

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

HOTSPOT PTKOMM Как пользоваться Wi-Fi сетью?

НОТЅРОТ РТКОММ КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ Wi-Fi СЕТЬЮ?









ОТКРОЙТЕ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

- Выберите раздел «Войти в Internet» на странице авторизации
- При необходимости введите логин и пароль абонента
- 3 На странице авторизации или в личном кабинете нажмите кнопку «Войти в интернет»







105



Страница авторизации

Android



ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Услуги ШПД с применением технологии Wi-Fi

1.	Подключение к сети Wi-Fi. Портал авторизации5
2.	Регистрация абонента. Получение логина и пароля. Приложение «ID.Client»
3.	Покупка пакета трафика. Личный кабинет абонента
4.	Доступ в интернет 21
5.	Восстановление пароля 22



Раздел 1. Начало работы. Подключение к сети Wi-Fi. Портал авторизации

Для начала работы с услугой HotSpot PTKOMM

Шаг 1. Отключите передачу данных через мобильные сети

ANDROID



Один из вариантов быстрого отключения - потяните шторку в верхней части экрана и нажмите на иконку «Мобильный интернет» (сделайте её неактивной).

Или откройте в настройках телефона пункт меню «Мобильные сети» и отключите «Передачу данных».

У каждой модели телефона данный пункт может называться по-разному - «Передача данных», «Мобильный интернет», «Мобильные данные» и т.д.



IOS







Откройте в настройках телефона пункт меню «Сотовая связь» и отключите «Сотовые данные».



Раздел 1. Начало работы. Подключение к сети Wi-Fi. Портал авторизации

Шаг 2. Подключите передачу данных через сеть Wi-Fi

ANDROID



Один из вариантов быстрого подключения - потяните шторку в верхней части экрана и нажмите на иконку «Wi-Fi» (сделайте её активной).

Или откройте в настройках телефона пункт меню «Wi-Fi» и включите Wi-Fi.

← Wi-Fi	:
Wi-Fi	
Помощник по Wi-Fi	•
доступные сети	Обновить
Нет доступных сетей	
2020208000000	

IOS







Откройте в настройках телефона пункт меню «**Wi-Fi**» и включите Wi-Fi.



Шаг З. Выберите сеть Wi-Fi РТКОММ



После подключения передачи данных через Wi-Fi сеть выберите сеть «HS_RTCOMM...»¹ (список доступных Wi-Fi сетей можно найти в настройках телефона пункт меню «Wi-Fi»)

После выбора сети Wi-Fi «HS_RTCOMM...» введите пароль: 023456789 при необходимости.

Внимание!

После выбора сети Wi-Fi, через некоторое время должна автоматически появиться страница авторизации.

Если этого не происходит, необходимо открыть любую страницу вашего браузера или зайти на страницу по адресу² hs.rtcomm.ru или HS-rtc.vtc.ru³



¹ название Wi-Fi сети может изменяться и включать в себя ключевые слова: HOTSPOT (HS), RTCOMM

² при необходимости добавьте в адрес «https://»

³ для Зон Wi-Fi Оператора на Дальнем Востоке



Шаг 1. Установка приложения ID.Client

Регистрация абонента, получение логина и пароля для доступа в интернет начинается на странице авторизации. Выберите раздел «Регистрация нового абонента», ознакомьтесь с инструкцией и скачайте приложение ID.Client.



Ссылки на скачивание приложения:





https://m.rtcomm.ru/apk/app-idclient-release.apk

https://apps.apple.com/ru/app/id-client/id1513384801

ANDROID

Перед установкой приложения для Android разрешите установку из неизвестных источников на своем телефоне.

Выберите кнопку «Google Play».

На телефон загрузится файл приложения apk.

Найдите скачанный файл в «Загрузках» телефона, откройте его.

На Ваш телефон установится приложение **ID.Client**, откройте его.

Bcero 1 элемент

↓ Время изменения

app-idclient-release.apk ID.Client | 111 МБ | Версия: 2.11.3..

IOS

Выберите кнопку «**App Store**». В открывшемся магазине приложений выберите приложение **ID.Client**, установите и откройте его.





Шаг 2. Регистрация абонента в приложении ID.Client

С помощью приложения **ID.Client** Вы сможете пройти регистрацию (далее по тексту идентификацию) и получить договор на предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии **Wi-Fi** (HotSpot), в котором будут логин и пароль доступа к услуге.

Процесс идентификации состоит из 4 шагов, описанных ниже.

1: Начало работы

При запуске приложения **ID.Client** Вы переходите в раздел «Приветствие».





Чтобы начать новую идентификацию выберите кнопку «НОВАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ» или «ПРОЙТИ ИДЕНТИФИКАЦИЮ».

Чтобы продолжить последнюю незаконченную идентификацию выберите кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ ИДЕНТИФИКАЦИЮ».

Если Вам нужна помощь, нажмите кнопку «Поддержка».



2: Поддержка

Раздел «Поддержка» доступен на каждом шаге прохождения идентификации. К нему можно обратиться нажатием кнопки:

🖸 Поддержка



Задайте любой интересующий Вас вопрос по работе с приложением ID.Client в разделе «Чат» выбрав кнопку «ПЕРЕЙТИ В ЧАТ»:



Вернуться в основной раздел можно с использованием кнопки навигации:





3: Прохождение идентификации

1. Выбор Зоны Wi-Fi

На первом этапе идентификации Вам необходимо из списка «Выбор организации» выбрать AO «РТКОММ.РУ» HotSpot для автоматического определения зоны Wi-Fi.



Внимание!

Если автоматическое определение не удалось, необходимо написать в чат поддержки.



2. Е-mail и номер телефона

На втором этапе идентификации необходимо предоставить Ваш электронный адрес и номер телефона.

3. Пользовательское соглашение

На третьем этапе идентификации Вам необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и подтвердить свое согласие нажатием кнопки «СО-ГЛАСЕН».



Важно!

Номер телефона является уникальным идентификатором - для одного номера телефона возможно получить только один договор на услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi (HotSpot).



4. Фотоидентификация

На четвертом этапе идентификации Вам надо передать фотоизображение Вашего лица в систему фотоидентификации приложения **ID.Client**.



Фотоизображение Вашего лица будет сравниваться с фото на Вашем документе удостоверения личности.

! Снимок делается и отправляется автоматически.

Важно!

Удерживайте изображение контура своего лица в предложенной рамке на экране приложения **ID.Client** и моргайте.

Система может предложить Вам разрешить доступ к фото и видеосъемке. Для прохождения данного этапа идентификации требуется дать такое разрешение:



отклонить



5. Сканирование паспортных данных

На пятом этапе идентификации требуется отсканировать изображение паспорта (страница с фотографией).



Подготовьте документ и нажмите кнопку «СКАНИРОВАНИЕ».

Расположите документ вертикально, как показано на экране приложения **ID.Client**, и ждите завершения сканирования.

! Сканирование прошло успешно, если приложение ID.Client распознало все поля: ФИО, Серия, Номер и Дата выдачи документа.

Повторите сканирование при необходимости с помощью кнопки «СКАНИРОВАТЬ ЗАНОВО».





Когда сканирование пройдет успешно выберите кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ».



6. Фото паспортных данных

На шестом этапе идентификации требуется сфотографировать страницу паспорта с местом регистрации.



Подготовьте документ, расположите документ горизонтально, как показано на экране приложения **ID.Client** и нажмите кнопку **«СФОТОГРАФИРОВАТЬ»**.

Используйте кнопку «ПЕРЕСНЯТЬ» для повторного снимка или перейдите на раздел ввода адреса регистрации с помощью кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ».





- Набирайте свой адрес регистрации в поле ввода на экране приложения ID.Client
- Под полем ввода автоматически сформируется список адресов для конечного выбора
- Выберите правильный адрес из предложенного списка и нажмите кнопку «ДАЛЕЕ»

! Номер квартиры вводить не требуется



7. Согласие с договором оферты

На седьмом этапе идентификации приложение ID.Client предложит Вам ознакомиться с условиями предоставления услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi (HotSpot).



Вам необходимо ознакомиться с положениями Договора (Оферта) и нажать кнопку «ДАЛЕЕ».

Приложение **ID.Client** предложит Вам дать согласие на проверку предоставленных данных.

! Для завершения процесса идентификации согласие на проверку предоставленных данных обязательно.

Важно!

Нажатием кнопки «ДАЛЕЕ» Вы подтверждаете (акцепт), что с условиями предоставления услуг широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi (HotSpot) Вы ознакомлены и согласны.



8. Завершение идентификации

Завершите идентификацию и предоставьте свою подпись на экране приложения **ID.Client**, нажмите кнопку **«ГОТОВО»**.

! Предоставленная Вами подпись будет сравниваться с подписью на Вашем удостоверении личности. Используйте кнопку «СТЕРЕТЬ» для повторного ввода подписи.



Важно!

Статус проверки данных и передачи договора можно контролировать в «Чате» в разделе «Поддержка» приложения ID.Client



9. Получение договора с логином и паролем доступа к услуге

После завершения идентификации статус проверки данных и передачи договора можно контролировать в «**Чате**» приложения **ID.Client**.

По завершении проверки данных приложением **ID.Client**, Вам придет Push уведомление «**Регистрация** успешно завершена!». По завершении формирования договора приложением **ID.Client**, Вам придет Push уведомление «Предоставлена ссылка на Договор!»



Важно!

Промежуток времени на проверку данных и формирование договора может занимать до 45 минут.

Если в течение этого времени в **«Чате»** приложения **ID.Client** Вам не пришла ссылка на договор, напишите сообщение об этом в **«Чате»** или обратитесь к Оператору через форму обратной связи на портале авторизации.

Ваш логин и пароль для доступа к услугам находится в сообщении «Чата»

и в нижней правой части Договора, который Вы можете скачать по предоставленной ссылке.





Раздел З. Покупка пакета трафика. Личный кабинет абонента

Войти в личный кабинет можно:

- через портал авторизации https://hs.rtcomm.ru (как правило страница портала авторизации открывается автоматически после выбора сети Wi-Fi или при открытии любой страницы в браузере на телефоне)
- через сайт https://www.rtcomm.ru/
- по прямой ссылке https://lk-hsw.rtcomm.ru/login (ссылка на личный кабинет может отличаться для разных Зон Wi-Fi: https://lk-hse.rtcomm.ru/login)



 через мобильное приложение HotSpot PTKOMM (можно скачать через портал авторизации, в магазине приложений на телефоне или по QR коду)

Шаг 1. Войдите в Личный кабинет





Раздел 3. Покупка пакета трафика. Личный кабинет абонента

Шаг 2. Оплатите пакет трафика с помощью кнопки «Купить»



 Назад Покупка пакета трафика

 Подтвердите покупку пакета

 Daver 276 (120,000-)

 Ини

 ИВАН

 Факеллик

 ИВАНОВ

 Етпаll

 Вликобитит.ru

 ОПЛАТИТЬ

 Оплата с поконнот бакковской карти

 Срок действия - 30 сут. с можноста подклочения пакета

! Оплата трафика осуществляется банковской картой через систему платежей assist.

Подтвердите **свои данные** (по умолчанию будут заполнены данные, указанные в договоре)



Введите данные банковской карты и оплатите пакет трафика (без комиссии)



Раздел 4. Открыть доступ в интернет

Выход в интернет осуществляется по логину и паролю после оплаты пакета трафика.

Выйти в интернет можно:

Вариант 1: через страницу авторизации

Выберите раздел **«Войти в Internet»**. Введите логин и пароль абонента. Нажмите кнопку **«Войти в Интернет»**. Страница авторизации закроется. Вариант 2: через личный кабинет

Выберите раздел «Войти в Интернет». Дождитесь завершения авторизации.



Поздравляем! Доступ в интернет открыт



Поздравляем! Доступ в интернет открыт



Раздел 5. Восстановление пароля

Раздел 5. Восстановление пароля



Выберите раздел «Восстановить/сменить пароль» на портале авторизации.

 Заполните данные, которые были введены при создании договора и нажмите кнопку «Отправить пароль».



Пароль для Вашей учетной записи откроется в новом окне.



508

По всем вопросам звоните 24/7

8 800 707 77 83 8 915 368 80 22 для связи через мессенджеры

hotspot@rtcomm.ru

Интернет там, где его нет...

hotspot.rtcomm.ru