

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)

г. Москва

Акционерное общество «РТКомм.РУ» (АО «РТКомм.РУ») (далее - РТКОММ, Оператор, Поставщик), в лице Генерального директора Ратиева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Агент, с другой стороны, далее совместно «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (присоединения) (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. «Абонент»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг в порядке и в соответствии с Условиями оказания Услуг РТКОММ. В отношении Абонента Оператора, имеющего статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, также применяется термин «Корпоративный абонент» наравне с термином «Абонент» в целях уточнения особенностей оказания Услуги и обслуживания, а также иного взаимодействия Сторон.

**1.2. «Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети Оператора или соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных.

**1.3. «Абонентское оборудование»** - абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, иное оконечное оборудование Абонента, обеспечивающее предоставление доступа к Услуге РТКОММ, в том числе пользовательское (оконечное) оборудование, т.е. техническое (электронное) средство, включая программные средства, применяемое Пользователем для пользования услугами связи, которое, обеспечивает предоставление доступа к Услуге Оператора и поддерживает технологию Wi-Fi для Услуги Wi-Fi.

**1.4. «Абонентная плата»** означает фиксированную сумму ежемесячного платежа за предоставление Абоненту возможности пользоваться Услугами РТКОММ в течение полного календарного месяца, в соответствии с Условиями Тарифного плана Абонента.

**1.5. «Авторизация»** - процесс анализа введенных аутентификационных данных Абонента, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у Абонента права войти в Личный кабинет и (или) воспользоваться Услугой. Термин «Авторизация» применяется также в отношении Агента применительно к Кабинету Агента и Системе обмена файлами РТКОММ.

**1.6. «Адрес доставки»** – адрес, указанный в согласованном Сторонами Заказе, по которому соответствующая партия Абонентского оборудования должна быть передана Агенту;

**1.7. «АСР»** - автоматизированная система расчетов Оператора, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентом, а также для учета и обработки информации о предоставляемых и оказанных Услугах.

**1.8. «Аутентификационные данные»** - уникальные код идентификации (Логин (login)) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Услуге и (или) Личному кабинету (или) Системе обмена файлами РТКОММ. Термин «аутентификационные данные» применяется так же в отношении Агента применительно к авторизации Агента в Кабинете Агента и Системе обмена файлами РТКОММ.

**1.9. «Виртуальная частная сеть передачи данных «MultiSimBox» (VPN MultiSimBox)** - сетевая инфраструктура передачи данных Оператора, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей, организованная с использованием ресурсов сети Оператора и сетей других операторов связи на основе принципа агрегации (объединения) нескольких сетей в один виртуальный канал передачи данных (L2 VPN), защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц. Передача

данных в VPN MultiSimBox организована по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3).

**1.10. «Дата пополнения Лицевого счета»** - дата зачисления денежных средств на счет Оператора с идентификацией платежа Абонента.

**1.11. «Договор об оказании услуг», «Договор на Услуги СШПД», «Договор на Услуги Wi-Fi», «Договор на Услуги MultiSimBox», «Абонентский договор»** – соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке, определенном Условиями оказания Услуг РТКОММ, в том числе являющиеся неотъемлемыми частями такого Договора положениями, определяющие отношения Оператора и Абонента при оказании Услуг РТКОММ.

**1.12. «Заказ»** – заказ на поставку Абонентского оборудования, согласованный Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

**1.13. «Зона Wi-Fi»** - территория (совокупность территорий), обслуживаемая точкой (точками) доступа РТКОММ (зона уверенного приема радиосигнала точки доступа Оператора Абонентским оборудованием), в пределах действия которой Абоненту и/или Пользователю предоставляется техническая возможность воспользоваться услугой широкополосного доступа в Интернет с применением технологии Wi-Fi. В зависимости от Зоны Wi-Fi техническая возможность доступа к услуге организована с применением Абонентского оборудования или с применением только пользовательского (оконечного) оборудования (Зона Wi-Fi HotSpot).

**1.14. «Зона действия филиала РТКОММ»** - территория участия филиала в хозяйственном обороте от имени РТКОММ на основании соответствующего Положения о филиале.

**1.15. «Кабинет Агента»** - закрытый раздел интернет-сайта, предназначенный для дистанционного взаимодействия Агента и РТКОММ, получения/предоставления информации в отношении Абонентов, заключивших Договор об оказании Услуг РТКОММ через Агента, в том числе данных по вознаграждению Агента, рассчитываемому АСР Оператора, совершении прочих действий, связанных с оказанием услуг по настоящему договору. Все действия, совершенные Агентом после авторизации, считаются совершенными Агентом.

**1.16. «Лицевой счет»** - аналитический счет в АСР, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг.

**1.17. «Личный кабинет»** – закрытый раздел интернет-сайта Оператора предназначенный для дистанционного взаимодействия Абонента и Оператора, в том числе в целях получения/предоставления информации об Услугах, состоянии расчетов за них, изменении состава оказываемых Услуг, тарифных планов, иных условий Договора на услуги связи, совершении прочих действий, связанных с оказанием Услуг. Все действия, совершенные Абонентом после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

**1.18. «Объект Абонента»** – помещение (здание), в котором размещается или будет размещено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Объекта на установку Абонентского оборудования для целей оказания Услуг. Последствия отсутствия такого согласия, включая невозможность продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**1.19. «Пакет трафика»** - заказанный Абонентом конкретный объем Услуг, доступный для потребления на условиях и в порядке Тарифа/Тарифного плана Оператора.

**1.20. «Партия Абонентского оборудования»** или **«партия»** – совокупность единиц Абонентского оборудования, которые в соответствии согласованным Сторонами Заказом должны быть переданы Агенту по соответствующему Адресу доставки.

**1.21. «Партнерский Прайс-лист»** - совокупность ценовых условий, на которых РТКОММ поставляет Абонентское оборудование Агенту.

**1.22. «Перерыв в оказании услуг связи»** означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Оператором.

**1.23. «Программное обеспечение»** – экземпляры программных комплексов и (или) иных видов программ для ЭВМ, которые содержатся в поставляемом Абонентском оборудовании или на отдельном носителе и являются неотъемлемой частью Абонентского оборудования (т.е. необходимы для использования Абонентского оборудования по его назначению);

**1.24. «Покупатель»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающее Абонентское оборудование у Агента (Торгового партнера РТКОММ), в целях получения Услуг РТКОММ.

**1.25. «Пользователь»** – физическое лицо (гражданин), в том числе Абонент Оператора, сотрудник/работник Корпоративного абонента или иное лицо, которому Корпоративный абонент предоставил возможность пользования Услугой Оператора. Действия по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных Корпоративного абонента при доступе к Услуге, включая Личный кабинет, совершенные сотрудником/работником Корпоративного абонента или иного лица, которому Корпоративный абонент предоставил возможность пользования Услугой Оператора, считаются действиями Корпоративного абонента.

**1.26. «Отчетный период»** – полный календарный месяц, в котором Агентом оказывались Услуги РТКОММ.

**1.27. «Расчетный период»** - полный календарный месяц, следующий за отчетным месяцем.

**1.28. «Расчетный период по Договору об оказании услуг»** – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Абоненту. Определение «Расчетный период по Договору об оказании услуг» применяется так же к отношениям Сторон, в случае если при заключении и прекращении (расторжении) Договора дата начала и (или) окончания оказания Услуг приходится на любую из дат со второго по последнее число календарного месяца (при заключении) и с первого по предпоследнее число календарного месяца (при прекращении/расторжении).

**1.29. «Сайт РТКОММ»** - ресурс РТКОММ в сети интернет, размещенный по адресу: [www.sensat.ru](http://www.sensat.ru) в отношении Услуг СШПД, по адресу: [www.rtkomm.ru/services/hotspot](http://www.rtkomm.ru/services/hotspot) в отношении Услуг Wi-Fi, по адресу по адресу: [www.rtkomm.ru/services/multisimbox](http://www.rtkomm.ru/services/multisimbox) в отношении Услуг MultiSimBox.

**1.30.** Настоящий Договор может содержать указание на конкретный сайт РТКОММ в отношении отдельных обязательств сторон по настоящему Договору.

**1.31. «Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.

**1.32. «Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**1.33. «Трафик»** означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

**1.34. «Технология Wi-Fi (WirelessFidelity)»** - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающая беспроводное подключение оконечного оборудования Абонента к сети Интернет.

**1.35. «Точка доступа»** - устройство, предназначенное для предоставления доступа в интернет по технологии Wi-Fi.

**1.36. «Условия оказания услуг СШПД»** - порядок оказания Услуг РТКОММ, определяющий отношения Оператора и Абонента при оказании услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи, под которыми понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ка-, Ку-диапазоне и/или иных услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Условия оказания услуг являются публичной офертой, размещены на Сайте РТКОММ и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям оказания услуг в целом.

**1.37. «Условия оказания услуг Wi-Fi»** - порядок оказания Услуг РТКОММ, определяющий отношения Оператором и Абонента при оказании услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи, под которыми понимаются услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi, и/или иных услуг, оказываемых Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Условия оказания услуг являются публичной офертой, размещены на Сайте РТКОММ и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям оказания услуг в целом.

**1.38. «Условия оказания услуг MultiSimBox»** - порядок оказания Услуг РТКОММ, определяющий отношения Оператором и Абонента при оказании услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг

связи, под которыми для целей настоящих Условий понимаются услуги беспроводного широкополосного доступа в Интернет на базе VPN MultiSimBox Оператора и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц. Условия оказания услуг являются публичной офертой, размещены на Сайте РТКОММ и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям оказания услуг в целом.

**1.39. «Условия оказания услуг РТКОММ»** - «Условия оказания Услуг СШПД», «Условия оказания услуг Wi-Fi» и «Условия оказания услуг MultiSimBox» совместно и по отдельности (когда это прямо следует из положений Договора).

**1.40. «Услуги СШПД»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи, под которыми для целей настоящего Договора понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в интернет с использованием спутникового ресурса в Ka-, Ku- диапазоне и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц под товарным знаком SenSat.

**1.40.1. «Услуги СШПД ГЕО»** - Услуги СШПД, организованные с применением спутников «Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1») и «Ямал-601» в Ka-диапазоне, «Ямал-401» в Ku-диапазоне, при условии:

- Договор на услуги связи заключен с 01.02.2022 г.;

- Адрес установки абонентского оборудования относится к одному из регионов: Воронежская область; Курская область; Ростовская область; Белгородская область;

- Абонентского оборудования выходит на связь в лучах (при условии возможности определения луча): для спутника «Ямал-601» лучи №4, №7 и №8; для спутника «Экспресс-АМУ1» лучи №7, №13 и №14.

**1.41. «Услуги Wi-Fi»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи, под которыми для целей настоящего Договора понимаются услуги широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi, и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц под товарным знаком РТКОММ.

**1.42. «Услуги MultiSimBox»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи, под которыми для целей настоящего Договора понимаются услуги беспроводного широкополосного доступа в Интернет на базе VPN MultiSimBox Оператора и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц под товарным знаком РТКОММ.

**1.43. «Услуги РТКОММ», «Услуги»** - «Услуги СШПД», «Услуги Wi-Fi» и «Услуги MultiSimBox» совместно и по отдельности (когда это прямо следует из положений Договора).

**1.44. «Филиалы РТКОММ»:** филиал «Дальний Восток» АО «РТКомм.РУ», филиал «Сибирь» АО «РТКомм.РУ».

Филиалы РТКОММ оказывают Услуги РТКОММ Абонентам и осуществляют взаимодействие с Агентом в Зоне действия филиалов:

**филиал «Дальний Восток» АО «РТКомм.РУ»:** Дальневосточный федеральный округ, за исключением Республики Бурятия и Забайкальского края;

**филиал «Сибирь» АО «РТКомм.РУ»:** Сибирский федеральный округ, Уральский федеральный округ, Республика Бурятия, Забайкальский край.

**1.45. «Система обмена файлами РТКОММ»** - закрытый ресурс РТКОММ в сети интернет, размещенный по адресу: <https://files.rtcomm.ru/>, представляющий собой логически выделенное хранилище документов и/или сеть хранения данных, доступную по модели облачных вычислений, предназначенный для обмена информацией и файлами (в том числе признаваемыми конфиденциальной информацией в соответствии с разделом 12 Договора) между РТКОММ с одной стороны и Агентом или иными пользователями Системы с другой стороны. Информация и файлы, размещенные в Системе обмена файлами РТКОММ, считаются конфиденциальной информацией, к которой применяются требования, изложенные в разделе 12 Договора.

**1.46. «Универсальный передаточный документ (УПД)»** - первичный учетный документ, рекомендованный ФНС России, который объединяет в одном формате функции нескольких документов. Ключевой особенностью УПД является наличие двух статусов (Статус 1 и Статус 2), определяющих его юридическую и налоговую значимость:

Статус 1: УПД выполняет функции счета-фактуры для заявления налогового вычета по НДС и документа, подтверждающего передачу товара (заменяя ТОРГ-12) или приемку оказанных услуг (заменяя Акт приемки-передачи).

Статус 2: УПД выполняет только функции первичного учетного документа (заменяя ТОРГ-12 или Акт), но не является счетом-фактурой. Применяется при операциях, не облагаемых НДС (например, при ЕНВД или в других случаях, освобожденных от налогообложения).

Оформление УПД в любом из статусов осуществляется в строгом соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете и налогообложении.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Поскольку РТКОММ оказывает услуги спутникового широкополосного доступа в Интернет с использованием спутникового ресурса в Ka-, Ku-диапазоне под товарным знаком «SenSat», оказывает услуги широкополосного доступа в Интернет с применением технологии Wi-Fi под товарным знаком «РТКОММ», оказывает услуги беспроводного широкополосного доступа в Интернет на базе VPN MultiSimBox под товарным знаком «РТКОММ» на основании лицензий: № 144076 от 26.05.2015 г. на оказание телематических услуг связи, № 144075 от 26.05.2015 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а Агент обладает необходимой и достаточной инфраструктурой, включая квалифицированный персонал и оборудование, а также опытом для исполнения поручений, связанных с обеспечением оказания Услуг РТКОММ в соответствии с условиями настоящего Договора и желает приобрести статус Агента по указанным Услугам РТКОММ и Торгового партнера РТКОММ по поставке Абонентского оборудования, Агент в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящему Договору в целом и обязуется выполнять все предусмотренные им условия.

**2.2.** Договор не является публичной офертой в смысле ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, и РТКОММ вправе отказать в заключении Договора без объяснения причины такого отказа.

**2.3.** В дату подписания РТКОММ протокола о проведении закупки в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком», к которому РТКОММ присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», размещенном в установленном порядке в Единой информационной системе в сфере закупок и на сайте РТКОММ [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru), Заявлению о присоединении присваивается номер Договора, оно подписывается уполномоченным лицом РТКОММ и удостоверяется печатью. Выбор Агентов осуществляется в течение срока размещения Стандартных условий на сайте РТКОММ, при этом РТКОММ в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента/претендента стать Агентом вправе закрыть выбор или приостановить его на неопределенный срок.

**2.4.** РТКОММ оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные РТКОММ становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие и публикации ее на Сайте РТКОММ по адресу: [www.rtcomm.ru/partners](http://www.rtcomm.ru/partners).

**2.5.** Об изменении Договора или введения в действие новой редакции Договора РТКОММ извещает Агента за 30 (тридцать) календарных дней до публикации на сайте РТКОММ по адресу: [www.rtcomm.ru/partners](http://www.rtcomm.ru/partners), а также по адресу электронной почты, указанному в Заявлении о присоединении и (или) через Кабинет Агента. Агент вправе в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента извещения РТКОММ в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора отказаться от принятия таких изменений и (или) дополнений, направив электронную копию письменного уведомления об отказе РТКОММ по адресу электронной почты, указанному в разделе 18 настоящего Договора с одновременным направлением письменного уведомления по почтовому адресу РТКОММ согласно разделу 18 настоящего Договора. В случае отказа Агента от принятия изменений и (или) дополнений к настоящему Договору, Договор считается расторгнутым с даты введения редакции в действие и

публикации ее на Сайте РТКОММ. Обязательства Сторон, возникшие до даты расторжения Договора по основаниям настоящего п.2.5. сохраняются в силе до полного исполнения Сторонами, включая обязательства по взаиморасчетам. Условия настоящего пункта не применяются РТКОММ в случае изменения РТКОММ порядка выбора Агентов, приведенный в п.п. 2.3., 2.4. настоящего Договора и вступают в силу немедленно, с момента опубликования РТКОММ нового порядка выборов Агентов на сайте РТКОММ или с момента размещения в установленном порядке в Единой информационной системе в сфере закупок информации по выбору/отбору Агентов.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** РТКОММ поручает, а Агент за вознаграждение обязуется от имени и за счет РТКОММ совершать действия, направленные на распространение Услуг РТКОММ в объеме и на условиях настоящего Договора, включая поиск и привлечение потенциальных Абонентов, передачу в собственность (купля-продажа), передачу во временное владение и пользование (аренду) Абонентского оборудования, рекомендованного РТКОММ для подключения к Абонентской линии в силу технических особенностей оказания Услуг РТКОММ (далее - Абонентское оборудование), его установку (монтаж) и демонтаж, сервисное обслуживание, гарантийную замену оборудования Абонента, заключение Договоров об оказании услуг в порядке, определенном Условиями оказания услуг РТКОММ, размещенными на Сайте РТКОММ, а также совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Услуг, оказываемых РТКОММ на территории оказания Услуг СШПД (зоне обслуживания), Услуг MultiSimBox (зоне обслуживания) и Услуг Wi-Fi (Зона Wi-Fi). Информация о территории оказания Услуг размещена на Сайте РТКОММ.

**3.2.** Совершение Агентом юридических действий, определенных п. 3.1. настоящего Договора, производится в объеме, определяемом статусом Агента в отношении конкретного Абонента – **Агент-представитель, Агент по поиску.**

Совершение Агентом юридических действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, **в качестве Агента-представителя** производится в полном объеме, за исключением поиска и привлечения потенциальных Абонентов. Поручение РТКОММ в отношении действий Агента, в случае, когда он выступает **в качестве Агента по поиску** ограничивается поиском и привлечением потенциальных Абонентов.

**3.3.** Условия и порядок передачи Агенту Абонентского оборудования в собственность в качестве Торгового партнера РТКОММ по поставке Абонентского оборудования для оказания Услуг РТКОММ определяются разделом 6 настоящего Договора.

**3.4.** Условия и порядок передачи Агенту Абонентского оборудования в целях передачи в собственность (купля-продажа), передачи во временное владение и пользование (аренду) от имени и за счет РТКОММ определяются разделом 7 настоящего Договора.

**3.5.** Осуществление Агентом юридических действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, в качестве Агента-представителя не ограничивает прав Агента на совершение Агентом от своего имени и за свой счет, как Торгового партнера РТКОММ по поставке Абонентского оборудования, продажи Абонентам Абонентского оборудования, оказание услуг по его установке (монтажу) и демонтажу.

**3.6.** По сделкам, совершенным Агентом в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным Агент, даже если РТКОММ был упомянут в сделке или вступил с Абонентом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**3.7.** Агент при приобретении и продаже Абонентского оборудования в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора в качестве Торгового партнера РТКОММ действует как независимый контрагент и не является в таком случае агентом, комиссионером или представителем РТКОММ.

Присваиваемый статус Торгового партнера РТКОММ обязывает его вести дела, связанные с продажей Абонентского оборудования Покупателям, разумно и добросовестно, не пороча деловую репутацию, сохраняя и приумножая доброе имя РТКОММ, включая предложение Абонентского оборудования Покупателям в пределах Тарифов (Тарифных планов) Услуг РТКОММ.

При продаже Покупателям Абонентского оборудования Агент обязан знакомить их и доводить в понятной, доступной форме и в полном объеме сведения об основных характеристиках и свойствах



Абонентского оборудования, его целевом назначении, правила и условия пользования Абонентским оборудованием, иную необходимую информацию.

При оказании от своего имени и за свой счет услуг по установке (монтажу) и демонтажу Абонентского оборудования, Агент обязан соблюдать все требования и рекомендации производителя Абонентского оборудования и РТКОММ. Ответственность за поломку, нарушение гарантии или отказ в гарантийных обязательствах Покупателю, возникшие в следствии несоблюдения настоящего раздела, несет Агент.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Агент обязуется:**

**4.1.1.** Осуществлять изучение рынка услуг связи с целью поиска и привлечения потенциальных Абонентов, желающих приобрести Услуги РТКОММ, приобрести (купля-продажа) либо получить во временное владение и пользование (аренду) Абонентское оборудование на условиях, определенных в Условиях оказания Услуг РТКОММ;

**4.1.2.** Знакомить потенциальных Абонентов с Условиями оказания услуг СШПД, Условиями оказания услуг MultiSimBox, Условиями оказания услуг Wi-Fi, доводить в понятной, доступной форме и в полном объеме сведения об Операторе, основных характеристиках и свойствах оказываемых Услуг РТКОММ, основных характеристиках и свойствах Абонентского оборудования, ценах и Тарифах (Тарифных планах) на услуги и Абонентское оборудование, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях пользования Услугами РТКОММ и Абонентским оборудованием, территории обслуживания (зоне покрытия) и иной необходимой информацией, разъяснять Абоненту порядок исполнения Абонентом и Оператором Договора;

**4.1.3.** В случае, если в результате действий согласно п.п. 4.1.1., 4.1.2. в отношении Абонентов Услуг РТКОММ Агент выступает в качестве Агента по поиску, направлять Заявки на подключение с использованием Кабинета Агента путем формирования Карточки абонентского договора. В случае, если в результате действий согласно п.п. 4.1.1., 4.1.2. в отношении Абонентов Услуг Wi-Fi Агент выступает в качестве Агента по поиску, направлять Заявки на организацию Зоны Wi-Fi в адрес РТКОММ по электронной почте по адресу, указанном в разделе 18 настоящего Договора.

**4.1.4.** Заключать с Абонентами Договоры об оказании услуг в порядке, определенном Условиями оказания услуг СШПД, Условиями оказания услуг MultiSimBox, Условиями оказания услуг Wi-Fi и по Тарифам (Тарифным планам) Оператора, действующим на дату заключения соответствующего Договора и размещенными на Сайте РТКОММ. При этом при заключении, изменении и/или расторжении Договора об оказании услуг:

- проверять достоверность, а также поддерживать актуальность данных, внесенных Абонентом в Договор, включая Фамилию, Имя, Отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность физического лица, место жительства (по прописке), контактный телефон, данные и правильность оформления доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия лица, на представление интересов физического лица при заключении Договора, в том числе путем проверки указанных данных с предъявляемым физическим лицом (представителем физического лица) документом, удостоверяющим его личность, а в отношении Абонентов юридических лиц или индивидуальных предпринимателей дополнительно данные документов государственной регистрации юридического лица, данные документов о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия лица, на представление интересов юридического лица, индивидуального предпринимателя при заключении Договора, в том числе путем проверки указанных данных с представленными Абонентом (представителем Абонента) при заключении Договора таких документов или их нотариальных копий;

- после подписания Абонентом физическим лицом Договора об оказании услуг, передавать РТКОММ второй оригинальный экземпляр Договора в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Абонентом Договора, а также направить электронную копию в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора Абонентом по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора, и/или посредством Системы обмена файлами

РТКОММ, а в случае, если Договор заключается с Абонентом индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, то участвовать в обмене электронных копий документов, предусмотренных при заключении Договора Особенностями корпоративного обслуживания, являющимися приложением к Условиям оказания услуг СШПД (для Услуг СШПД), Условиями оказания услуг MultiSimBox (для Услуг MultiSimBox), Условиями оказания услуг Wi-Fi (для Услуг Wi-Fi), а именно осуществлять отправку от имени Оператора электронные копии предварительного счета на оплату Услуг по Договору, Акта начала оказания услуг, оформленных Оператором, и осуществлять контроль отправки Абонентом электронных копий Договора, Акта начала оказания услуг, подписанных Абонентом в установленные Договором сроки. При этом если представление оригиналов документов осуществляется при заключении Договора, обязательства Агента по предоставлению Оператору оригиналов и копий документов осуществляется в порядке, предусмотренном для заключения Договора с физическим лицом;

- в случае, если при заключении Абонентом Договора об оказании услуг, Абонентское оборудование передается во временное владение и пользование (аренду) в соответствии с Условиями оказания услуг, а также оказываются услуги по его установке (монтажу) и демонтажу от имени и за счет РТКОММ, передать РТКОММ второй экземпляр Акта приемки-передачи оборудования (по передаваемому в аренду оборудованию) и Акта приемки-передачи оказанных услуг/выполненных работ (для физических лиц)/Универсального передаточного документа (УПД) Статуса 2 для Абонентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (по оказанным услугам), подписанные Абонентом, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Абонентом Договора и подписания таких актов/УПД, а также направить их электронную копию в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора Абонентом и подписания таких актов/УПД по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора, и/или посредством Системы обмена файлами РТКОММ;

- в случае, если Абонентское оборудование передается в собственность (купля-продажа) от имени и за счет РТКОММ индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, одновременно с подписанием Универсального передаточного документа (УПД) передавать Абоненту УПД, копию которой представлять РТКОММ одновременно с отчетными документами в порядке и сроки, определенные п. 4.1.12. настоящего Договора;

- в случае если при изменении и/или расторжении (прекращении) Договора об оказании услуг, Абонентское оборудование было передано во временное владение и пользование (аренду) в соответствии с Условиями оказания услуг РТКОММ, а также оказываются услуги по его демонтажу от имени и за счет РТКОММ, принять Абонентское оборудование от Абонента и передать РТКОММ второй экземпляр Акт приема-передачи (возврата) оборудования и з аренды, подписанные Абонентом, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания таких актов, а также направить их электронную копию в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания таких актов по электронной почте по адресу, указанном в разделе 18 настоящего Договора, и/или посредством Системы обмена файлами РТКОММ;

- доводить в понятной и доступной форме и в полном объеме информацию об обязанности Абонента осуществлять регистрацию Абонентского оборудования в качестве радиоэлектронного средства, если для данного типа средства связи предусмотрена государственная регистрация;

- вносить корректные данные в перечень технических характеристик и параметров излучений радиоэлектронных средств, сведения о которых прилагаются к заявлению о регистрации этих средств (далее – Перечень технических характеристик для регистрации РЭС по форме согласно Приложению № 10 к настоящему Договору) по результатам выполненных работ по установке (монтажу) Абонентского оборудования от имени и за счет РТКОММ, если для данного типа средства связи предусмотрена государственная регистрация;

- в случае если при заключении Абонентом Договора об оказании услуг Абонент примет решение осуществить регистрацию Абонентского оборудования силами РТКОММ, получить от Абонента доверенность в простой письменной форме на представление его интересов при регистрации радиоэлектронных средств (по форме согласно



Приложению № 11 к настоящему Договору), передать РТКОММ оригинал доверенности и Перечень технических характеристик для регистрации РЭС, заполненный Агентом по результатам выполненных работ по установке (монтажу) Абонентского оборудования от имени и за счет РТКОММ, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Абонентом Договора, а также направить электронную копию в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора Абонентом по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора, и/или посредством Системы обмена файлами РТКОММ.

**4.1.5.** Совершать действия по подключению Абонентов к Услуге РТКОММ с использованием Кабинета Агента (если использование Кабинета Агента предусмотрено для подключения Услуги РТКОММ) в строгом соответствии с требованиями РТКОММ, в том числе указанными в Приложении № 2 (для Услуг РТКОММ), Приложении № 3 (для Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot) к настоящему Договору. При этом:

- вносить корректные данные об Абоненте, его Абонентском оборудовании, включая адрес Объекта Абонента, Зоне Wi-Fi, а также иные технические характеристики и прочую информацию (если применимо в отношении конкретной Услуги РТКОММ), требуемую для надлежащего оказания Услуг Оператором, в том числе для дальнейшего дистанционного взаимодействия Абонента и Оператора через Личный кабинет.

- не менее чем за 1 (один) день до фактического подключения Абонента к Услуге РТКОММ убедиться в создании записи об Абоненте и конфигурации Абонентского оборудования в сети РТКОММ.

**4.1.6.** Участвовать в устранении неисправностей, препятствующих оказанию Услуг РТКОММ, связанных с настройкой Абонентского оборудования, в том числе на Объекте Абонента. Порядок поддержки Абонентов указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**4.1.7.** Осуществлять справочно-информационную поддержку Абонентов в отношении Услуг РТКОММ, включая предоставление информации и разъяснений об основных характеристиках и свойствах оказываемых РТКОММ Услуг, основных характеристиках и свойствах Абонентского оборудования, ценах и тарифах на Услуги и Абонентское оборудование, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях пользования Услугами, территории обслуживания, требованиях и рекомендациях в отношении Абонентского оборудования. Включать в Договор об оказании услуг адрес официального Сайта Агента (при наличии), содержащего контактные данные Агента, а также информировать Абонента и РТКОММ об их изменении.

**4.1.8.** В случае, если Агент выступает перед Абонентом в качестве Агента-представителя приступить к выполнению обязательств, определенных п. 4.1.4. настоящего Договора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи ему РТКОММ Заявки на подключение Абонента по электронной почте по адресу, указанному Агентом в Заявлении о присоединении, или через Кабинета Агента.

**4.1.9.** Размещать на сайте Агента (при наличии) или в офисе Агента (при наличии) информацию об Услугах РТКОММ, включая сведения об РТКОММ, об основных характеристиках и свойствах оказываемых РТКОММ Услуг, основных характеристиках и свойствах Абонентского оборудования, цены и тарифы на Услуги, порядок и сроки расчетов, правила и условия пользования Услугами и Абонентским оборудованием, территорию обслуживания (зону покрытия/зону Wi-Fi), требования и рекомендации в отношении Абонентского оборудования, а также иную сопутствующую информацию. В течение 1 (одного) календарного дня с даты поступления соответствующей информации от РТКОММ размещать изменение данных и информации, указанных в настоящем пункте.

**4.1.10.** Организовывать и вести рекламные и информационные кампании Услуг РТКОММ на основании согласованного и утвержденного плана рекламных кампаний, размещать рекламу и иную информацию рекламного характера в отношении Услуг РТКОММ на сайте Агента (при наличии) или в офисе Агента (при наличии). Нести ответственность за такую рекламу.

**4.1.11.** В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) либо в случае получения Агентом уведомления РТКОММ об отзыве выданной ранее доверенности, вернуть РТКОММ выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы и материалы, полученные от РТКОММ и Абонентов в связи с исполнением настоящего Договора.

**4.1.12.** Ежемесячно не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем направлять в адрес РТКОММ Отчет о своих действиях по Договору (Форма отчета приведена в Приложении № 4 к настоящему Договору), Отчет о реализации Абонентского оборудования (Форма отчета приведена в Приложении № 5 к настоящему Договору), а также подписанный, не позднее 4 (четвертого) числа месяца, следующего за отчетным, со стороны Агента Акт приема-передачи услуг (форма Акта приведена в Приложении № 5 к настоящему Договору) или УПД на оказание услуг по настоящему Договору, подготовленный на основании данных Кабинета Агента. УПД составляется в Статусе 1, если Агент является плательщиком НДС, и в Статусе 2, если Агент применяет специальный налоговый режим, не предусматривающий уплату НДС. При составлении Отчета о своих действиях Агент самостоятельно отражает суммы агентского вознаграждения, причитающегося ему к выплате за отчетный период на основании данных Кабинета Агента. Документы, указанные в настоящем пункте, направляются Агентом оригиналами заказным письмом и/или посредством Электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с п.17.9 настоящего Договора.

**4.1.13.** Выполнять иные обязанности в качестве Торгового партнера РТКОММ и Агента при передаче в собственность (купля-продажа), передаче во временное владение и пользование (аренду) Абонентского оборудования от имени и за счет РТКОММ, прямо не перечисленные в настоящем разделе 4 Договора, в порядке и объеме, определенном разделами 6 и 7 настоящего Договора.

## **4.2. АГЕНТ вправе:**

**4.2.1.** Получать вознаграждение в порядке и размерах, установленных настоящим Договором.

**4.2.2.** Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с РТКОММ по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.

**4.2.3.** Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством.

## **4.3. РТКОММ обязуется:**

**4.3.1.** Обеспечить работу сети связи РТКОММ в соответствии с требованиями Российского законодательства, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором об оказании услуг связи, включая Условия оказания услуг СШПД (для Услуг СШПД), Условия оказания услуг MultiSimBox (для Услуг Wi-Fi), Условия оказания услуг Wi-Fi (для Услуг Wi-Fi) и Тарифами (Тарифными планами) РТКОММ.

**4.3.2.** Предоставить Агенту по электронной почте по адресу, указанному Агентом в Заявлении о присоединении, формы публичных ofert о заключении договора на оказание Услуг РТКОММ (Условия оказания Услуг СШПД, Условия оказания услуг MultiSimBox, Условия оказания услуг Wi-Fi, формы Договора об оказании услуг РТКОММ (отдельно для Услуг СШПД, Услуг MultiSimBox, Услуг Wi-Fi), формы Универсального передаточного документа (УПД) Статус 2 (в собственность, монтаж/демонтаж), Акта приемки-передачи оборудования (в аренду), форму доверенности на представление интересов Абонента при регистрации радиоэлектронных средств, форму Перечня технических характеристик для регистрации, Тарифы (Тарифные планы) РТКОММ в течение 10 (десяти) дней с даты заключения настоящего Договора и направлять Агенту новые редакции публичных ofert о заключении договора на оказание Услуг, новые Тарифы (Тарифные планы), в том числе новые редакции Тарифов (Тарифных планов) не менее чем за 10 (десять) дней до даты их введения. Обязательства РТКОММ, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть выполнены посредством функционала Кабинета Агента и/или Системы обмена файлами РТКОММ путем доступа Агента к указанным документам.

**4.3.3.** Обеспечивать информационную поддержку Агента по вопросам: технологии оказания Услуг Оператора, включая их характеристики и свойства; качества связи; территории обслуживания (зоне покрытия); ценам и Тарифам (Тарифным планам) на Услуги; порядке и сроках расчетов; правилах и условиях пользования Услугами; требований и рекомендаций

в отношении Абонентских терминалов и других вопросов, относящихся к компетенции РТКОММ в течение всего срока его действия.

**4.3.4.** После заключения Договора в течение 10 (Десяти) дней выдать Агенту доверенность на совершение Агентом юридических и иных действий, предусмотренных Договором.

**4.3.5.** Присвоить Агенту аутентификационные данные для Доступа к Кабинету Агента и Системе обмена файлами РТКОММ, обеспечение сохранности которых осуществляется Агентом.

**4.3.6.** Предоставлять Агенту круглосуточный доступ к Кабинету Агента и Системе обмена файлами РТКОММ после авторизации Агента, производимой при каждом входе в Кабинет Агента и Системе обмена файлами РТКОММ.

**4.3.7.** При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств ежемесячно выплачивать ему вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

**4.3.8.** При использовании электронного документооборота в течение 5 (Пяти) рабочих дней/ при использовании бумажного документооборота в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала Отчета Агента о совершенных по Договору действиях, оригинала Отчета о реализации Абонентского оборудования и оригинала Универсального передаточного документа (УПД), при отсутствии замечаний, подписать и направить их Агенту.

**4.3.9.** Нести иные обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **4.4. РТКОММ вправе:**

**4.4.1** Требовать у Агента любые документы и информацию о состоянии дел по настоящему Договору и по договорам, заключенным с Абонентами.

**4.4.2.** В одностороннем порядке изменять формы публичных оферт о заключении договора на оказание Услуг РТКОММ (Условия оказания Услуг СШПД, Условия оказания Услуг MultiSimBox, Условия оказания услуг Wi-Fi, формы Договора об оказании услуг РТКОММ (отдельно для Услуг СШПД, Услуг MultiSimBox, Услуг Wi-Fi), Тарифы (Тарифные планы) РТКОММ, направляя информацию об указанных изменениях Агенту в порядке п. 4.3.2. настоящего Договора.

**4.4.3.** Изменять в одностороннем порядке размер вознаграждения Агента с учетом тарифной политики и ситуации на рынке услуг связи в порядке п. 2.8. настоящего Договора.

**4.4.4.** Устанавливать специальные условия определения вознаграждения Агента, а также специальные Ценовые условия Партнерских прайс-листов РТКОММ в рамках проведения РТКОММ акций и программ, направленных на повышение продаж Услуг РТКОММ.

**4.4.5.** При поступлении от Агента Заявки на организацию Зоны Wi-Fi в целях оказания Услуг Wi-Fi в соответствии с п.4.1.3. настоящего Договора и по результатам проведения соответствующего обследования, разработки технического решения РТКОММ, не принимать в работу указанную Заявку, если организация Зоны Wi-Fi не отвечает интересам РТКОММ и достижению цели взаимоотношений Сторон по настоящему Договору. Обязанность по доказыванию обратного возлагается на Агента.

**4.4.6.** Привлекать Агента к рекламным кампаниям РТКОММ путем размещения информации об Агенте на Сайте РТКОММ, а также организовывать и вести рекламные и информационные кампании Услуг РТКОММ на основании согласованного и утвержденного плана рекламных кампаний, предоставлять Агенту рекламу и иную информацию рекламного характера в отношении Услуг РТКОММ для размещения на сайте Агента (при наличии) или в офисе Агента (при наличии). Нести ответственность за такую рекламу.

**4.4.7.** Обеспечивать Агента рекламными материалами.

**4.4.8.** Осуществлять консультационно-ознакомительные мероприятия для специалистов Агента по продажам Услуг РТКОММ и Абонентского оборудования, монтажным (демонтажным) работам путем проведения семинаров и предоставления учебных и информационных материалов по обращению Агента.

**4.4.9.** Давать Агенту обязательные для выполнения указания относительно выполнения Агентом своих обязанностей в рамках настоящего Договора.

**4.4.10.** Передавать Агенту действующих Абонентов с прямого обслуживания РТКОММ на поддержку и обслуживание Агента по двустороннему акту.

**4.4.11.** Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством.

## **5. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

**5.1.** Расчеты РТКОММ с Агентом осуществляются на основании утвержденного РТКОММ Отчета Агента о совершенных по Договору действиях, Отчета о реализации Абонентского оборудования.

**5.2.** Размер агентского вознаграждения определяется в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору и настоящим разделом 5. Возмещение Агенту других расходов, не предусмотренных настоящим Договором, не осуществляется. В сумме агентского вознаграждения учтены расходы Агента, связанные с исполнением настоящего Договора. Максимальный размер вознаграждения Агента, который может быть выплачен РТКОММ за весь срок действия настоящего Договора составляет 5 000 000 (пять миллионов) рублей 00 копеек, без учета НДС, при этом НДС исчисляется дополнительно по налоговой ставке, установленной в Налоговом кодексе Российской Федерации (в случае, если Агент является плательщиком НДС).

Общая цена Договора является твердой и изменению не подлежит.

Агент ни при каких обстоятельствах не имеет права требовать выплаты вознаграждения в размере, превышающем указанный выше.

**5.3.** Обязательства Агента по настоящему Договору считаются выполненными с даты подписания РТКОММ Акта приема-передачи услуг или УПД на оказание услуг по настоящему Договору при условии утверждения РТКОММ Отчета Агента о совершенных действиях по Договору, Отчета о реализации Абонентского оборудования.

**5.4.** Акт приема-передачи услуг или УПД, Счет на агентское вознаграждение по Договору, Отчет Агента о совершенных по Договору действиях и Отчет о реализации Абонентского оборудования направляется Агентом РТКОММ ежемесячно, 4 (четвертого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, заказным письмом и/или посредством Электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с п.17.9 настоящего Договора. УПД составляется в Статусе 1, если Агент является плательщиком НДС, и в Статусе 2, если Агент применяет специальный налоговый режим, не предусматривающий уплату НДС.

**5.5.** Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится после окончания отчетного периода в течение: *вариант № 1* - 20 (двадцати) календарных дней, либо *вариант № 2* - 7 (семи) рабочих дней (*если Агент является субъектом малого и среднего предпринимательства*) (*выбрать нужное*) с даты подписания РТКОММ оригиналов Отчета Агента о совершенных по Договору действиях и Отчета о реализации Абонентского оборудования, утвержденных РТКОММ, Акта приема-передачи услуг или УПД на основании оригинала счета, выставленного Агентом в соответствии с п. 5.4 Договора.

**5.6.** Платежи производятся на банковский счет, указанный Агентом в Заявлении о присоединении к настоящему Договору. Обязательство РТКОММ по оплате считается выполненным в полном объеме с даты списания соответствующих денежных средств с расчетного счета РТКОММ.

**5.7.** Особенности расчетов между Сторонами в случае, когда Агент выступает в качестве Торгового партнера РТКОММ и Агента при передаче в собственность (купля-продажа), передаче во временное владение и пользование (аренду) Абонентского оборудования от имени и за счет РТКОММ, определяются разделами 6 и 7 настоящего Договора.

**5.8.** Агент обязуется в письменной форме информировать РТКОММ об изменении режима налогообложения, в том числе, о размере применяемой ставки НДС, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем внесения таких изменений.

В случае неуведомления или ненадлежащего уведомления все действия РТКОММ считаются исполненными надлежащим образом, и все негативные последствия, связанные с неуведомлением или ненадлежащим уведомлением, несет Агент.

## **6. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АГЕНТОМ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА РТКОММ**

## **6.1. Цена оборудования и порядок расчетов:**

**6.1.1.** Ценовые условия поставки Агенту в качестве Торгового партнера РТКОММ Абонентского оборудования, определяются РТКОММ в соответствующих Партнерских Прайс-листах и включают стоимость тары, маркировки и упаковки. РТКОММ оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать Ценовые условия Партнерских Прайс-листов РТКОММ с учетом политики и ситуации на рынке услуг и средств связи. О введение новых Ценовых условий РТКОММ будет уведомлять Агента не менее чем за 30 (тридцать) дней до начала их применения.

**6.1.2.** Наименование, ассортимент, количество, комплектация и иные необходимые характеристики Абонентского оборудования, его цена, сроки и порядок расчетов, а также сроки и условия поставки, не урегулированные настоящим Договором, определяются Сторонами в Заказах (Форма Заказа приведена в Приложении №8 к настоящему Договору). Согласованные и подписанные Сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. РТКОММ гарантирует Агенту, что Абонентское оборудование, поставленное по настоящему Договору, свободно от прав третьих лиц и может быть использовано без каких-либо претензий со стороны третьих лиц и нарушения их прав.

**6.1.3.** В случае заказа Абонентского оборудования со способом поставки, определенном п. 6.2.6.1., п. 6.2.6.2. настоящего Договора, Агент дополнительно к стоимости приобретаемого Абонентского оборудования возмещает РТКОММ расходы по его поставке.

**6.1.4.** Если иное не предусмотрено в согласованном Сторонами Заказе, оплата цены Абонентского оборудования по соответствующему Заказу производится в следующем порядке:

**6.1.4.1.** Агент оплачивает 100% (сто) процентов от указанной в Заказе цены Абонентского оборудования, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения счёта РТКОММ. РТКОММ выставляет указанный счёт не ранее даты подписания Сторонами соответствующего Заказа.

**6.1.4.2.** Агент оплачивает цену Абонентского оборудования путем перечисления денежных средств в рублях Российской Федерации на расчётный счёт РТКОММ, указанный в разделе 18 настоящего Договора. Все расходы и издержки по переводу денежных средств с расчётного счёта Агента на расчётный счёт РТКОММ относятся на Агента.

**6.1.4.3.** Обязательство Агента по оплате считается выполненным с даты поступления денежных средств на расчётный счёт РТКОММ.

**6.1.5.** Просрочка платежа, указанного в п. 6.1.4.1. настоящего Договора (иного платежа, если в согласованном Сторонами Заказе предусмотрен другой порядок оплаты), произошедшая по вине Агента, может повлечь за собой задержку поставки Абонентского оборудования на срок просрочки платежа.

**6.1.6.** Стороны вправе согласовать оплату Абонентского оборудования иными способами, не запрещенными законом.

**6.1.7.** РТКОММ вправе отказать Агенту в предоставлении отсрочки платежа на очередную партию Абонентского оборудования либо отказать в отгрузке очередной партии Абонентского оборудования в случае, если на момент получения РТКОММ очередного Заказа Агент полностью не оплатил предыдущую партию (партии) Абонентского оборудования, срок оплаты которой наступил.

## **6.2. Условия поставки и приемки:**

**6.2.1.** Поставка Абонентского оборудования осуществляется отдельными партиями на условиях и в сроки, согласованные Сторонами в Заказе к настоящему Договору. Заказ на поставку партии Абонентского оборудования составляется Агентом по форме, согласно Приложению № 7 к настоящему Договору, и направляется в РТКОММ по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора.

**6.2.2.** РТКОММ в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает поступивший Заказ, согласовывает его с Агентом, после чего Агент направляет оригинал Заказа, подписанный со своей стороны в двух экземплярах в адрес РТКОММ, а электронную копию по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора.

**6.2.3.** РТКОММ обязан в течение 3 (трех) рабочих дней подписать поступившую копию согласованного в соответствии с п. 6.2.2. настоящего Договора Заказа на поставку партии Абонентского оборудования, и выставить соответствующий счет.

**6.2.4.** Агент обязан вывезти Абонентское оборудование со склада РТКОММ или третьего лица, указанного РТКОММ, или грузоотправителя, или обеспечить получение Абонентского оборудования иным способом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Абонентского оборудования к отгрузке (направленного факсимильной связью или электронным сообщением).

**6.2.5.** РТКОММ передает Агенту (представителю Агента, транспортной компании Агента) Абонентское оборудование по Универсальному передаточному документу (УПД) Статуса 1 и/или товарно-транспортной накладной (форма 1-Т).

**6.2.6.** В Заказе на поставку Сторонами согласовывается один из следующих способов поставки Абонентского оборудования:

**6.2.6.1.** поставка Абонентского оборудования осуществляется РТКОММ (перевозчиком РТКОММ) путем передачи Абонентского оборудования на склад Агента, грузополучателя (по указанному в Заказе адресу);

**6.2.6.2.** поставка Абонентского оборудования осуществляется РТКОММ путем передачи Абонентского оборудования перевозчику Агента по адресу, указанному Агентом;

**6.2.6.3.** самовывозом со склада РТКОММ либо третьего лица, указанного РТКОММ.

**6.2.7.** Передача Абонентского оборудования представителю Агента, перевозчику Агента, грузополучателю осуществляется при предъявлении оригиналов надлежащим образом оформленной доверенности, документов, удостоверяющих личность, на получение Абонентского оборудования, выданной Агентом.

**6.2.8.** Погрузка Абонентского оборудования осуществляется силами и средствами грузоотправителя при загрузке Абонентского оборудования в транспортное средство Агента, перевозчика Агента в срок, не превышающий 6 (шесть) часов с момента подачи в согласованный срок транспортного средства Агента, перевозчика Агента на склад грузоотправителя (склад РТКОММ), если иной порядок погрузки не указан в соответствующем Заказе. Под согласованным сроком Стороны понимают направление Агентом уведомления о дате и времени получения Абонентского оборудования по адресу электронной почты Логиста РТКОММ, указанной в Приложении № 7, направленного с учетом соблюдения сроков, установленных п. 6.2.4. настоящего Договора, которое должно быть получено РТКОММ за 2 рабочих дня до даты подачи транспортного средства Агента, перевозчика Агента на склад грузоотправителя (склад РТКОММ) с указанием государственного номера и марки транспортного средства, фамилии, имени, отчества лица, управляющего данным транспортным средством.

**6.2.9.** Разгрузка Абонентского оборудования на складе Агента, грузополучателя осуществляется силами и средствами Агента или перевозчика Агента, которому передано Абонентское оборудование грузополучателя. В данном случае РТКОММ не несет ответственности за повреждение Абонентского оборудования при разгрузке.

**6.2.10.** Обязательства РТКОММ по поставке Абонентского оборудования считаются выполненными:

- при отгрузке железнодорожным транспортом – с даты железнодорожной накладной грузоотправителя;
- при отгрузке транспортной компанией РТКОММ – с даты передачи Абонентского оборудования перевозчиком РТКОММ Агенту (представителю Агента, перевозчику Агента).
- при отгрузке транспортной компанией Агента – с даты передачи Абонентского оборудования перевозчику Агента.
- при самовывозе Агентом со склада РТКОММ либо третьего лица, указанного РТКОММ (грузоотправителя) – с даты передачи Абонентского оборудования на складе РТКОММ либо грузоотправителя.

**6.2.11.** Риск случайной гибели или повреждения Абонентского оборудования переходит к Агенту с момента подписания Универсального передаточного документа (УПД) Статуса 1/транспортной накладной, в случае если доставку Абонентского оборудования осуществляет третье лицо.



**6.2.12.** Приемка Оборудования производится в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (утв. Постановлением Госарбитража СССР от 15.06.1965 № П-6), Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (утв. Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.1966 №П-7).

**6.2.13.** Приемка Абонентского оборудования СШПД по количеству осуществляется во время его передачи Агенту (представителю, перевозчику Торгового партнера, грузополучателю).

**6.2.14.** Приемка Абонентского оборудования по качеству и ассортименту осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения Агентом.

**6.2.15.** Право собственности на Абонентского оборудования переходит от РТКОММ к Агенту с момента получения Абонентского оборудования Агентом, подписания приемо-передаточных документов уполномоченным лицом Агента и получении РТКОММ полной оплаты за Абонентского оборудования.

**6.2.16.** В случае установления в партии Абонентского оборудования расхождений по качеству, ассортименту или количеству, а также в случае обнаружения недостатков в пределах гарантийного срока, Агент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения уведомить об этом РТКОММ путем направления ему уведомления об обнаружении недостатков Абонентского оборудования (с фотографиями Абонентского оборудования, несоответствующего условиям настоящего Договора), а также по запросу РТКОММ передать в его адрес такое Абонентское оборудование. Уведомление должно содержать дату и время поставки, наименование и количество поставленного Абонентского оборудования, количество осмотренного Абонентского оборудования, характер выявленных при приемке, а также в период гарантийного срока дефектов. Уведомление направляется РТКОММ в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении. В целях срочной передачи информации необходимо дублирование уведомления путем передачи сообщением по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора. РТКОММ и Агент составляют Акт об обнаружении недостатков.

**6.2.17.** РТКОММ отвечает за недостатки Абонентского оборудования, обнаруженные при приемке Абонентского оборудования, если Агент докажет, что недостатки возникли по вине РТКОММ до передачи Абонентского оборудования Агенту или по причинам, возникшим до этого момента. В этом случае РТКОММ обязуется заменить Абонентское оборудование ненадлежащего качества в согласованные Сторонами сроки с момента подписания Акта об обнаружении недостатков Абонентского оборудования. В случае отсутствия аналогичного Абонентского оборудования на складе РТКОММ

и значительных сроках его поступления на склад РТКОММ, Стороны решают вопрос о возможности замены Абонентского оборудования ненадлежащего качества на Абонентское оборудование надлежащего качества либо о соразмерном уменьшении покупной цены за данную партию.

**6.2.18.** РТКОММ несет ответственность за недостатки Абонентского оборудования, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если не докажет, что они произошли вследствие несоблюдения Агентом либо привлеченными им третьими лицами, либо Покупателя Агента положений настоящего раздела Договора в отношении гарантии на Абонентское оборудование. Гарантийный ремонт Абонентского оборудования ненадлежащего качества либо его гарантийная замена (при невозможности ремонта) производится РТКОММ за свой счет в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента подписания акта об обнаружении недостатков. Агент признает право РТКОММ на увеличение срока гарантийной замены (при невозможности ремонта) при отсутствии аналогичного Абонентского оборудования на складе РТКОММ на срок, соразмерный сроку поставки такого Абонентского оборудования производителем в адрес РТКОММ.

**6.2.19.** При недостатке Абонентского оборудования РТКОММ возмещает недостачу при последующих поставках Абонентского оборудования.

**6.2.20.** Расходы, понесенные Агентом по доставке Абонентского оборудования, подлежащего гарантийному ремонту либо гарантийной замене (при невозможности ремонта) в адрес РТКОММ возмещаются РТКОММ. Расходы при наступлении подтвержденного гарантийного случая по

направлению отремонтированного Абонентского оборудования либо Абонентского оборудования в качестве гарантийной замены (при невозможности ремонта) в адрес Агента несет РТКОММ.

**6.2.21.** Не гарантийный ремонт может быть выполнен РТКОММ на основании отдельного договора, заключенного между Сторонами.

**6.2.22.** Агент обязуется обеспечить сохранность Абонентского оборудования до момента передачи РТКОММ, когда он в соответствии с действующим законодательством или настоящим Договором отказывается от переданного РТКОММ Абонентского оборудования, а также незамедлительно уведомить РТКОММ о таком отказе.

### **6.3. Программное обеспечение:**

**6.3.1.** При поставке Абонентского оборудования в его составе предоставляется Программное обеспечение, которое содержится в Абонентском оборудовании и (или) на отдельном носителе, если иное не указано в согласованном Сторонами Заказе.

**6.3.2.** Условия использования Программного обеспечения определяются правообладателем и изложены на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Абонентского оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Абонентского оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении и предлагаются для согласия с ними до или в процессе установки такого Программного обеспечения).

**6.3.3.** Начало использования Программного обеспечения, как оно определено на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Абонентского оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Абонентского оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении), означает согласие Покупателя на заключение с правообладателем соответствующего договора присоединения в соответствии со ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**6.3.4.** Условия использования Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (на упаковке Абонентского оборудования или Программного обеспечения, во вложении в упаковку Абонентского оборудования или Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении), должны предусматривать предоставление Покупателю права использования Программного обеспечения способами, указанными в ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации на весь период владения Абонентским оборудованием.

### **6.4. Гарантии, упаковка и маркировка:**

**6.4.1.** РТКОММ гарантирует соответствие передаваемого им Абонентского оборудования уровню качества и функциональности, принимаемому изготовителем для данного типа товара.

**6.4.2.** Срок гарантии Абонентского оборудования, который устанавливается РТКОММ с момента его передачи в собственность устанавливается на следующих условиях:

**6.4.2.1.** Гарантийный период на Абонентское оборудование устанавливается РТКОММ сроком 12 (двенадцать) месяцев с даты выдачи Гарантийного талона. Гарантийный период на Абонентское оборудование определяется следующим образом:

- в случае если на момент продажи Абонентского оборудования Гарантийный срок, установленный производителем, истек, Гарантийный талон выдается РТКОММ на 12 (двенадцать) месяцев.

- в случае если Гарантийный срок, установленный производителем на Абонентское оборудование, не истек на момент его продажи, Гарантийный талон выдается на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем. Если до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем, осталось менее 12 (двенадцати) месяцев, Гарантийный талон выдается РТКОММ на 12 (двенадцать) месяцев.

**6.4.2.2.** Гарантия на расходные материалы, монтажные приспособления, Программное обеспечение, которое содержится в Абонентском оборудовании и (или) на отдельном носителе, документацию, упаковку не предоставляется.

**6.4.3.** Гарантия не распространяется:

**6.4.3.1.** На дефекты, вызванные использованием Абонентского оборудования не в соответствии с правилами эксплуатации.

**6.4.3.2** На дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Абонентского оборудования совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, отличным от того, которое производится или рекомендуется для данного Абонентского оборудования производителем или РТКОММ, или использованием Абонентского оборудования не по назначению.

**6.4.3.3** На дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Агента, Покупателя Агента или третьих лиц.

**6.4.4.** Гарантийные обязательства не применяются в следующих случаях:

**6.4.4.1.** Если Абонентское оборудование (принадлежности, его комплектующие) было вскрыто (нарушена сохранность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо производителя, авторизованного сервисного центра производителя, РТКОММ, если оно отремонтировано с использованием несанкционированных запасных частей;

**6.4.4.2.** Если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Абонентского оборудования были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;

**6.4.4.3.** если Абонентское оборудование использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

**6.4.4.4.** в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Абонентского оборудования, изложенных в инструкции по эксплуатации.

**6.4.5.** Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки Абонентского оборудования:

**6.4.5.1.** Механические повреждения, возникшие после передачи Абонентского оборудования Агенту, включая дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;

**6.4.5.2.** Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

**6.4.5.3.** Повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости; также воздействию химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

**6.4.6.** Абонентское оборудование передается в базовой комплектации в заводской упаковке, если иное не предусмотрено соответствующим Заказом.

**6.4.7.** Сервисная поддержка Покупателей Абонентского оборудования осуществляется в соответствии Правилами сервисной поддержки РТКОММ, определенными Условиями оказания Услуг РТКОММ.

## **7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ АГЕНТУ ОБОРУДОВАНИЯ НА РЕАЛИЗАЦИЮ. ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОЙ ЗАМЕНЫ АГЕНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТА.**

**7.1.** Передача Абонентского оборудования производится на основании письменных Заявок на реализацию, согласованных Сторонами по передаточным документам с указанием стоимости Абонентского оборудования. Заявка на передачу Абонентского оборудования на реализацию составляется Агентом и по форме, согласно Приложению № 8 к настоящему Договору, и далее направляется РТКОММ по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора.

**7.2.** РТКОММ в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает поступившую Заявку, согласовывает ее с Агентом, после чего Агент направляет оригинал Заявки, подписанный со своей стороны в двух экземплярах в адрес РТКОММ, а электронную копию по электронной почте по адресу, указанному в разделе 18 настоящего Договора.

**7.3.** РТКОММ обязан в течение 3 (трех) рабочих дней подписать поступившую копию согласованной согласно п. 7.2. настоящего Договора, Заявки и приступить к ее исполнению.

**7.4.** Абонентское оборудование, передается РТКОММ Агенту на период реализации в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его получения от РТКОММ. Абонентское оборудование передается в базовой комплектации в заводской упаковке. Сервисная поддержка Абонентов осуществляется в соответствии Правилами сервисной поддержки РТКОММ, определенные Условиями оказания Услуг РТКОММ.

**7.5.** Агент обязан вывезти Абонентское оборудование со склада РТКОММ или третьего лица, указанного РТКОММ или грузоотправителем, или обеспечить получение Абонентского оборудования иным способом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о его готовности к отгрузке (направленного факсимильной связью или электронным сообщением).

**7.6.** РТКОММ передает Агенту (представителю Агента, транспортной компании Агента) Абонентское оборудование по товарно-транспортной накладной (форма 1-Т) с оформлением накладной на отпуск материалов на сторону по форме М-15.

**7.7.** В Заявке на передачу Абонентского оборудования на реализацию к настоящему Договору Сторонами согласовывается один из следующих способов поставки Абонентского оборудования:

**7.7.1.** поставка Абонентского оборудования осуществляется РТКОММ (перевозчиком РТКОММ) путем передачи Абонентского оборудования на склад Агента, грузополучателя (по указанному в Заявке адресу);

**7.7.2.** поставка Абонентского оборудования осуществляется РТКОММ путем передачи Абонентского оборудования перевозчику Агента по адресу, указанному Агентом;

**7.7.3.** самовывозом со склада РТКОММ либо третьего лица, указанного РТКОММ.

**7.8.** Передача Абонентского оборудования представителю Агента, перевозчику Агента, грузополучателю осуществляется при предъявлении оригиналов надлежащим образом оформленной доверенности, документов, удостоверяющих личность, на получение Абонентского оборудования, выданной Агентом.

**7.9.** Погрузка Абонентского оборудования осуществляется силами и средствами грузоотправителя при его загрузке в транспортное средство Агента, перевозчика Агента в срок, не превышающий 6 (шесть) часов с момента подачи в согласованный срок транспортного средства Агента, перевозчика Агента на склад грузоотправителя (склад РТКОММ), если иной порядок погрузки не указан в соответствующей Заявке. Под согласованным сроком Стороны понимают направление Агентом уведомления о дате и времени получения Абонентского оборудования по адресу электронной почты Логиста РТКОММ, указанной в Приложении № 8, направленного с учетом соблюдения сроков, установленных п. 7.5. настоящего Договора, которое должно быть получено РТКОММ за 2 рабочих дня до даты подачи транспортного средства Агента, перевозчика Агента на склад грузоотправителя (склад РТКОММ) с указанием государственного номера и марки транспортного средства, фамилии, имени, отчества лица, управляющего данным транспортным средством.

**7.10.** Разгрузка Абонентского оборудования на складе Агента, грузополучателя осуществляется силами и средствами Агента или перевозчика, которому передано Абонентское оборудование, грузополучателя. В данном случае РТКОММ не несет ответственности за повреждение Абонентского оборудования при разгрузке.

**7.11.** Обязательства РТКОММ по исполнению Заявки на передачу Абонентского оборудования на реализацию считаются выполненными:

- при отгрузке железнодорожным транспортом – с даты железнодорожной накладной грузоотправителя;
- при отгрузке транспортной компанией РТКОММ – с даты передачи Абонентского оборудования перевозчиком РТКОММ Агенту (представителю Агента, перевозчику Агента).
- при отгрузке транспортной компанией Агента – с даты передачи Абонентского оборудования перевозчику Агента.
- при самовывозе Агентом со склада РТКОММ либо третьего лица, указанного РТКОММ (грузоотправителя) – с даты передачи Абонентского оборудования на складе РТКОММ либо грузоотправителя.

**7.12.** Риск случайной гибели или повреждения Абонентского оборудования переходит к Агенту с момента подписания товарно-транспортной накладной (форма 1-Т) и/или накладной на отпуск материалов на сторону по форме М-15.

**7.13.** Расходы по поставке Абонентского оборудования по Заявкам от Агента при передаче способом, указанным п.7.7.1, п.7.7.2. настоящего Договора распределяется в соответствии с Приложением № 9 к настоящему Договору.

**7.14.** При не реализации Абонентского оборудования в течение 60 (шестидесяти) календарных дней в соответствии с п.7.4. настоящего Договора:

**7.14.1.** по письменному обращению Агента Стороны вправе по взаимной договоренности продлить срок поручения.

**7.14.2.** в случае недостижения согласия между Сторонами о продлении срока поручения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента обращения Агента, это нереализованное Абонентское оборудование возвращается РТКОММ за счет Агента, с предварительным уведомлением РТКОММ не менее чем за 3 дня до даты отправки Абонентского оборудования Агентом, либо выкупается Агентом на основании раздела 6 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета РТКОММ.

**7.14.3.** в случае несовершения Агентом действий, указанных в п. 7.14.1. (обращения о продлении срока поручения) настоящего Договора Агент обязан выкупить нереализованное Абонентское оборудование на основании раздела 6 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета РТКОММ.

**7.15.** Нереализованное Абонентское оборудование должно возвращаться РТКОММ в исправном состоянии, с сохранением товарного вида в срок 14 (четырнадцать) календарных дней.

**7.16.** При возврате полностью или частично нереализованного Абонентского оборудования РТКОММ имеет право рассмотреть вопрос о дальнейших поставках Абонентского оборудования для реализации.

**7.17.** При возврате полностью или частично нереализованного Абонентского оборудования, его доставка в адрес РТКОММ производится за счет Агента.

**7.18.** При выкупе Агентом Абонентского оборудования, переданного по настоящему Договору, Агент возмещает расходы РТКОММ по доставке в адрес Агента данного Абонентского оборудования, на основании счетов, выставленных РТКОММ.

**7.19.** Гарантийная замена оборудования Абонента осуществляется Агентом по поручению, от имени и за счет РТКОММ, который самостоятельно определяет перечень Агентов для наделения обязанностями по осуществлению гарантийной замены оборудования Абонента. Стоимость выполняемых работ по гарантийной замене оборудования Абонента включена в агентское вознаграждение и расчеты с Агентом не подлежат изменению.

**7.20.** РТКОММ уведомляет тех или иных Агентов о наделении обязанностями по осуществлению гарантийной замены оборудования Абонента. Агент обязан предоставить ответ РТКОММ о согласии или об отказе о наделении обязанностями.

В случае отказа Агента от наделения обязанностями по осуществлению гарантийной замены оборудования Абонента, РТКОММ вправе исключить ряд Абонентов из зоны работы Агента в пользу того Агента, который выразил согласие на осуществление гарантийной замены оборудования Абонента.

**7.21.** РТКОММ передает (отпускает) Агентам (которые выразили согласие о наделении обязанностями по осуществлению гарантийной замены оборудования Абонента) оборудование для гарантийной замены Абонентам по накладной на отпуск материалов на сторону по типовой межотраслевой форме № М-15, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 30.10.1991 № 71а (далее – «Форма №М-15»), а Агенты обязуются принять это оборудование и использовать его по назначению. РТКОММ самостоятельно определяет количество отпускаемого оборудования, подлежащего для гарантийной замены Абонентам, такое количество отпускаемого оборудования отражается в Форме № М-15.

**7.22.** Агент обязуются использовать оборудование, переданное РТКОММ по форме № М-15 только для гарантийной замены Абонентам. Действия по передаче в собственность (купля-продажа), передаче во временное владение и пользование (аренду) оборудования подлежащего гарантийной замене

запрещены.

**7.23.** С момента принятия оборудования для гарантийной замены Абонентам по форме № М-15 Агент обязуется обеспечить его хранение в своих складских помещениях, которые соответствует требованиям хранения технического оборудования. Агент несет соответствующую материальную ответственность за сохранность такого оборудования перед РТКОММ до тех пор, пока не состоится гарантийная замена Агентом оборудования Абонента.

**7.24.** Риск случайной гибели или повреждения оборудования для гарантийной замены Абонентам переходит к Агенту с момента подписания Формы №М-15 до тех пор, пока не состоится гарантийная замена Агентом оборудования Абонента.

**7.25.** В случае обращения Абонента к Агенту на гарантийную замену оборудования Агент обязуется принять данное обращение в работу и проинформировать Абонента о необходимости обязательной регистрации обращения в технической поддержке РТКОММ. Агент обязуется донести до Абонента следующие варианты регистрации обращения: а) осуществление телефонного звонка на номер: 8(800)-707-02-44; б) направление письма посредством электронной почты на адрес технической поддержки ka-hd@rtcomm.ru; в) направление письма в чат техподдержки на выделенный номер: 8(915)368-80-22.

**7.26.** В случае удовлетворения обращения Абонента на гарантийную замену уполномоченное лицо РТКОММ отправляет информацию Агенту посредством электронной корпоративной почты о согласии на гарантийную замену.

**7.27.** Для предъявления гарантийной замены на приобретённое оборудование Агент обязан донести информацию до Абонента об его обязанности приложить к каждому оборудованию письменную Заявку на сервисное обслуживание (гарантийная замена) по форме согласно Приложению № 12 к настоящему Договору на бумажном носителе. Агент направляет в РТКОММ скан-копию Заявки Абонента с последующей отправкой оригинала почтовой корреспонденцией на юридический адрес РТКОММ.

**7.28.** Агент осуществляет выезд к Абоненту по месту нахождения абонентского оборудования для гарантийной замены. Агент осуществляет демонтаж неисправного оборудования и монтаж оборудования для гарантийной замены.

**7.29.** Агент обязуется совместно с Абонентом, после монтажа оборудования для гарантийной замены, подписать Акт приема-передачи оборудования по гарантийной замене по форме согласно Приложению № 13 к настоящему Договору на бумажном носителе в двух экземплярах: один экземпляр для Агента, второй экземпляр для Абонента. Агент обязан направить в РТКОММ скан-копию Акта приема-передачи с последующей отправкой оригинала почтовой корреспонденцией на юридический адрес РТКОММ.

**7.30.** Агент и его уполномоченные лица обязуются заполнить в Акте приема-передачи оборудования по гарантийной замене сведения неисправного оборудования, указав выявленные дефекты (неисправности, повреждения), при которых использование Абонентского оборудования в дальнейшем невозможно. Агент обязуется отправить скан-копию УПД и Акта приема-передачи оборудования по гарантийной замене уполномоченному лицу РТКОММ с последующей отправкой оригинала почтовой корреспонденцией на юридический адрес РТКОММ.

**7.31.** В случае отказа в удовлетворении обращения Абонента на гарантийную замену на стадии регистрации обращения в технической поддержке Агент обязуется донести информацию до Абонента о таком отказе любым способом. Для всех иных официальных письменных обращений, претензий, заявок и т.д., оформленных за подписью Абонента в адреса Агента или РТКОММ, ответы на них должны быть донесены до Абонента в письменном виде от того лица, к которому Абонент обратился.

**7.32.** Агент и РТКОММ проводят в складском помещении ежемесячную сверку оборудования для гарантийной замены Абонентам. Агент совместно с РТКОММ готовят информацию о наличии в складском помещении оборудования для гарантийной замены Абонентам. Данная информация отражается документом в произвольной форме, которая содержит в себе обязательные реквизиты: наименование Агента и РТКОММ; адрес проведения сверки (адрес складского помещения); дата проведения сверки; наименование оборудования и его серийный номер (или идентификационный номер); количество; подписи сторон.



Агент и РТКОММ подписывают сверку. В случае если имеется несоответствие наличия оборудования по фактическому наличию или имеются иные замечания к оборудованию для гарантийной замены Абонентам, сверка подписывается с замечаниями.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ**

**8.1.** Агент обязуется использовать товарные знаки РТКОММ только на основе отдельного соглашения.

**8.2.** Агент обязуется не использовать товарные знаки РТКОММ, его имя, опыт, деловые связи для реализации товаров и услуг других организаций.

## **9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОСТЬ ПРАВ АГЕНТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ**

**9.1.** Агент не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору, полностью либо частично без предварительного письменного согласия РТКОММ.

**9.2.** В случае передачи своих прав или обязанностей третьим лицам без согласия РТКОММ Агент обязан:

- выплатить РТКОММ штраф в размере 10% (десяти процентов) от максимального объема вознаграждения Агента, который может быть выплачен РТКОММ за весь срок действия настоящего Договора, указанного в п. 16.2 настоящего Договора.
- возместить РТКОММ причиненные нарушением п. 9.1. настоящего Договора убытки.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Абонентов (под персональными данными понимается информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, телефонный номер и иная информация), ставшие известными Агенту в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе для целей организации абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонентов. Под обработкой персональных данных Абонентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу РТКОММ (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**10.2.** Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Абонентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей.

**10.3.** Агент обязуется соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьи 18.1 Закона о персональных данных.

**10.4.** Агент обязуется по запросу РТКОММ в течение срока действия поручения РТКОММ, в том числе до обработки персональных данных Абонентов, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения РТКОММ требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона о персональных данных.

**10.5.** Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, представления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов, в том числе уведомлять РТКОММ о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

**10.6.** Агент обязуется соблюдать требования к защите персональных данных Абонентов, указанные в Приложении № 14 к Договору.

**10.7.** Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Абонентов, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.

**10.8.** На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.

**10.9.** При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Абонентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации».

**10.10.** Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора и в порядке раздела 9 настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Абонентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 10.1. – 10.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.

**10.11.** Агент обязуется уничтожить персональные данные Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Абонентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

**10.12.** Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Абонентов на основании соответствующего запроса (указания) от РТКОММ, в сроки, указанные в таком запросе.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**11.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и Договором.

**11.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения РТКОММ денежного обязательства по выплате агентского вознаграждения, он обязан уплатить неустойку в виде пени в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы, уплата которой просрочена, за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неисполненного денежного обязательства.

**11.3.** Если иное не предусмотрено настоящим Договором, за нарушение РТКОММ сроков исполнения обязательств по поставке Абонентского оборудования, Агент вправе взыскать с РТКОММ неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от Цены Абонентского оборудования, указанной в соответствующем Заказе, за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от Цены, указанной в соответствующем Заказе.

**11.4.** В случае непредставления или несвоевременного представления РТКОММ Отчетов Агента, РТКОММ имеет право задержать выплату агентского вознаграждения на аналогичный период времени.

**11.5.** В случае несоблюдения Агентом предъявляемых процедур, изложенных в п. 4.1. настоящего Договора, что привело к задержке в оказании Услуг РТКОММ, оказании их с качеством, не соответствующему заявленному Оператором в отношении Услуг РТКОММ, нарушению РТКОММ требований действующего законодательства, представлению частично заполненных, незаполненных или недостоверно заполненных Договоров об оказании услуг РТКОММ, некорректно введенных

данных об Абоненте и иной информации при подключении Абонентского оборудования, РТКОММ вправе в одностороннем порядке уменьшить до 70% (семьдесят процентов) сумму вознаграждения за текущий период вне зависимости от того, в каком периоде произошло нарушение (по каждому Договору об оказании услуг РТКОММ в отношении которого Агентом были нарушены процедуры) по настоящему Договору.

**11.6.** В случае просрочки платежа, причитающегося РТКОММ за поставку Абонентского оборудования, РТКОММ вправе взыскать с Агента за каждый день просрочки неустойку в размере в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от Цены Абонентского оборудования, указанной в соответствующем Заказе, но не более 10% (десяти процентов) от Цены Абонентского оборудования указанной в соответствующем Заказе.

**11.7.** Агент отвечает за утрату, недостачу или повреждение Абонентского оборудования, переданного ему в соответствии с разделом 7 настоящего Договора перед РТКОММ, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине самого РТКОММ.

**11.8.** В случае задержки возврата нереализованного или неисправного Абонентского оборудования, переданного Агенту в соответствии с разделом 7 настоящего Договора, более чем на 10 (десять) календарных дней, РТКОММ оставляет за собой право взыскать с Агента штраф в размере 20 % (двадцать процентов) от стоимости данного Абонентского оборудования.

**11.9.** В случае невозврата нереализованного Абонентского оборудования, не выкупа нереализованного Абонентского оборудования в установленный Договором срок, а равно неполучения по вине Агента денежных средств от реализации Абонентского оборудования, либо просрочки возврата Абонентского оборудования более чем на 30 (тридцать) календарных дней, РТКОММ вправе потребовать от последнего возмещения стоимости Абонентского оборудования с применением штрафных санкций в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Абонентского оборудования.

**11.10.** В случае возврата нереализованного Абонентского оборудования, которое при проверке окажется в неисправном состоянии, Агент возмещает РТКОММ все расходы по ремонту Абонентского оборудования, а в случае невозможности ремонта – стоимость этого неисправного Абонентского оборудования. Данное правило не распространяется на случаи, когда Агент возвращает РТКОММ Абонентское оборудование в связи с обнаруженными в нем неисправностями.

**11.11.** Агент обязан возместить все убытки РТКОММ, причиненные превышением полномочий, установленных настоящим Договором, и/или выданной доверенностью. В этом случае РТКОММ вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор.

**11.12.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение Агентом условий настоящего Договора, в том числе, приведшее к материальным потерям другой стороны (включая, штрафы контролирующих органов) влечет за собой применение к виновной стороне штрафных санкций в размере нанесенного реального ущерба и может служить основанием одностороннего досрочного прекращения Договора во внесудебном порядке по инициативе добросовестной Стороны путем направления уведомления.

**11.13.** На денежные обязательства, подлежащие выплате РТКОММ Агенту в рамках настоящего Договора или в связи с ним, в том числе вследствие прекращения Договора по любым основаниям, проценты за период пользования такими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не выплачиваются.

**11.14.** Агент несет ответственность за содержание рекламы Услуг РТКОММ в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и законодательством о рекламе.

**11.15.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, запретительные меры государства и др.), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

**11.16.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

**11.17.** По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в котором предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

**11.18.** В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в односторонне внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действиями непреодолимой силы.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**12.1.** Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении Сторон, в любой форме (включая, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, Системы обмена файлами РТКОММ) считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам в период действия настоящего Договора, и в течение 3 (трех) лет по окончании его действия (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации). Стороны особо оговаривают, что персональные и иные данные Абонентов, а также условия заключенных между Абонентами и РТКОММ договоров, соглашений и/или иная, ставшая известной Агенту, информация о взаимоотношениях РТКОММ с Абонентами признаются конфиденциальной информацией, такая информация не может быть раскрыта Агентом без письменного разрешения РТКОММ. Использование Агентом персональные данные Абонентов по истечении сроков, предусмотренных в п.п. 10.11. и 10.12. Договора, считается нарушением условий конфиденциальности.

**12.2.** Конфиденциальная информация может быть раскрыта только с предварительного письменного согласия другой Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичным изложенным в настоящем разделе Договора.

**12.3.** Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Стороны, раскрывающей конфиденциальную информацию, обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня.

**12.4.** Информация не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

**12.4.1.** информация во время ее раскрытия является публично известной;

**12.4.2.** информация представлена с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

**12.4.3.** информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

**12.4.4.** информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**12.5.** Сторона, получившая конфиденциальную информацию может раскрывать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны профессиональным советникам (юристам, аудиторам, консультантам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации; либо информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно-правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно уведомила об этом другую Сторону.

**12.6.** В случае нарушения условий конфиденциальности (включая, но не ограничиваясь, утечку, хищение, утрату, загрузку в облачные хранилища данных без разрешения РТКОММ, иное несанкционированное раскрытие, искажение, подделку, модификацию, копирование, блокирование конфиденциальной информации) одной из Сторон такая сторона должна возместить второй Стороне причиненный убыток. Возмещение убытков, в данном случае, осуществляется Стороной, допустившей нарушение условий конфиденциальности, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения от второй Стороны обоснованного и документально подтвержденного требования. В дополнение к возмещению убытков со Стороны, допустившей нарушение условий конфиденциальности, по обоснованному требованию второй Стороны может быть взыскан штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, за каждый факт разглашения (включая, но не ограничиваясь, утечку, хищение, утрату, загрузку в облачные хранилища данных без разрешения РТКОММ, иное несанкционированное раскрытие, искажение, подделку, модификацию, копирование, блокирование) конфиденциальной информации.

### **13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

**13.1.** Агент на дату заключения Договора в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет РТКОММ, что обстоятельства, которые могли бы повлиять на решение РТКОММ заключить Договор, отсутствуют, а РТКОММ исходит из достоверности следующих заверений Агента:

**13.1.1.** Агент является юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), надлежащим образом созданным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и представитель, подписывающий от имени Агента Договор и иные документы, связанные с заключением, исполнением или прекращением Договора, обладает всеми необходимыми для этого полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**13.1.2.** Отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства) Агента в соответствии с законодательством Российской Федерации, в отношении него не ведется производство по делу о несостоятельности (банкротстве);

**13.1.3.** В отношении Агента отсутствуют открытые судебные разбирательства или неурегулированные требования, прямо влияющие на исполнение Договора, или в объеме, превышающем 10% (десять процентов) стоимости активов Агента;

**13.1.4.** Заключение Агентом Договора не влечет ущемление каких-либо интересов третьих лиц;

**13.1.5.** Агент не имеет просроченной задолженности по заработной плате перед работниками;

**13.1.6.** Агентом уплачиваются все налоги и сборы, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**13.1.7.** Все операции Агента по приобретению товаров/работ/услуг/имущественных прав у своих контрагентов, а также по реализации товаров/работ/услуг/имущественных прав РТКОММ будут полностью отражаться в первичной документации Агента согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, а также в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Агента;

**13.1.8.** НДС, облагаемый при реализации товаров/работ/услуг/имущественных прав по Договору, Агент будет отражать в налоговой отчетности в соответствии с корректно оформленными и выставленными РТКОММ Универсальными передаточными документами (УПД) (с учетом внесенных исправлений и/или корректировок);

**13.1.9.** Агент предоставит РТКОММ полностью соответствующие действующему законодательству Российской Федерации первичные документы и счета-фактуры (если применимо) на реализуемые товары/работы/услуги/имущественные права в сроки и в порядке, установленные согласно действующему законодательству и условиям Договора;

**13.1.10.** Если применимо, Агент заверяет РТКОММ, что проявил должную осмотрительность при выборе поставщиков/субподрядчиков/субисполнителей, гарантирует их благонадежность и обязуется по запросу РТКОММ предоставить копии документов, подтверждающих возможность поставщиков/субподрядчиков/субисполнителей выполнять соответствующие обязательства в рамках исполнения Договора, а также (если применимо) права на владение и/или пользование объектами интеллектуальной собственности;

**13.1.11.** Финансовое состояние Агента не может отрицательно повлиять на возможность надлежащего исполнения им своих обязанностей по Договору;

**13.1.12.** Отсутствуют какие-либо события или обстоятельства, которые могли бы повлиять на исполнение Агентом обязательств по любым другим договорам, а также которые бы могли привести Агента к невозможности надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору;

**13.1.13.** Заключение и исполнение Агентом Договора не противоречит его учредительным документам, иным сделкам и договоренностям;

**13.1.14.** Агент получил все необходимые корпоративные одобрения в связи с заключением настоящего Договора, а также в связи с его исполнением в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Агента, если таковые необходимы в соответствии с учредительными документами Агента.

**13.2.** В случае если в период исполнения Договора изменятся обстоятельства, указанные выше в п. 13.1. настоящего Договора, Агент обязуется направить соответствующее письменное уведомление в РТКОММ в порядке, предусмотренном разделом 17 Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

**13.3.** В случае существенного нарушения Агентом условий Договора, касающихся обстоятельств, указанных выше в п. 13.1. настоящего Договора, РТКОММ вправе заключить замещающую сделку (либо несколько сделок) в целях получения результата исполнения обязательств, являвшихся предметом Договора, заключенного с Агентом, надлежащего качества, а также взыскать с Агента убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в размере разницы между общей ценой прекращенного (расторгнутого) Договора в неисполненной его части и ценой договора, заключенного РТКОММ взамен прекращенного (расторгнутого), а в случае, если аналогичный договор не был заключен, - в размере разницы между Общей ценой прекращенного Договора в неисполненной его части и средней рыночной ценой на сопоставимые обязательства на момент прекращения Договора.

**13.4.** В случае недостоверности настоящих заверений об обстоятельствах Агент будет нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**13.5.** В случае предъявления к РТКОММ в связи с недостоверностью предоставленных Агентом заверений об обстоятельствах (п. 13.1. настоящего Договора) налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных по Договору, в том числе (но не ограничиваясь) ввиду отказа в применении налоговых вычетов по НДС и/или ввиду исключения стоимости приобретенных товаров/работ/услуг/имущественных прав из состава расходов налоговой базы для целей исчисления и уплаты налога на прибыль, Агент обязуется возместить РТКОММ убытки в размере сумм, начисленных на основании решения налоговых органов по результатам налоговой проверки, включая сумму штрафов и пеней. При этом факт оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе и (или) в суде не влияет на обязанность Агентом возместить убытки. Размер возмещения определяется путем умножения суммы предъявленных налоговым органом требований (включая штрафные санкции и пени) в соответствующем решении на 1,25 (одна целая двадцать пять



сотых). В обоснование требования возместить убытки РТКОММ предоставляет Агенту заверенную РТКОММ выписку из вступившего в силу решения налогового органа, на основании которого возникли убытки.

**13.6.** Если решение налогового органа будет признано недействительным вышестоящим налоговым органом или судом РТКОММ обязан возратить Агенту возмещенные убытки (п.13.5. настоящего Договора). При этом возвращаемая Агенту сумма убытков уменьшается на сумму расходов, понесённых РТКОММ в целях признания решения недействительным. РТКОММ обязуется возратить Агенту суммы возмещенных убытков за минусом понесенных расходов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления последнего из следующих обстоятельств:

- вступления в силу последнего судебного акта по делу, по результатам рассмотрения которого решение налогового органа было признано недействительным, если требование об уплате налога, штрафа, пени по соответствующему решению до этого момента не было исполнено;
- фактического возврата денежных средств (проведения зачета) на счет РТКОММ налоговым органом во исполнение решения суда, которым решение налогового органа было признано недействительным, если требование об уплате налога, штрафа, пени по соответствующему решению до этого момента было исполнено, но не ранее получения от Агента, подписанного уполномоченным представителем требования на возврат возмещенных убытков.

#### **14. ОСОБЕННОСТИ УЧАСТИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ С СУБЪЕКТАМИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**14.1.** Агент обязан уведомить РТКОММ о прекращении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства в течение 2 (двух) рабочих дней с даты внесения сведений об Агенте в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 17 Договора.

**14.2.** С даты внесения сведений об Агенте в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства о прекращении статуса Агента в качестве субъекта малого и среднего предпринимательства, а также уведомления Агентом РТКОММ в соответствии с п.14.1. настоящего Договора, Стороны применяют условия оплаты обязательств по Договору, установленные п.5.5 настоящего Договора.

**14.3.** В случае если в течение срока действия Договора Агент приобретает статус субъекта малого и среднего предпринимательства, Агент уведомляет об этом РТКОММ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения сведений об Агенте в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 17 Договора.

**14.4.** В соответствии с п. 14.3 настоящего Договора по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения РТКОММ уведомления Агента о приобретении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства вступают в силу условия оплаты согласно п. 5.6 настоящего Договора, предусмотренные действующим законодательством РФ в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства.

**14.5.** РТКОММ освобождается от ответственности за нарушение сроков оплаты выполненных Агентом обязательств по Договору, предусмотренных действующим законодательством РФ в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, в случае если Агент не уведомит и/или нарушит срок уведомления, определенный в п. 14.3. настоящего Договора.

**14.6.** В случае если агент не уведомит и/или нарушит срок уведомления, определенный в п. 14.3. настоящего Договора, и РТКОММ будет привлечено к ответственности в виде наложения штрафа за нарушение сроков оплаты выполненных Агентом обязательств по Договору, предусмотренного действующим законодательством РФ в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, Агент обязуется возместить РТКОММ сумму такого штрафа в двукратном размере в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

**14.7.** В случае нарушения Агентом срока уведомления, предусмотренного п. 14.1. настоящего Договора, РТКОММ вправе взыскать с Агента штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

## **15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**15.1.** Агенту известно о том, что РТКОММ ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

**15.2.** Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики контрагента АО «РТКомм.РУ» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу: [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Агента.

**15.3.** В случае возникновения у РТКОММ подозрений, что произошло или может произойти нарушение Агентом каких-либо положений Кодекса, РТКОММ в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления РТКОММ имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

**15.4.** В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения РТКОММ в установленный п.15.3. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, РТКОММ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей пункта Договора, РТКОММ вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**15.5.** В течение срока действия Договора РТКОММ имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору. РТКОММ обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**16.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами в соответствии с п. 2.4. Договора.

**16.2.** Договор действует 2 (два) года с момента вступления его в силу, но при этом действует не позднее чем до 30.06.2026 г (включительно). В случаях срочной потребности Договор, при отсутствии заявления одной из Сторон о прекращении Договора, считается продленным до 30.06.2026 г. (включительно) на тех же условиях. Датой начала действия Договора на новый срок и на тех же условиях, в таком случае, будет считаться день, следующий за днем окончания срока действия Договора, с учетом ограничения по крайней дате действия договора (30.06.2026 г. (включительно)). Повторного оформления Заявления Агента при таких обстоятельствах не требуется. При этом в случае размещения РТКОММ на сайте РТКОММ соответствующей информации о применении иного способа выбора/отбора Агентов, в том числе изменения способа или общего подхода к выбору/отбору Агентов

возобновление действие настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 2, п. 16.2.-16.3. Договора не осуществляется.

**16.3.** Вне зависимости от любого положения настоящего Договора, противоречащего нижеследующему, настоящий Договор автоматически прекращает свое действие в случае достижения максимального размера агентского вознаграждения, указанного в п. 5.2. настоящего Договора. При этом в отношении Сторон будут действовать положения п. 16.2. настоящего Договора о продлении (заключении на новый срок и на тех же условиях) Договора при отсутствии заявления одной из Сторон о намерении прекратить Договор до наступления события, предусмотренного п. 5.2. настоящего Договора или размещения РТКОММ на сайте РТКОММ соответствующей информации о применении иного способа выбора/отбора Агентов, в том числе изменения способа или общего подхода к выбору/отбору Агентов.

**16.4.** Договор может быть расторгнут:

**16.4.1.** По взаимному соглашению Сторон.

**16.4.2.** По решению РТКОММ путем направления письменного уведомления Агенту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, если иной срок не предусмотрен положениями настоящего Договора.

**16.4.3.** По требованию РТКОММ в случае существенного нарушения Агентом настоящего Договора, в том числе п. 8.1, п. 8.2, п. 9.1, п. 12.1, п. 15.3, п. 15.4. в одностороннем внесудебном порядке в дату получения Агентом соответствующего требования.

**16.4.4.** По требованию одной из Сторон по решению суда при существенном нарушении Договора другой Стороной и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ;

**16.4.5.** В случае размещения РТКОММ на сайте РТКОММ соответствующей информации о применении иного способа выбора/отбора Агентов, в том числе изменения способа или общего подхода к выбору/отбору Агентов.

**16.5.** В случае досрочного расторжения настоящего Договора, а также при прекращении Договора в связи с истечением срока его действия, Стороны производят взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения настоящего Договора, при этом сроки окончательных взаиморасчетов Сторон сдвигаются соразмерно срокам предоставления Агентом документов по заключенным Договорам на Услуги РТКОММ в соответствии с п.4.1.4. настоящего Договора..

**16.6.** Обязательства Агента по разделу 6 настоящего Договора сохраняются в силе до их полного исполнения.

**16.7.** Обязательства Агента по возврату Абонентского оборудования, переданного на реализацию в соответствии с разделом 7 настоящего Договора, в случае прекращения настоящего Договора в связи с истечением его срока либо при досрочном расторжении сохраняются в силе до полного их исполнения (п.п.7.15-7.17.)

**16.6.** Прекращение действия Договора не влечет прекращения действия договоров, заключенных с Абонентами при посредничестве Агента при исполнении настоящего Договора.

## **17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**17.1.** При присоединении к настоящему Договору и дальнейшем взаимодействии по Договору Агент определяет филиал РТКОММ по Зоне действия Филиала РТКОММ в соответствии со своим местом нахождения согласно данным Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц) или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей). В случае, если ни один из филиалов РТКОММ не действует в месте нахождения Агента, взаимодействие производится без участия филиалов.

Агент, осуществляющий взаимодействие по Договору с филиалом РТКОММ, вправе обратиться в РТКОММ с письменным запросом об изменении организации взаимодействия Сторон по Договору без участия Филиала РТКОММ в произвольной форме. При таких обстоятельствах РТКОММ в срок не более 10 рабочих дней обязано дать письменный ответ о дальнейшем взаимодействии, включая срок,

с которого вступают в силу такие изменения взаимодействия Сторон, либо предоставить мотивированный отказ о таких изменениях.

**17.2.** Стороны настоящим признают, что обязательства Сторон по взаимодействию с использованием соответствующих адресов, реквизитов и контактных данных РТКОММ, когда Агент в соответствии с п. 17.1. настоящего Договора взаимодействует с филиалом РТКОММ понимаются в значении адресов, реквизитов и контактных данных такого филиала РТКОММ согласно разделу 18 настоящего Договора.

**17.3.** В случае получения письменного заявления Абонента, заключившего Договор об оказании услуг РТКОММ через Агента, о расторжении такого договора и/или подписании нового Договора об оказании услуг РТКОММ с Оператором или другим Агентом, выплата Агенту вознаграждения в отношении данного Абонента прекращается, о чем Агенту РТКОММ направляет письменное уведомление.

**17.4.** Споры по Договору разрешаются Сторонами в претензионном порядке. При непоступлении ответа на претензию в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее получения или недостижения согласия между Сторонами, заинтересованная Сторона обращается для разрешения спора в Арбитражный суд по месту нахождения РТКОММ или его филиала.

**17.5.** Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам связи и посредством Кабинета Агента, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, а также, если Договором прямо предусмотрено направление соответствующих уведомлений или обращений в письменной форме. Документы, направляемые Сторонами, оформляются на бланке организации (при наличии), за исключением форм отчетных документов, определенных настоящим Договором.

**17.6.** Для целей Договора, под каналами связи понимаются адреса электронной почты, указанные РТКОММ в Разделе 18 Договора и Агентом в Заявлении о присоединении.

**17.7.** Агент направляют подписанные и заверенные печатью (при наличии) экземпляры Заявления о присоединении к настоящему Договору почтой или другим способом. В случае, если Агент воспользуется правом на направление скан-копии Заявления о присоединении по электронной почте, он гарантирует идентичность такой скан-копии Заявления о присоединении оригиналу, предоставленному в дальнейшем Заявлении о присоединении. Стороны договорились, что до момента получения РТКОММ подписанного Агентом экземпляра Заявления о присоединении, скан-копия Заявления о присоединении, подписанная и направленная РТКОММ с адреса электронной почты Агента, указанного в Заявлении о присоединении, с присвоением РТКОММ даты и номера Договора, будет являться подтверждением заключения Сторонами настоящего Договора, в том числе в рамках претензионного и судебного разбирательства. При наличии у РТКОММ подписанной Агентом скан-копии Заявления о присоединении к настоящему Договору, направленного с адреса электронной почты, указанной в Заявлении о присоединении, оспаривание Агентом факта заключения настоящего Договора не допускается. Положения настоящего пункта распространяются на приложения, дополнительные соглашения и иные любые неотъемлемые документы к настоящему Договору.

**17.8.** При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений и иных контактных данных Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 2 (Двух) рабочих дней. Иначе, сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

**17.9.** Документооборот в рамках Договора может осуществляться посредством Электронного документооборота (ЭДО), согласно условиям настоящего Договора или Соглашению об ЭДО, заключаемому Сторонами отдельно.

**17.9.1.** Условия Соглашения об ЭДО имеют преимущество над условиями настоящего Договора, если иное не указано в таком Соглашении об ЭДО и/или ином соглашении Сторон.

**17.9.2.** Стороны вправе осуществлять обмен документами (сообщениями, информацией) (далее – «электронные документы»), связанных с исполнением Договора, с использованием сервисов операторов электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального

закона от 06.04.2011г. №63 ФЗ «Об электронной подписи», применение иных видов электронных подписей при обмене электронными документами между Сторонами недопустимо.

**17.9.3.** О готовности и согласии Агента осуществлять обмен электронными документами с РТКОММ свидетельствует совершение Агентом как до заключения Договора, так и после заключения Договора, любого из следующих действий: направление РТКОММ и/или принятие от РТКОММ приглашения к электронному документообороту, направление Агентом в РТКОММ электронного документа любого содержания, подписание Агентом электронной подписью электронного документа любого содержания, полученного от РТКОММ, направление в РТКОММ согласия в иной форме и/или совершение иного действия, свидетельствующего о готовности и согласии Агента осуществлять обмен электронными документами с РТКОММ. Считается, что РТКОММ готово и согласно осуществлять обмен электронными документами с Агентом, дополнительного подтверждения от РТКОММ не требуется.

**17.9.4.** Операторы электронного документооборота, услугами которых пользуются Стороны, должны соответствовать требованиям, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов. Оператором электронного документооборота РТКОММ является ООО «Компания «Тензор».

**17.9.5.** Если в целях обмена электронными документами Стороны пользуются услугами различных операторов электронного документооборота, обмен электронными документами осуществляется с использованием технологии роуминга.

**17.9.6.** Документы в электронной форме, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

**17.9.7.** Стороны вправе запрашивать у другой стороны документы, подтверждающие полномочия лиц, осуществляющих подписание усиленной квалифицированной электронной подписью электронных документов.

**17.9.8.** В период действия обстоятельств, обусловленных невозможностью обмена документами в электронной форме, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем одной из Сторон, до момента возобновления электронного документооборота Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием их собственноручной подписью.

**17.9.9.** Использование электронных документов между Сторонами не отменяет использование иных способов связи для обмена документами и сообщениями.

**17.9.10.** Организация электронного документооборота между Сторонами не отменяет возможности использования бумажного документооборота между Сторонами, предусмотренного Договором.

**17.9.11.** В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

**17.10.** Присоединяясь к настоящему Договору, Агент дает согласие РТКОММ на обработку своих персональных данных и персональных данных иных лиц, переданных Агентом РТКОММ, Агент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы РТКОММ по Договору, в том числе уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки персональных данных, и получил их согласие на такую обработку персональных данных, а также предоставил указанным лицам информацию об РТКОММ как операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

**17.11.** Никакое из условий настоящего Договора не предусматривает и не подразумевает какого-либо тарифного соглашения между Сторонами, запрещенного законодательством о защите конкуренции, и не может быть истолковано как взаимное согласование цен, тарифов, скидок при взаимном сотрудничестве Сторон. Никакое из условий Договора

не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Агента или РТКОММ на заключение аналогичных договоров с третьими лицами

**17.12.** Утрата юридической силы одним из положений Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

**17.13.** Не использование какой-либо из Сторон своих прав по любому из положений Договора не означает недействительность такого положения и не лишает эту Сторону права надлежаще использовать свои права в будущем.

**17.14.** Прекращение (окончание) срока действия настоящего договора не освобождает Стороны договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора.

**17.15.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**17.16.** Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

**17.17.** Стороны договорились о том, что с 01.01.2026 года все первичные учетные документы, включая, но не ограничиваясь, акты, товарные накладные, счета-фактуры, заменяются на Универсальный передаточный документ (УПД) в соответствии с определениями и условиями настоящего Договора.

## **18. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РТКОММ**

### **Акционерное общество «РТКомм.РУ» (АО «РТКомм.РУ»)**

Место нахождения юридического лица: город Москва

Адрес юридического лица:

108811, г. Москва, , Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.

Адрес для направления корреспонденции:

108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.

ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, КПП 775101001

Банковские реквизиты:

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

р\с 40702810600030005095,

к\с 30101810700000000187,

БИК 044525187

Телефон: +7(495)988-77-78

Электронная почта: Info@rtcomm.ru

### **Филиал «Дальний Восток» АО «РТКомм.РУ»**

Почтовый адрес: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Прапорщика Комарова, д. 27

КПП 253643001

Электронная почта: Info@rtcomm.ru

### **Филиал «Сибирь» АО «РТКомм.РУ»**

Почтовый адрес: 630082, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. 2-я Союза Молодежи д. 33/1, офис 301

КПП 540243001

Электронная почта: Info@rtcomm.ru

## **19. СОСТАВНОЙ И НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:**

<b>Приложение 1.</b>	Форма Заявления о присоединении к Договору	на 4 листах.
----------------------	--	--------------



<b>Приложение 2.</b>	Порядок подключения и поддержки Абонентов при распространении Услуг РТКОММ.	на 2 листах.
<b>Приложение 3.</b>	Порядок подключения и поддержки Абонентов при распространении Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot.	на 1 листе.
<b>Приложение 4.</b>	Форма Отчета Агента.	на 2 листах.
<b>Приложение 5.</b>	Форма Отчета о реализации	на 1 листе.
<b>Приложение 6.</b>	Агентское вознаграждение	на 2 листах.
<b>Приложение 7.</b>	Форма Заказа на поставку Абонентского оборудования СШПД	на 1 листе.
<b>Приложение 8.</b>	Форма Заявки на реализацию Абонентского оборудования СШПД	на 1 листе.
<b>Приложение 9.</b> .	Условия распределения расходов при передаче Абонентского оборудования СШПД на реализацию	на 1 листе.
<b>Приложение 10</b>	Форма Перечня технических характеристик и параметров излучений радиоэлектронных средств, сведения о которых прилагаются к заявлению о регистрации этих средств.	на 1 листе.
<b>Приложение 11</b>	Форма доверенности от имени Абонента на регистрацию РЭС.	на 3 листах.
<b>Приложение 12</b>	Форма Заявки на сервисное обслуживание (гарантийная замена)	на 1 листе.
<b>Приложение 13</b>	Форма Акта приема-передачи оборудования по гарантийной замене	на 1 листе.
<b>Приложение 14</b>	Требования к защите персональных данных Абонентов	на 2 листах.

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О БЕЗУСЛОВНОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)  
(форма для юридического лица)**

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ**

Полное наименование юридического лица:

Сокращенное наименование юридического лица:

Место нахождения:

Почтовый адрес:

ИНН

ОГРН

Адрес электронной почты:

Контактный телефон/факс

ФИО и должность Руководителя постоянно действующего исполнительного органа или иного лица, действующее от имени юридического лица без доверенности

Принадлежность к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

**2. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

Получатель:

КПП Получателя

ИНН Получателя

р/с Получателя

Наименование Банка Получателя:

КПП Банка

БИК

к/с Банка

Настоящим заявлением Агент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ своей волей и в своем интересе присоединяется к Агентскому договору (присоединения)(далее – Договор), размещенному на Сайте АО «РТКомм.РУ» по адресу: [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru) и подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, признает Договор полностью, без изъятий, безусловно и безоговорочно, никогда, ни при каких условиях не будет ссылаться в оправдание своих действий на незнание или непонимание Договора, а также подтверждает, что Договор не содержит обременительных для Агента условий.

Настоящим Агент гарантирует достоверность указанных в настоящем Заявлении сведений и приложенных документов.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Агентского договора (присоединения).

Приложения к настоящему Заявлению:

**3. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ АГЕНТА К НАСТОЯЩЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ (заверенные копии)**

1. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице (Лист записи в Единый реестр юридических лиц для юридических лиц, созданных с 01.01.2017 года);

2. Свидетельство о постановке юридического лица на учет в налоговом органе;

3. Устав юридического лица, включая все изменения и дополнения к Уставу юридического лица (при наличии);

4.Решение полномочного органа управления юридического лица о назначении единоличного исполнительного органа юридического лица;

5.Приказ о назначении единоличного исполнительного органа юридического лица;

6.Паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица;

7.Уведомление/Информационное письмо от ИФНС России о работе в системе упрощенного налогообложения (при применении УСНО); Уведомление о переходе на уплату НДС по ставке.

8.Доверенность, подтверждающая полномочия на подписание Заявления о присоединении к Агентскому договору (в случае если Заявления о присоединении к Агентскому договору (стандартной форме договора присоединения) подписывается не единоличным исполнительным органом юридического лица).

**Агент**

_____
ФИО
_____
Должность
_____
Подпись с расшифровкой
_____
Реквизиты доверенности (при наличии)
«__»_____ 202__ год.

**АО «РТКомм.РУ»**

_____
ФИО
_____
Должность
_____
Подпись с расшифровкой
_____
Реквизиты доверенности (при наличии)
«__»_____ 202__ год.

---

*Заполняется полномочным сотрудником РТКОММ*

**Реквизиты договора**

**Номер договора**

**Дата договора**

_____
_____

**Аутентификационные данные Кабинета Агента**

**Логин**

**Пароль**

_____
_____

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О БЕЗУСЛОВНОМУ ПРИСОЕДИНЕНИИ К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ  
(ПРИСОЕДИНЕНИЯ)  
(форма для индивидуального предпринимателя)**

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ**

Фамилия, Имя, Отчество:

Дата рождения, место рождения:

Место жительства (регистрации):

Почтовый адрес:

ИНН

ОГРНИП

Адрес электронной почты:

Контактный телефон/факс:

Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид, серия, номер, дата выдачи, кем выдан):

Принадлежность к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

**2. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

Получатель:

КПП Получателя

ИНН Получателя

р/с Получателя

Наименование Банка Получателя:

КПП Банка

БИК

к/с Банка

Настоящим заявлением Агент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ своей волей и в своем интересе присоединяется к Агентскому договору (присоединения)(далее – Договор), размещенному на Сайте АО «РТКомм.РУ» по адресу: [www.rtcomm.ru](http://www.rtcomm.ru) и подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, признает Договор полностью, без изъятий, безусловно и безоговорочно, никогда, ни при каких условиях не будет ссылаться в оправдание своих действий на незнание или непонимание Договора, а также подтверждает, что Договор не содержит обременительных для Агента условий.

Настоящим Агент гарантирует достоверность указанных в настоящем Заявлении сведений и приложенных документов.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Агентского договора (присоединения).

Приложения к настоящему Заявлению:

**3. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ АГЕНТА К НАСТОЯЩЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ (заверенные копии)**

1. Лист записи о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя - для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных до 01.01.2017 г.;

2. Свидетельство о постановке физического лица на учет в налоговом органе;

3. Документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;

4. Уведомление/Информационное письмо от ИФНС России о работе в системе упрощенного налогообложения (при применении УСНО); Уведомление о переходе на уплату НДС по ставке.

5.Доверенность, подтверждающая полномочия на подписание Заявления о присоединении к Агентскому договору (в случае если Заявления о присоединении к Агентскому подписывается не индивидуальным предпринимателем).

Агент	АО «РТКомм.РУ»
_____ ФИО	_____ ФИО
_____ Должность	_____ Должность
_____ Подпись	_____ Подпись
Реквизиты доверенности (при наличии) «__»____202__год.	Реквизиты доверенности (при наличии) «__»____202__год.

Заполняется полномочным сотрудником РТКОММ

Реквизиты договора	
Номер договора	_____
Дата договора	_____

Аутентификационные данные Кабинета Агента	
Логин	_____
Пароль	_____

## **ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ АБОНЕНТОВ ПРИ РАСПРОСТРАНЕНИИ УСЛУГ РТКОММ**

1. Для оказания услуг Агент выделяет персонал. Режим работы персонала Агент определяет самостоятельно, но не менее чем с 9:00 до 18:00 часов местного времени в рабочие дни.

Агент обязан сообщать РТКОММ контактные данные (Ф.И.О., № телефона, email) для взаимодействия с выделенным персоналом.

2. Агент информирует потенциальных и текущих Абонентов РТКОММ о своем статусе Торгового партнера РТКОММ по продаже Абонентского оборудования, Агента по его установке (монтажу) и демонтажу, а также сервисному обслуживанию. В случае если Агент при продаже и установке (монтаже) Абонентского оборудования действует от своего имени и за свой счет, продажа и установка (монтаж) осуществляются Агентом до подключения Услуги Оператора и заключения Договора об оказании услуг.

При продаже и установке (монтаже) Абонентского оборудования от своего имени, как Торгового партнера РТКОММ, Агент руководствуется положениями раздела 6 настоящего Договора.

Продажа Абонентского оборудования, его установка (монтаж) и демонтаж, сервисное обслуживание от имени и за счет РТКОММ осуществляется Агентом в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

3. Подключение и поддержка Абонентов включает в себя:

3.1. Осуществление справочно-информационной поддержки Абонентов, в том числе первичной, в отношении Услуг РТКОММ, включая предоставление информации и разъяснений об основных характеристиках и свойствах оказываемых Оператором Услуг, об основных характеристиках и свойствах Абонентского оборудования, ценах и тарифах на Услуги и Абонентское оборудование, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях пользования Услугами, территории обслуживания (зоне покрытия), требованиях и рекомендациях в отношении Абонентского оборудования.

3.2. Размещение на сайте Агента (в офисе Агента) информации об Услугах РТКОММ, включая сведения об Операторе, об основных характеристиках и свойствах оказываемых Оператором Услуг, цены и тарифы на Услуги и Абонентское оборудование, порядок и сроки расчетов, правила и условия пользования Услугами РТКОММ, территорию обслуживания (зону покрытия), требования и рекомендации в отношении Абонентского оборудования, а также иную сопутствующую информацию.

3.3. Организация доступа Абонентов к Услуге РТКОММ с использованием Кабинета Агента (если использование Кабинета Агента предусмотрено для подключения Услуги РТКОММ), путем регистрации на Объекте Абонента Абонентского оборудования в Сети Оператора в соответствии с инструкцией, размещенной в Личном кабинете (Кабинете Агента) с занесением соответствующих аутентификационных данных Абонента и авторизацией Абонента для подключения Услуги при заключении Договора об оказании услуг.

3.4. Агент организует работы по устранению неисправностей, препятствующих оказанию Услуг РТКОММ, связанных с настройкой Абонентского оборудования (в т.ч. неисправностями) на основании поступивших заявок от Оператора с выездом на Объект Абонента. При этом в обязанности Агента входит:

- оценка соответствия условий эксплуатации Абонентского оборудования (температура, влажность, запыленность, загазованность, вибрации) условиям Договора об оказании услуг;
- осмотр Абонентского оборудования, диагностика повреждений и несанкционированных подключений, а также индикации правильности работы;
- оценка целостности кабельных соединений и отсутствия повреждений соединительных линий и монтажно-кабельных изделий, присоединяемых к Абонентскому оборудованию;
- выявление внешних причин отказов Абонентского оборудования;

- обеспечение перезапуска Абонентского оборудования и инициацию тестов;
- устранение выявленных проблем и замечаний на месте, информирование РТКОММ о выполненных работах и не устранённых проблемах.
- демонтаж/монтаж Абонентского оборудования в случае, если неисправности и сбои в оказании Услуг Оператора связаны с необходимостью замены (направлением на диагностику и тестирование гарантийного/не гарантийного случая) Абонентского оборудования. Выполнение работ по демонтажу/монтажу Абонентского оборудования для его направления на диагностику и тестирование гарантийного/не гарантийного случая осуществляется Агентом только после подписания Абонентом соответствующей Заявки, установленной Правилами сервисной поддержки РТКОММ, определенными Условиями оказания Услуг РТКОММ.
- участие в тестировании параметров услуги для Абонента, совместно с техническими представителями РТКОММ.

3.5. Выполнение поручения РТКОММ в соответствии с п. 3.4. настоящего Приложения №2 к Договору производится Агентом на основании письменных заявок (по электронной почте либо через Кабинет агента при наличии такого функционала), поступивших от РТКОММ по обращениям Абонентов, полученных непосредственно РТКОММ, либо поступивших через Агента. Письменная заявка РТКОММ содержит согласованные сроки выезда Агента на Объект Абонента, описание проблемы на Объекте Абонента, перечень необходимых действий Агента, сроки устранения неисправностей. Агент должен иметь в распоряжении необходимый инструмент, расходные материалы и принадлежности. Агент обязан приступить к выполнению такого поручения немедленно, либо в сроки, согласованные с РТКОММ (если для таких неисправностей либо Объектов Абонентов РТКОММ оговорено право Агента на уточнения срока выполнения поручения в письменной заявке).

**ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ АБОНЕНТОВ  
ПРИ РАСПРОСТРАНЕНИИ УСЛУГ WI-FI  
В Зонах Wi-Fi HotSpot.**

1. Для оказания услуг Агент выделяет персонал. Режим работы персонала в Зоне Wi-Fi HotSpot, в пределах действия которой Абоненту и/или Пользователю предоставляется техническая возможность воспользоваться услугой Оператора, или на согласованной с РТКОММ территории, Агент определяет самостоятельно. При этом режим работы не может быть менее 4 (четырёх) часов в неделю, если иной более продолжительный срок не установлен Оператором для конкретной зоны Wi-Fi HotSpot. Агент уведомляет РТКОММ о действующем режиме работы. В случае изменения режима работы Агент обязуется за 30 (Тридцать) календарных дней уведомить об этом РТКОММ.

Агент обязан сообщать РТКОММ контактные данные персонала (Ф.И.О., номер телефона, e-mail) для взаимодействия РТКОММ с выделенным персоналом.

2. Подключение и поддержка Абонентов включает в себя:

2.1. Осуществлять справочно-информационную поддержку Абонентов в отношении Услуг Wi-Fi, включая предоставление информации и разъяснений об основных характеристиках и свойствах оказываемых Оператором Услуг, ценах и тарифах на Услуги Wi-Fi, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях пользования Услугами, территории обслуживания (Зона Wi-Fi HotSpot). Включать в Договор об оказании услуг адрес официального Сайта Агента (при наличии), содержащего контактные данные Агента, а также информировать Абонента и РТКОММ об их изменении.

2.2. Размещать на сайте Агента (при наличии) или в офисе Агента (при наличии) информацию об Услугах Wi-Fi, включая сведения об Операторе, об основных характеристиках и свойствах оказываемых Оператором Услуг, цены и тарифы на Услуги Wi-Fi, порядок и сроки расчетов, правила и условия пользования Услугами, территорию обслуживания (Зоны Wi-Fi HotSpot), а также иную сопутствующую информацию. В течение 1 (Одного) календарного дня с даты поступления соответствующей информации от РТКОММ размещать изменение данных и информации, указанных в настоящем пункте.

2.3. Организация доступа Абонентов к Услуге РТКОММ осуществляется с использованием Кабинета Агента. Агент заносит в Личный кабинет данные об Абоненте в соответствии с инструкцией, размещенной в Личном кабинете (Кабинете Агента). Заполняет и подписывает с Абонентом договор-оферту по форме предоставленной РТКОММ. После подписания договора с Абонентом, Агент, направляет РТКОММ, по средствам электронной почты, сканированную копию договора, с обязательной последующей отправкой оригинала РТКОММ.



**Приложение № 4**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

Отчет \_\_\_\_\_ по Договору № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_г.  
(наименование Агента)

За \_\_\_\_\_ 202\_г.  
(месяц)

(ФОРМА)

Настоящим Отчетом \_\_\_\_\_ (далее - Агент) уведомляет АО «РТКОММ.РУ» (далее - РТКОММ) о том, что в соответствии с Агентским договором от \_\_\_\_\_ 202\_г. № \_\_\_\_\_, в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ Агент по поручению РТКОММ:

1)\* Осуществил поиск и привлечение Абонентов:

1.1) Для заключения договоров на Услуги РТКОММ:

№ п.п.	№ __ Заявки и дата заявки на подключение	Наименование Абонента	№ __ договора и дата заключения	Тарифный план	Идентификатор Абонентского оборудования	Услуга РТКОММ
—		—	—	—	—	

1.2) Для заключения договоров на Услуги Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot:

№ п.п.	№ __ Заявки и дата заявки на организацию Зоны Wi-Fi Hotspot РТКОММ	Адрес Точки доступа	Дата достижения количества Абонентов, заключивших Договоры на Услуги Wi-Fi в Зоне Wi-Fi HotSpot
—		—	—

*\* Заполняется Агентом в отношении Абонентов для которых в отчетном периоде Агент выступал в качестве Агента по поиску.*

2)\*\* От имени и за счет РТКОММ заключил следующие Договоры об оказании услуг РТКОММ и произвел подключение Абонентов в строгом соответствии с требованиями РТКОММ:

2.1) Договоры на Услуги РТКОММ:

№ п.п.	Наименование Абонента	№ __ договора и дата заключения	Тарифный план Абонента, заключившего Договор на Услуги РТКОММ при посредничестве Агента (от имени и за счет РТКОММ), при первичном подключении в отчетном периоде	Идентификатор Абонентского оборудования	Услуга РТКОММ	Диапазон (Ки/Ка) для Услуги СШПД

2.2) Договоры на Услуги Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot:

№ п.п.	Наименование Абонента	№ __ договора и дата заключения	Тарифный план

*\*\* Заполняется Агентом в отношении Абонентов для которых в отчетном периоде Агент выступал в качестве Агента-представителя.*

3) За отчетный период с Лицевых счетов Абонентов, с которыми заключены Договоры об оказании услуг РТКОММ в отчетном и прошлом периодах списано денежных средств:

3.1) По договорам на Услуги РТКОММ, в отчетном и прошлом периодах, списано денежных средств:

3.1.1.) По договорам на Услуги СШПД РТКОММ (за исключением договоров на Услуги СШПД ГЕО РТКОММ) в отчетном и прошлом периодах, списано денежных средств без учета НДС \_\_\_\_\_, НДС (ставка \_\_ % ) \_\_\_\_\_, с НДС \_\_\_\_\_/НДС не облагается *(выбрать нужно);*

3.1.2.) По договорам на Услуги СШПД ГЕО РТКОММ, на Услуги MultiSimBox и Услуги Wi-Fi РТКОММ (за исключением Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot) в отчетном и прошлом периодах, списано денежных средств без учета НДС \_\_\_\_\_, НДС (ставка \_\_ % ) \_\_\_\_\_, с НДС \_\_\_\_\_/НДС не облагается *(выбрать нужно);*

3.2) По договорам на Услуги Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot, в отчетном и прошлом периодах, списано денежных средств без учета НДС \_\_\_\_\_, НДС (ставка \_\_ %) \_\_\_\_\_, с НДС \_\_\_\_\_/НДС не облагается *(выбрать нужно).*

- 4) Вознаграждение Агента за отчетный период составило\_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_ %) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*, из которых:
- 4.1) Единовременная премия за поиск и привлечение Абонентов (к Услугам РТКОММ) в размере \_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка\_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.
- 4.2) Единовременная премия за поиск и привлечение Абонентов (к Услугам Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot) в размере \_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.
- 4.3) Единовременная премия за подключение Абонентов (к Услугам РТКОММ) в размере \_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.
- 4.4) Ежемесячное агентское вознаграждение:
- 4.1.1) \_\_\_\_ (\_\_\_\_)% с Услуг СШПД РТКОММ (за исключением договоров на Услуги СШПД ГЕО РТКОММ) в размере\_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.
- 4.1.2) \_\_\_\_ (\_\_\_\_)% с Услуг СШПД ГЕО, Услуг MultiSimBox и Услуг Wi-Fi РТКОММ (за исключением Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot) в размере\_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.
- 4.5) Ежемесячное агентское вознаграждение \_\_\_\_ (\_\_\_\_)% с Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot в размере\_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_%) \_\_\_\_ /НДС не облагается *(выбрать нужное)*.

**От РТКОММ:**

**От АГЕНТА:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

М.П.

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

М.П. (при наличии)

**Приложение № 5**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

Отчет \_\_\_\_\_ по Договору № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_г.  
(наименование Агента)

За \_\_\_\_\_ 202\_г.  
(месяц)

(ФОРМА)

Настоящим Отчетом \_\_\_\_\_ (далее - Агент) уведомляет АО «РТКомм.РУ» (далее - РТКОММ) о том, что в соответствии с Агентским договором от \_\_\_\_\_ 202\_г. № \_\_\_\_\_, в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ Агентом было реализовано в собственность (купля-продажа) от имени и за счет РТКОММ следующее Абонентское оборудование:

Наименование и модель Оборудования	Серийный номер	Идентификатор абонентского оборудования	Наименование Абонента	Реквизиты передаточного документа	Дата реализации

Агентом в отчетном периоде было передано Оборудование во временное владение и пользование (аренду) от имени и за счет РТКОММ:

Наименование и модель Оборудования	Серийный номер	Идентификатор абонентского оборудования	Наименование Абонента	Реквизиты передаточного документа о выкупе	Дата выкупа

Агентом в отчетном периоде было выкуплено Оборудование, переданное на реализацию:

Наименование и модель Оборудования	Серийный номер	Идентификатор абонентского оборудования	Реквизиты передаточного документа о выкупе	Дата выкупа

Агентом в отчетном периоде было использовано рекламных материалов для поиска и привлечения потенциальных Абонентов:

Наименование	Количество

Итого остаток на начало отчетного месяца \_\_\_\_\_ единиц.

Итого остаток на конец отчетного месяца \_\_\_\_\_ единиц, в составе:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Серийный номер	Количество

**От РТКОММ:**

**От АГЕНТА:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

М.П.

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

М.П.(при наличии)

**АКТ**  
**приема- передачи услуг (ежемесячный)**  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(месяц)  
**(ФОРМА)**

г. Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «РТКомм.РУ», в дальнейшем РТКОММ, в лице \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и «\_\_\_\_\_», в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_, другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Агент оказал РТКОММ услуги в соответствии с Агентским договором от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на общую сумму \_\_\_\_\_, кроме того НДС (ставка \_\_\_\_\_%) \_\_\_\_\_/НДС не облагается *(нужное выбрать)*.

**От РТКОММ:**

**От АГЕНТА:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

М.П.

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

М.П. (при наличии)

### **АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

1. Агентское вознаграждение начисляется на основании раздела 5 настоящего Договора, включает единовременную премию и ежемесячное вознаграждение.

2. Единовременная премия:

2.1. Единовременная премия за поиск и привлечение Абонентов РТКОММ выплачивается в соответствии с Таблицей №1 (для Услуг РТКОММ) и Таблицей №2 (для Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi РТКОММ):

**Таблица №1**

№	Количество Абонентов, заключивших Договоры на Услуги РТКОММ в отчетном периоде	Размер агентского вознаграждения, руб. без учета НДС за каждый договор
1.	от 1-го	2000,00

**Таблица №2**

№	Событие, наступление которого влечет право Агента на начисление и выплату вознаграждения	Единица измерения	Размер разового агентского вознаграждения, руб. без учета НДС
1.	Достижение количества Абонентов, заключивших Договоры на Услуги Wi-Fi в Зоне Wi-Fi HotSpot (в отношении одной Точки доступа РТКОММ)	25 договоров	12 250,00

2.2. Единовременная премия за подключение Абонентского оборудования к сети Принципала, применяемого при пользовании услугами РТКОММ, в соответствии с Таблицей № 3:

**Таблица №3**

№	Наименование тарифного плана Абонента, заключившего Договор при посредничестве Агента (от имени и за счет РТКОММ), при первичном подключении в отчетном периоде	Для Услуги РТКОММ	Размер агентского вознаграждения, руб. без учета НДС
1	По трафику	Услуга СШПД, Услуга Wi-Fi	2 900,00
2	Безлимит равномерный	Услуга СШПД, Услуга Wi-Fi	1 900,00
3	Безлимит динамический	Услуга СШПД, Услуга Wi-Fi	1 400,00
4	По трафику +	Услуга MultiSimBox	1 900,00
5	Безлимит равномерный +	Услуга MultiSimBox	1 400,00
6	Безлимит динамический +	Услуга MultiSimBox	1 200,00
7	Безлимитный 20	Услуга Wi-Fi	1 600,00
8	Безлимитный 10	Услуга Wi-Fi	1 200,00
9	Остальные тарифы	Услуги РТКОММ	1 000

3. Расчет единовременной премии, установленной п. 2. настоящего Приложения для Услуг РТКОММ, производится Агентом по окончании отчетного периода.

4. Ежемесячное вознаграждение выплачивается от суммы списанных в отчетном периоде денежных средств с Лицевых счетов Абонентов (без учета НДС), с которыми Агентом от имени и за счет РТКОММ были заключены Договоры об оказании услуг РТКОММ, или которые были переданы РТКОММ Агенту на поддержку и обслуживание:

- по договорам на Услуги MultiSimBox, Услуги Wi-Fi РТКОММ (за исключением Услуг Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot) и Услуги СШПД ГЕО РТКОММ в соответствии с процентной ставкой агентского вознаграждения согласно Таблицы №4;

- по договорам на Услуги Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot в соответствии с процентной ставкой агентского вознаграждения согласно Таблицы № 5;

- по договорам на Услуги СШПД РТКОММ (за исключением на Услуги СШПД ГЕО РТКОММ) в соответствии с процентной ставкой, которая определяется по следующей формуле:  $C \times K$ , где  $C$  – процентная ставка агентского вознаграждения согласно Таблицы № 4 и  $K$  – коэффициент согласно Таблицы № 6.

С денежных средств, списанных с Лицевых счетов Абонентов (без учета НДС) в счет оплаты за Абонентское оборудование, переданное Абоненту в собственность (купля-продажа) или на условиях временного пользования и владения (аренды), за оказание услуги «Декомиссионирование спутникового модема» ежемесячное вознаграждение не выплачивается.

**Таблица № 4**

Количество Абонентов, заключивших Договоры на Услугу РТКОММ при посредничестве Агента (от имени и за счет РТКОММ) в период действия настоящего Договора	Размер агентского вознаграждения, ставка в %
До 10	8%
От 11 до 40	10%
От 41 и более	15%

**Таблица № 5**

Сумма списанных денежных средств с Лицевых счетов Абонентов, заключивших Договоры на Услугу Wi-Fi в Зоне Wi-Fi HotSpot при посредничестве Агента (от имени и за счет РТКОММ) в отчетном периоде, без учета НДС	Размер агентского вознаграждения, ставка в %
Не более 199 999 рублей 99 копеек	15%
От 200 000 рублей 00 копеек и не более 399 999 рублей 99 копеек	20%
От 400 000 рублей 00 копеек	25%

**Таблица № 6**

Прирост суммы* списанных в отчетном периоде денежных средств с Лицевых счетов Абонентов (без учета НДС), заключивших Договоры на Услуги СШПД РТКОММ при посредничестве Агента (от имени и за счет РТКОММ) в период действия настоящего Договора	Коэффициент (К), в ед.
Более 2 % к предыдущему отчетному периоду	1,2
Более 0,1% и до 2 % к предыдущему отчетному периоду	1
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 1 и более	0,8
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 0,8	0,6
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 0,6	0,4
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 0,4	0,2
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 0,2	0
От 0,1% и менее к предыдущему отчетному периоду, при условии что коэффициент К в прошлом отчетном периоде был равен 0	0

\* сумму денежных средств в отчетных периодах рассчитывают пропорционально 30 календарным дням.

**Приложение № 7**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

**ЗАКАЗ НА ПОСТАВКУ**  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.  
(ФОРМА)

Поставщик (РТКОММ): АО «РТКОММ.РУ», 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.

Грузоотправитель, адрес: \_\_\_\_\_.

Агент, адрес: \_\_\_\_\_.

Грузополучатель, адрес: \_\_\_\_\_.

1. В соответствии с Агентским договором (присоединения) № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., РТКОММ обязуется поставить Агенту в качестве Торгового партнера РТКОММ, а Агент обязуется принять и оплатить следующие Товары:

№№	Наименование Оборудования, марка, модель	Серийный номер/Идентификатор абонентского оборудования	Кол-во	Цена за ед. с НДС ставка __%, руб.	Сумма с НДС ставка __%, руб.	Сумма скидки	Сумма с НДС ставка __%, с учетом скидки
	<b>ИТОГО</b>			:			

2. Способ и иные условия поставки (указывается одно из условий п. 6.2.6. Договора):

3. Условия оплаты – 100 % предоплата, в размере \_\_\_\_, в том числе НДС 20 %, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета.

4. Гарантийный срок на Товар указывается в гарантийном талоне.

5. Контактная информация по Заказу:

	<b>РТКОММ</b> (ФИО, моб. Тел., e-mail)	<b>Агент</b> (ФИО, моб. Тел., e-mail)
Менеджер		
Грузоотправитель		
Грузополучатель		
Логист		

5. Настоящий Заказ составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Агентского договора (присоединения) № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.,

6. Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует с даты, проставленной выше.

**От РТКОММ:**

**От Агента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О., Должность:

**М.П.**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О., Должность:

**М.П. (при наличии)**

**Приложение № 8**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

**ЗАЯВКА**  
**на передачу Абонентского оборудования на реализацию**  
№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.  
**(ФОРМА)**

Поставщик (РТКОММ): АО «РТКомм.РУ», 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1.

Грузоотправитель, адрес: \_\_\_\_\_.

Агент, адрес: \_\_\_\_\_.

Грузополучатель, адрес: \_\_\_\_\_.

2. В соответствии с Агентским договором (присоединения) № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г., РТКОММ передает Агенту на реализацию, а Агент принимает следующие ТМЦ:

№№	Наименование Оборудования, марка, модель	Серийный номер/Идентификатор абонентского оборудования	Кол-во	Цена за ед. с НДС ставка __%, руб.	Сумма с НДС ставка __%, руб.	Сумма с НДС ставка __%, с учетом скидки
	<b>ИТОГО</b>			:		

2. Способ и иные условия передачи ТМЦ на реализацию (указывается одно из условий п. 7.7. Договора:

3. Расходы по поставке ТМЦ в соответствии с условиями Договора несет:

4. Контактная информация по Заявке:

	<b>РТКОММ</b> <b>(ФИО, моб. Тел., e-mail)</b>	<b>Агент</b> <b>(ФИО, моб. Тел., e-mail)</b>
Менеджер		
Грузоотправитель		
Грузополучатель		
Логист		

5. Настоящая Заявка составлена в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Агентского договора № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.,

6. Настоящая Заявка вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует с даты, проставленной выше.

**От РТКОММ:**

**От Агента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О., Должность:

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О., Должность:

**М.П.**

**М.П. (при наличии)**



**УСЛОВИЯ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ РАСХОДОВ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ  
АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ НА РЕАЛИЗАЦИЮ**

1. Передача Абонентского оборудования РТКОММ на реализацию Агенту осуществляется за счет РТКОММ в соответствии с условиями:

п/п №	Размер партии (ед.)	Регион поставки
1.	10 и более	Москва и Московская обл.
2.	10 и более	Ростов на Дону и Ростовская область
3.	10 и более	Новосибирск и Новосибирская область
4.	10 и более	Владивосток и Приморский край

2. При самовывозе партии Абонентского оборудования или при способе поставки Абонентского оборудования способом, указанным в п.п. 7.7.1, 7.7.2. настоящего Договора в отношении партии Абонентского оборудования, размер которой с учетом региона поставки менее, указанного в Таблице 1, такая поставка осуществляется за счет Агента.

3. Возмещение Агентом расходов по поставке Абонентского оборудования РТКОММ производится на основании счета, выставяемого РТКОММ Агенту одновременно с подписанием с его стороны согласованной Заявки в порядке п. 7.3. настоящего Договора.

4. Счет подлежит оплате в срок не более 5 (пяти) рабочих дней, с даты его выставления РТКОММ. Перечисление денежных средств по указанному счету производится в рублях Российской Федерации на расчетный счет РТКОММ. Все расходы и издержки по переводу денежных средств с расчетного счета Агента на расчетный счет РТКОММ относятся на Агента.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ТЕХНИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК И ПАРАМЕТРОВ ИЗЛУЧЕНИЙ  
РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ, СВЕДЕНИЯ О КОТОРЫХ ПРИЛАГАЮТСЯ К  
ЗАЯВЛЕНИЮ О РЕГИСТРАЦИИ ЭТИХ СРЕДСТВ**

<b>Договор №</b>	
<b>Лицевой счет №</b>	
<b>Абонент (наименование ЮЛ, ОГРН, ФИО, ОГРНИП, ИНН физ. лица)</b>	

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование характеристики, параметра</b>	<b>Характеристика, параметр</b>	<b>Примечание</b>
1	Наименование производителя оборудования		
2	Заводской (серийный, учетный) номер		
3	SiteID		
4	Адрес места установки (район размещения при отсутствии адреса)		
5	Географическая широта места установки, град., мин., сек.		
6	Географическая долгота места установки, град., мин., сек.		
7	Мощность на выходе передатчика РЭС (мощность ВЧУ), Вт, либо эффективная изотропно излучаемая мощность радиоэлектронного средства, дБВт		
8	Тип антенны		
9	Высота подвеса антенны, м		

**ДОВЕРЕННОСТЬ**  
**(форма для физических лиц)**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
паспорт серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрирован(а)  
по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(далее – Доверитель) настоящей доверенностью уполномочиваю  
АО «РТКомм.РУ», ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, адрес (место нахождения): 108811,  
г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1, в лице генерального директора  
Ратиева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, представлять мои интересы по  
регистрации радиоэлектронных средств в Федеральной службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органах, а  
именно:

- направлять (подавать) заявление о регистрации (перерегистрации) радиоэлектронных  
средств с перечнем технических характеристик и параметров излучения радиоэлектронных  
средств;
- вести переписку, подавать запросы, уточнения, ходатайства, иные письменные  
обращения, связанные с регистрацией (перерегистрацией) радиоэлектронных средств с правом  
подписи от имени Доверителя указанных документов;
- получать корреспонденцию, включая свидетельства(о) о регистрации  
радиоэлектронных(ого) средств(а);
- совершать иные действия, связанные с осуществлением полномочий, представленных  
настоящей доверенностью.

Доверенность выдана сроком на один год с правом передоверия указанных в ней  
полномочий работникам АО «РТКомм.РУ».

\_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**ДОВЕРЕННОСТЬ**  
**(форма для юридических лиц)**

Г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, (далее – Доверитель)  
(Устава, т.п.)

настоящей доверенностью уполномочивает АО «РТКомм.РУ», ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, адрес (место нахождения): 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1, в лице генерального директора Ратиева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, представлять интересы Доверителя по регистрации радиоэлектронных средств в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органах, а именно:

- направлять (подавать) заявление о регистрации (перерегистрации) радиоэлектронных средств с перечнем технических характеристик и параметров излучения радиоэлектронных средств;
- вести переписку, подавать запросы, уточнения, ходатайства, иные письменные обращения, связанные с регистрацией (перерегистрацией) радиоэлектронных средств с правом подписи от имени Доверителя указанных документов;
- получать корреспонденцию, включая свидетельства(о) о регистрации радиоэлектронных(ого) средств(а);
- совершать иные действия, связанные с осуществлением полномочий, представленных настоящей доверенностью.

Доверенность выдана сроком на один год с правом передоверия указанных в ней полномочий работникам АО «РТКомм.РУ».

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

МП (при наличии)

**ДОВЕРЕННОСТЬ**  
**(для индивидуальных предпринимателей)**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая)  
по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, ОГРНИП \_\_\_\_\_, Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г., серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, (далее – Доверитель) настоящей доверенностью уполномочиваю АО «РТКомм.РУ», ОГРН 1027739086100, ИНН 7708126998, адрес (место нахождения): 108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовл. 6, строение 1, в лице генерального директора Ратиева Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, представлять интересы Доверителя по регистрации радиоэлектронных средств в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органах, а именно:

- направлять (подавать) заявление о регистрации (перерегистрации) радиоэлектронных средств с перечнем технических характеристик и параметров излучения радиоэлектронных средств;
- вести переписку, подавать запросы, уточнения, ходатайства, иные письменные обращения, связанные с регистрацией (перерегистрацией) радиоэлектронных средств с правом подписи от имени Доверителя указанных документов;
- получать корреспонденцию, включая свидетельства(о) о регистрации радиоэлектронных(ого) средств(а);
- совершать иные действия, связанные с осуществлением полномочий, представленных настоящей доверенностью.

Доверенность выдана сроком на один год с правом передоверия указанных в ней полномочий работникам АО «РТКомм.РУ».

\_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение № 12**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

**ЗАЯВКА**  
**на сервисное обслуживание**  
**(гарантийная замена)**

АО «РТКомм.РУ»

Дата: \_\_\_\_\_

В целях исполнения Договора об оказании услуг связи РТКомм № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г., в соответствии с Правилами Сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, ФИО (полностью), паспорт РФ: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, паспорт выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_.20\_\_ г., именуемый в дальнейшем «Абонент», просит осуществить гарантийную замену на аналогичное или схожее с ним (по цене, характеристикам, качеству) **Оборудование:**

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Количество, шт.	Серийный номер	Описание неисправности	Site ID/MAC адрес для Gilat
1					

Адрес местонахождения оборудования (доставки); телефон:

Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ.

Абонент согласен, что диагностика и тестирование оборудования и/или его замена и/или возврат уплаченных денежных средств Абонентом может составлять до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента оформления настоящей заявки.

В случае, если Абоненту требуется подменное оборудование на период диагностики, тестирования и осуществления гарантийной замены, Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением.

В случае если на период нахождения Абонентского оборудования на диагностике, тестировании и гарантийной замены Абонентом не будет использоваться подменное Абонентское оборудование, предоставляемое в порядке и на условиях Правил сервисной поддержки оборудования РТКОММ, Абонент гарантирует, что ознакомлен и согласен с тем, что решение о приостановлении пользования Услугами Оператора, включая осуществление добровольной блокировки, будет принято Абонентом самостоятельно в порядке, определенном Условиями оказания услуг, а к Оператору не будут предъявлены какие-либо претензии, связанные с осуществлением расчетов за Услуги, которые будут произведены в соответствии с Тарифами (Тарифным планом) Абонента и Абонент произведет все необходимые выплаты, причитающиеся Оператору за Услуги в соответствии условиями Тарифа (Тарифного плана) Абонента.

Стороны признают, что все уведомления Абонента по настоящей заявке, включая направление счетов, производится Оператором с использованием Личного кабинета Абонента и электронного адреса Абонента, указанного в Договоре на оказание услуг в порядке, определенном Условиями оказания услуг.

Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящей заявке.

Абонент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

**Приложение № 13**  
к Агентскому договору (стандартные условия)

**АКТ**  
**приема-передачи оборудования по гарантийной замене**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

АО «РТКомм.РУ» в лице ООО « \_\_\_\_\_ », действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ Паспорт РФ серия \_\_\_\_\_, номер, выдан (кем и когда), именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

АО «РТКомм.РУ» и уполномоченные лица произвели осмотр Оборудования Абонента и установили факт его неработоспособности вследствие выявления в нем дефектов.

В целях исполнения Договора об оказании услуг РТКомм № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, в соответствии с Правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг, и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, Оператор во исполнение гарантийных обязательств на Оборудование, переданное Абоненту в соответствии с Особенности предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 1 к Условиям оказания услуг, принял решение о замене неисправного Оборудования:

№	Наименование и модель Оборудования	Серийные номера	шт.	Перечень выявленных дефектов	Причина возникновения дефектов	Заключение
1						

на исправное Оборудование, а Абонент согласен принять в качестве гарантийной замены следующее исправное Оборудование:

№	Наименование и модель Оборудования	Серийные номера	Site ID/MAC адрес для Gilat	Новое/БУ	шт.	Стоимость Оборудования, руб. с НДС
1						

Настоящим Стороны подтверждают, что вышеуказанное Оборудование признается Сторонами оборудованием в качестве гарантийной замены неисправного Оборудования. Вся документация на Оборудование, в том числе правила технической эксплуатации, были Абоненту переданы.

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий ни к Оператору, ни к Продавцу. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре. Абонент ознакомлен правилами сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг.

В случае если в соответствии с настоящим актом Абоненту производится гарантийная замена Оборудования, ранее переданного Оператором во временное владение и пользование (аренду), такое замененное Оборудование приобретает статус Оборудования, переданного по Акту приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (аренду).

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Условиями оказания услуг.

Абонент подтверждает, что замена проведена в сроки согласно Правилам сервисной поддержки оборудования РТКОММ, являющимися Приложением № 2 к Условиям оказания услуг, и неотъемлемой частью Договора на оказание услуг и не имеет претензий ни к Оператору, ни к Продавцу в части выполнения гарантийной замены Оборудования.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

**Оператор:**

**Абонент:**

## **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ**

В целях защиты персональных данных Абонентов АО «РТКомм.РУ», обрабатываемых Агентом, Агент обязуется:

1. Утвердить и поддерживать в актуальном состоянии документы, регламентирующие вопросы обработки и защиты персональных данных, в частности, Политику/Положение об обработке персональных данных, Модель угроз безопасности персональных данных и т.п;

2. Обеспечить использование только лицензионного программного обеспечения в информационных системах, обрабатывающих персональные данные;

3. Применять средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия для защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Агента;

4. Предусмотреть возможность восстановления работоспособности и параметров настройки используемых средств защиты информации при авариях, в том числе с помощью резервных копий и (или) дистрибутивов;

5. Обеспечить установку устройств вывода (отображения) информации способом, исключающим ее несанкционированный просмотр;

6. Осуществлять идентификацию и аутентификацию пользователей, являющихся работниками Агента (внутренних пользователей), при их доступе в информационные системы, обрабатывающие персональные данные. При этом должна быть обеспечена реализация следующих функций управления идентификаторами пользователей:

6.1. Формирование идентификаторов, которые однозначно идентифицируют пользователей;

6.2. Уничтожение идентификаторов пользователей;

6.3. Назначение первоначальной аутентификационной информации (паролей) пользователям;

6.4. Установление характеристик пароля:

6.4.1. Задание минимальной сложности пароля в соответствии с требованиями политики парольной защиты к регистру, количеству символов, сочетанию букв верхнего и нижнего регистра, цифр и специальных символов;

6.4.2. Задание максимального времени действия пароля;

6.4.3. Запрет на использование пользователями определенного в соответствии с требованиями политики парольной защиты числа последних использованных паролей при создании новых паролей;

6.5. Блокирование (прекращение действия) и замена скомпрометированных паролей;

7. Обеспечить защиту аутентификационной информации в процессе ее ввода для аутентификации от возможного ознакомления лицами, не имеющими на это полномочий;

8. Реализовать дискреционный и / или ролевой методы управления доступом, предусматривающие:

8.1. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа на основе идентификационной информации субъекта и для каждого объекта доступа – списка, содержащего набор субъектов доступа (групп субъектов) и ассоциированных с ними типов доступа;

8.2. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа на основе ролей субъектов доступа.

9. Обеспечить назначение прав и привилегий пользователям и запускаемым от их имени процессам, администратором и другим минимально необходимым для выполнения ими своих должностных обязанностей (функций);



10. Обеспечить прохождение пользователями процедуры идентификации и аутентификации перед началом работы в информационных системах, обрабатывающих персональные данные.

11. Ограничивать неуспешные попытки входа в информационные системы и блокировать учетную запись пользователя при превышении пользователем ограничения количества неуспешных попыток входа за установленное в соответствии с требованиями политики парольной защиты время;

12. Блокировать сеанс доступа пользователя после установленного времени его бездействия (неактивности) в системе;

13. Защищать информацию при доступе пользователей и (или) иных субъектов доступа к объектам доступа информационных систем Агента, обрабатывающих персональные данные, через информационно-телекоммуникационные сети, в том числе сети связи общего пользования, с использованием стационарных и (или) мобильных технических средств (защита удаленного доступа);

14. Обеспечить управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы) путем применения средств межсетевого экранирования и определения технологий обработки информации, с помощью которых возможно осуществление взаимодействия;

15. Защищать информацию от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны Агента, путем применения организационных мер и технологий обработки информации, снижающих возможности передачи данных;

16. В случаях использования внешних каналов связи для передачи персональных данных Абонентов осуществлять шифрование этих каналов с помощью, сертифицированных по требованиям безопасности ФСБ России средств криптографической защиты информации и / или алгоритма шифрования ГОСТ 34.12-2018 и ГОСТ 34.13-2018;

17. Обеспечивать антивирусную защиту информационных систем, обрабатывающих персональные данные, включающую обнаружение компьютерных программ, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации;

18. Обновлять базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов);

19. Осуществлять выявление (поиск), анализ и устранение уязвимостей в информационных системах, обрабатывающих персональные данные, при этом должно обеспечиваться:

19.1. выявление (поиск) уязвимостей;

19.2. разработка (генерация) по результатам выявления (поиска) уязвимостей отчетов с описанием выявленных уязвимостей;

20. В случае использования съемных машинных носителей информации регламентировать и контролировать использование этих носителей (флэш-накопителей, внешних накопителей на жестких дисках и иных средствах), а также портативных вычислительных устройств и устройств связи с возможностью обработки информации (ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны, цифровые камеры, звукозаписывающие устройства и иные устройства);

21. Определить порядок информирования персонала об угрозах безопасности информации, о правилах эксплуатации информационных систем, обрабатывающих персональные данные, и отдельных средств защиты информации.