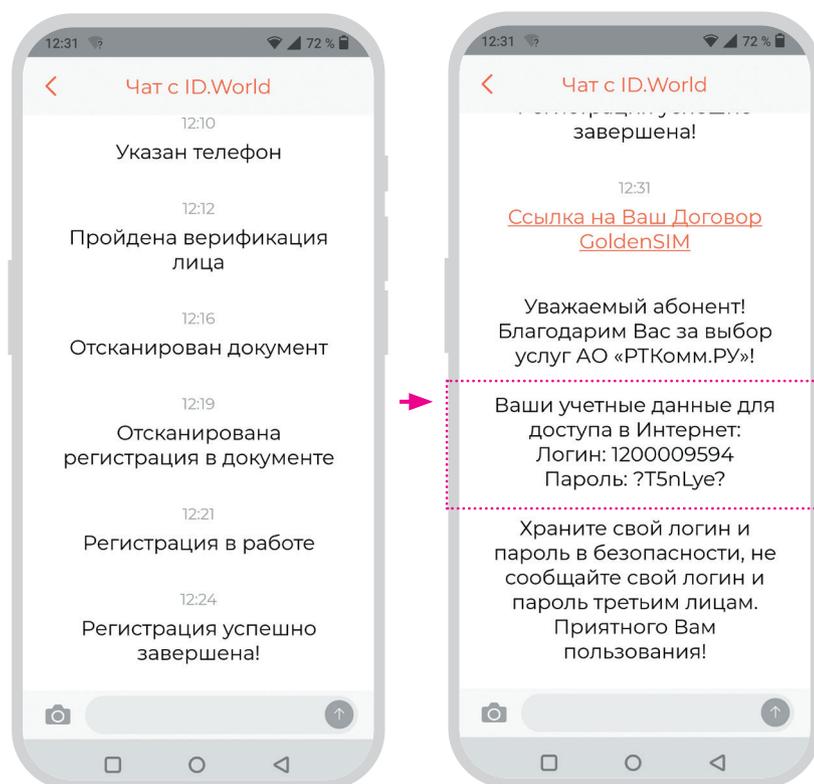
Важно!

Статус проверки данных и передачи договора можно контролировать в **«Чате»** в разделе **«Поддержка»** приложения **ID.Client**

9. Получение договора с логином и паролем доступа к услуге

После завершения идентификации статус проверки данных и передачи договора можно контролировать в «Чате» приложения **ID.Client**.

По завершении проверки данных приложением **ID.Client**, Вам придет Push уведомление «**Регистрация успешно завершена!**». По завершении формирования договора приложением **ID.Client**, Вам придет Push уведомление «**Предоставлена ссылка на Договор!**»



Важно!

Промежуток времени на проверку данных и формирование договора может занимать до 45 минут.

Если в течение этого времени в «Чате» приложения **ID.Client** Вам не пришла ссылка на договор, напишите сообщение об этом в «Чате» или обратитесь к Оператору через форму обратной связи на портале авторизации.

Ваш логин и пароль для доступа к услугам находится в сообщении «Чата» и в нижней правой части Договора, который Вы можете скачать по предоставленной ссылке.



Раздел 3. Покупка пакета трафика. Личный кабинет абонента

Войти в личный кабинет можно:

- через портал авторизации <https://hs.rtkomm.ru> (как правило страница портала авторизации открывается автоматически после выбора сети Wi-Fi или при открытии любой страницы в браузере на телефоне)
- через сайт <https://www.rtkomm.ru/>
- по прямой ссылке <https://lk-hsw.rtkomm.ru/login> (ссылка на личный кабинет может отличаться для разных Зон Wi-Fi: <https://lk-hse.rtkomm.ru/login>)



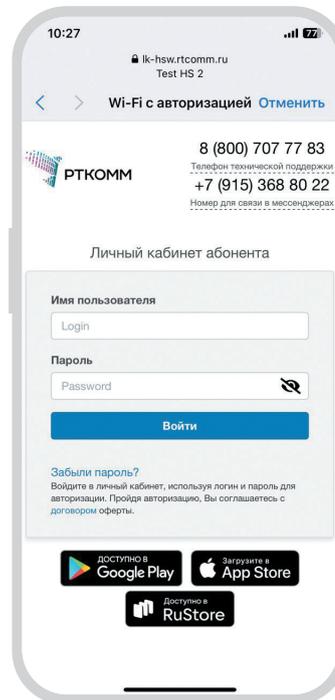
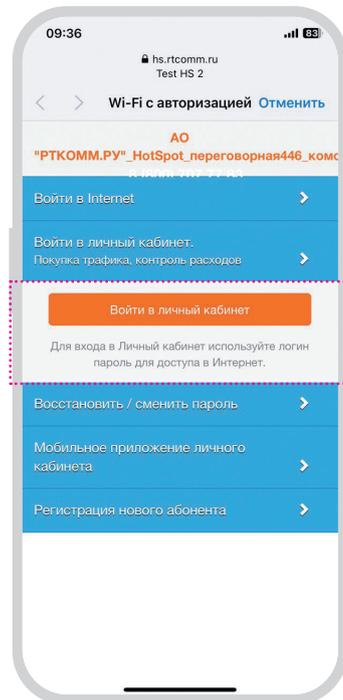
IOS



Android

- через мобильное приложение **HotSpot РТКОММ** (можно скачать через портал авторизации, в магазине приложений на телефоне или по QR коду)

Шаг 1. Войдите в Личный кабинет

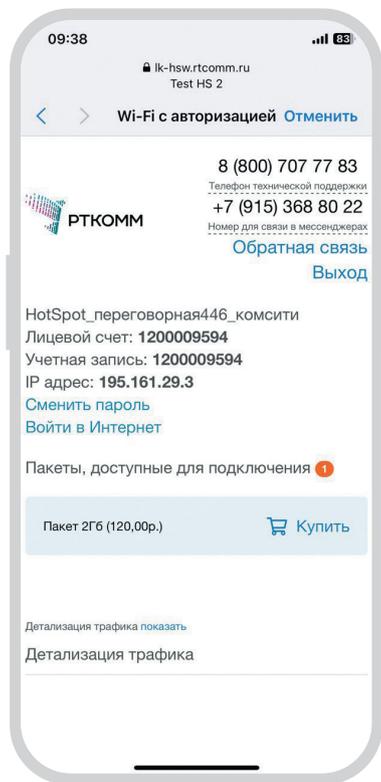


Выберите раздел **«Войти в личный кабинет»** на портале авторизации.

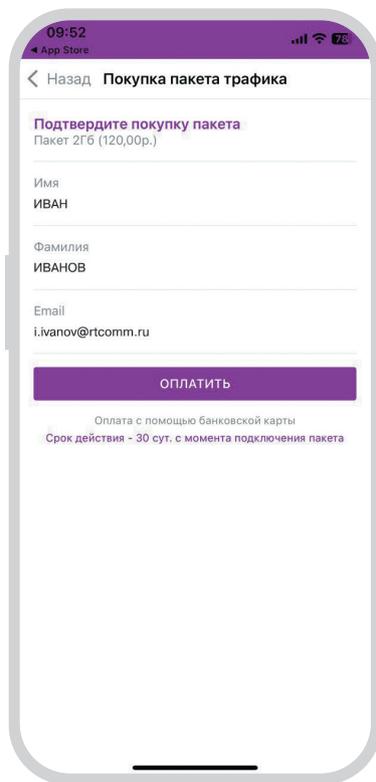
- ← Введите логин и пароль абонента для доступа к услуге **HotSpot РТКОММ**, нажмите кнопку **«Войти»**

- ← Переход в магазин приложений для скачивания мобильного приложения **HotSpot РТКОММ**

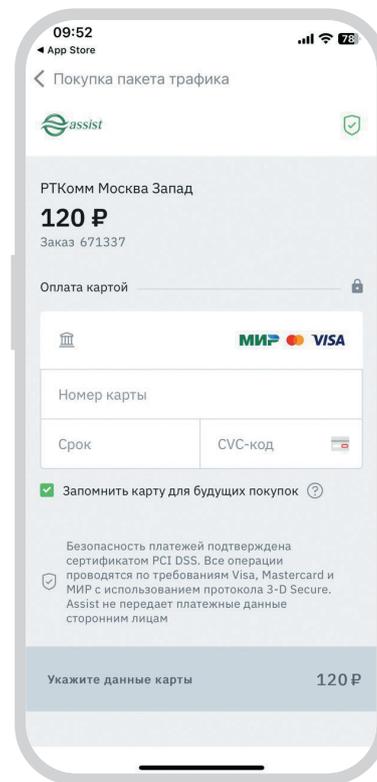
Шаг 2. Оплатите пакет трафика с помощью кнопки «Купить»



! Оплата трафика осуществляется банковской картой через систему платежей assist.



Подтвердите **свои данные** (по умолчанию будут заполнены данные, указанные в договоре)



Введите данные **банковской карты** и оплатите пакет трафика (без комиссии)



Раздел 4. Открыть доступ в интернет

Выход в интернет осуществляется по логину и паролю после оплаты пакета трафика.

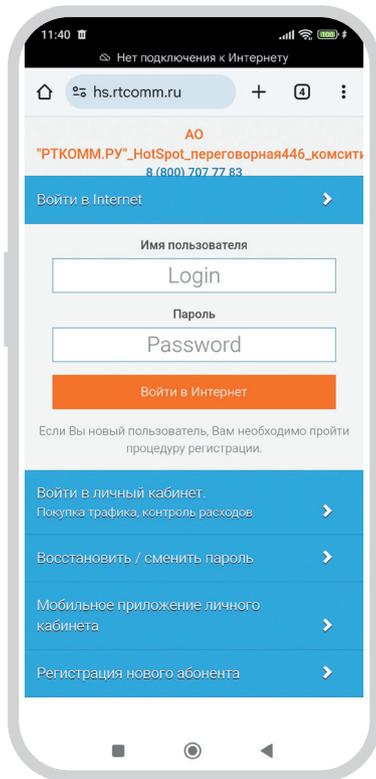
Выйти в интернет можно:

Вариант 1:
через страницу авторизации

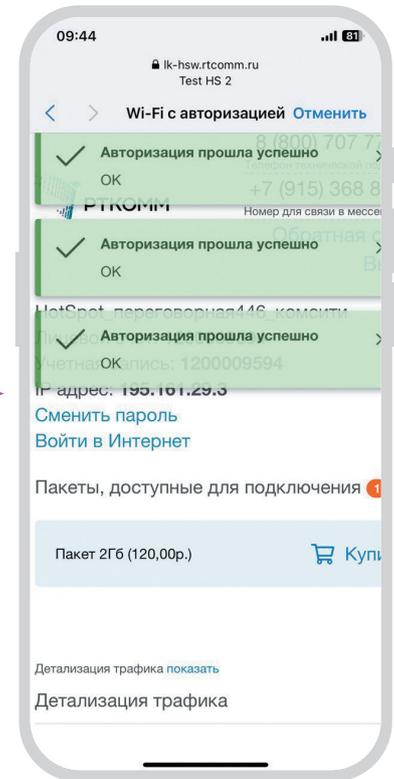
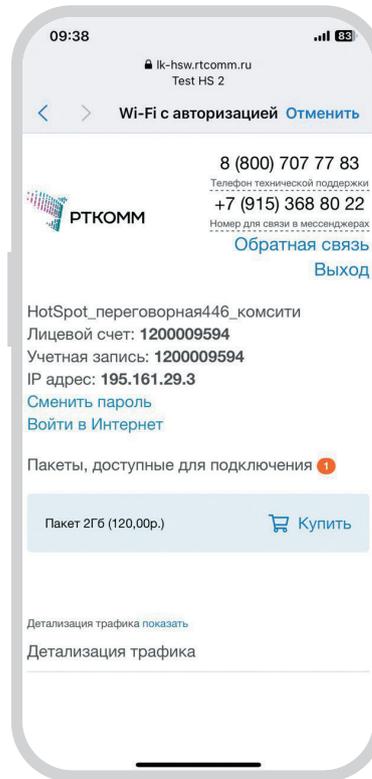
Выберите раздел **«Войти в Internet»**.
Введите логин и пароль абонента.
Нажмите кнопку **«Войти в Интернет»**.
Страница авторизации закроется.

Вариант 2:
через личный кабинет

Выберите раздел **«Войти в Интернет»**.
Дождитесь завершения авторизации.

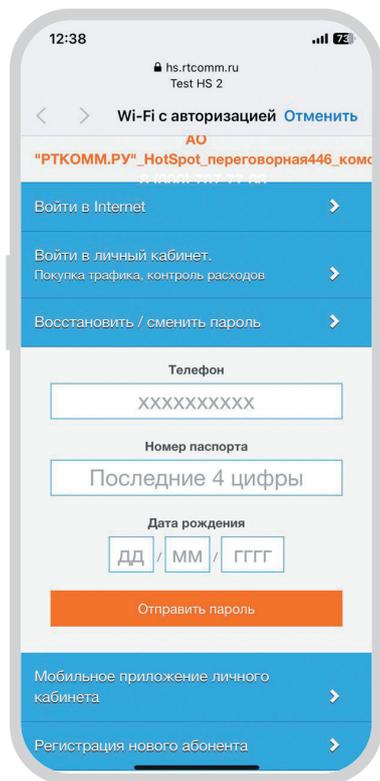


Поздравляем!
Доступ в интернет открыт



Поздравляем!
Доступ в интернет открыт

Раздел 5. Восстановление пароля



← Выберите раздел **«Восстановить/сменить пароль»** на портале авторизации.

← Заполните данные, которые были введены при создании договора и нажмите кнопку **«Отправить пароль»**.



Пароль для Вашей учетной записи откроется в новом окне.



RTKOMM

По всем вопросам звоните 24/7

8 800 707 77 83

8 915 368 80 22

для связи через мессенджеры

 hotspot@rtcomm.ru

**Интернет там,
где его нет...**

hotspot.rtcomm.ru



Видеоинструкция
по установке ID
Client для устройств
на базе Android



Видеоинструкция
по установке ID
Client для устройств
на базе IOS

