Тарифные планы
на предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi в Зонах Wi-Fi
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ	**HotSpot Пакеты трафика**				**Базовый**		
Наименование Пакета трафика[1]	Пакет 2 Гб	Пакет 5 Гб	Пакет 10 Гб	Пакет 25 Гб	Пакет 2 Гб	Пакет 5 Гб	Пакет 30 Гб
Разовый платеж, руб.[2]	799,00	1 690,00	3 099,00	6 000,00	699,00	1 330,00	6 390,00
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), включённого в разовый платеж [3]	2000	5000	10000	25000	2000	5000	30000
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, кбит/с[4]	8000/3000				512/256		
Дополнительные опции							
Доставка счета	50,00				50,00		
Детализация счета[5]	0,00 / 0,10*				0,00 / 0,10*		
Дополнительные условия							
Добровольная блокировка[6]	0,00				0,00		
Смена тарифного плана[7]	0,00				0,00		

*за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

[1]Варианты конфигурации пакетов в трафика, доступные к заказу в рамках тарифного плана с авансовой системой оплаты с предоставлением Пакета трафика.

[2]Под разовым платежом понимается внесенный платеж за заказанный Пакет трафика, который образует положительный баланс Лицевого счета, под которым понимается суммарное количество входящих и исходящих Мегабайт, доступных для потребления в соответствии с выбранным Пакетом трафика. При расторжении абонентского договора разовый платеж не возвращается.

[3]При исчерпании Абонентом доступного суммарного количества входящего и исходящего трафика (Мегабайт), оказание услуг приостанавливается до приобретения очередного Пакета трафика.
Доступность суммарного количества входящего и исходящего трафика, включенного в выбранный Пакет трафика, ограничена сроком действия Пакета трафика. Срок действия Пакета

трафика зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Неиспользованный трафик в течение срока действия Пакета трафика, включенный в разовый платеж, не компенсируется и не переносится на следующий период.

[4] Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала доступна при идеальных условиях оказания услуг. Конкретная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала будет зависеть от технических возможностей используемого Абонентского оборудования, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения, а также воздействия сторонних факторов, находящихся вне зоны контроля Оператора.
Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

[5]Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

[6]Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента.
В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в разовый платеж, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Разовый платеж в таком случае не пересчитывается.
В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение периода равного 365 календарных дня означает односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

[7]Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Цены указаны в рублях с учетом НДС.
параметры тарифных планов действуют с 01.11.2025.
Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi , в которых данных тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

Тарифные планы
на предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi в Зонах Wi-Fi
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ [1]	**Безлимитный 10**	**Безлимитный 20**	**Безлимитный 50**
Плата за подключение, руб.	0,00	0,00	0,00
Ежемесячная плата, руб.[2]	**950,00**	**1 200,00**	**2 800,00**
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), включённого в ежемесячную плату	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, Мбит/с[3]	10/10	20/20	50/50
Дополнительные опции			
Доставка счета	50,00	50,00	50,00
«Старт», Мбайт[4]	300	300	300
Детализация счета[5]	0,00 / 0,10*	0,00 / 0,10*	0,00 / 0,10*
Дополнительные условия			
Неснижаемый остаток[6]	0,00-6,00	0,00-6,00	0,00-6,00
Добровольная блокировка[7]	0,00	0,00	0,00
Смена тарифного плана[8]	0,00	0,00	0,00

*за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

[1] Тарифные планы, доступные к подключению в Зонах Wi-Fi с авансовой системой оплаты, за исключением авансовой системы оплаты с предоставлением Пакета трафика.

[2] Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Объём входящего/исходящего трафика, включённого в

абонентскую плату не ограничен и зависит от фактической пропускной способности канала связи.
Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).
При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.
При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

[3] Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи и не является гарантированной. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.
Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

[4] Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора.
Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 300 Мбайт входящего и исходящего трафика и не суммируется с объемом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 30 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

[5] Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

[6] Размер минимально допустимого баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических

средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

[7] Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции «Старт». Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день.
В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).
В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.
Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.
Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

[8] Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

Дополнительные условия применения тарифных планов

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.
Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.
Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.
Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.
Новые параметры тарифных планов «Безлимитный 10» и «Безлимитный 20» действуют с 01.02.2026.
Тарифный план «Безлимитный 50» действуют с 01.11.2026.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi , в которых данных тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

Тарифные планы
на предоставление услуг спутникового широкополосного доступа в интернет и широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ[1]	**По трафику**	**Безлимит равномерный**	**Безлимит динамический**
ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ	0,00*	0,00*	0,00*
ЕЖЕМЕСЯЧ НАЯ ПЛАТА[2]	**890,00**	**1 560,00**	**3 750,00**
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт), включённого в ежемесячную плату	2 560	Без ограничений	Без ограничений
ПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАФИК [3]			
Стоимость дополнительного (сверх включённого в ежемесячную плату) суммарного входящего и исходящего трафика (за 1 Мегабайт)	0,45	-	-
МАКСИМАЛЬНАЯ СКОРОСТЬ [4]			
Входящего / Исходящего трафика	до 100 / 10 Мбит/с* до 45 / 10 Мбит/с** до 45 / 3 Мбит/с***		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ			
Детализация счета[5]	0,00/10,00		
«Старт» (Мегабайт) [6]	300		
Доставка счета	50,00		
ДОПОЛНИ ТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ			
Неснижаемый остаток[7]	0,00-6,00		
Добровольная блокировка[8]	0,00/10,00		
Смена тарифного плана[9]	0,00		

* Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутника «Ямал-601» в Ка-диапазоне.
** Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5» и «Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1») в Ка-диапазоне.
*** Указанная скорость действуют при подключении с использованием ресурсов спутников «Ямал-401», «Экспресс-103» и «Экспресс-АМУ7» в Ku-диапазоне.

[1] Тарифные планы, доступные к подключению:
- для услуг спутникового широкополосного доступа в интернет, организованных с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Eutelsat 36C» («Экспресс-

АМУ1») и «Ямал-601» в Ка-диапазоне, спутников «Экспресс-АМУ7», «Экспресс- 103» и «Ямал-401» в Ku-диапазоне.
- в Зонах Wi-Fi с авансовой системой оплаты, за исключением авансовой системы оплаты с предоставлением Пакета трафика.

[2] Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану объем включенного трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. В случае, если 1-го числа расчетного периода баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы, услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до 2-го и последующего числа расчетного периода до достижения баланса Лицевого счета, достаточного для списания абонентской в размере, пропорционально числу дней до конца расчетного периода. При списании абонентской платы 2-го и последующего числа расчетного периода, трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется в объеме, пропорциональному количеству дней с даты оплаты абонентской платы до конца расчетного периода. Не использованный в течение расчетного периода трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий расчетный период.
Списание абонентской платы при первоначальном подключении Абонентского терминала к сети Оператора производится после использования опции «Старт».
При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

[3] Предоставление Дополнительного трафика Абоненту производится автоматически при получении Абонентом объёма принятого и переданного трафика, включенного в абонентскую плату, без приостановления оказания услуг. При достижении Абонентом минимально допустимого баланса Лицевого счета (неснижаемый остаток) услуги приостанавливаются (финансовая блокировка). Возобновление услуг производится после пополнения баланса Лицевого счета.
Если при списании очередного ежемесячного платежа баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, услуга оказывается до достижения включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика. Далее услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой, требуемой для оплаты дополнительного трафика, но не менее суммы требуемой для превышения верхнего порога неснижаемого остатка более чем на 1 рубль.
Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).
При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

[4] Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи и не

является гарантированной. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.
Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi.
Для тарифного плана «Безлимит равномерный» при использовании абонентом суммарного кол-ва входящего и исходящего трафика в размере 116* (Мегабайт) в 24-х часовой интервал скорость прямого канала/обратного канала автоматически снижается до скорости 64 Кбит/с для прямого и обратного канала до начала следующего 24-х часового интервала. Во время ограничения скорости кол-во входящего и исходящего трафика не ограничивается. После 00.00 часов* дня (для абонентов, работающих через спутник «Экспресс-АМ5» и «Экспресс-АМУ7» по Владивостоку, для абонентов, работающих через спутники «Экспресс-АМУ1», «Экспресс -103», «Ямал-601» и «Ямал-401» по Москве), следующего после дня ограничения скорости, ограничение скорости прямого канала/обратного канала снимается. При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.
Для тарифного плана «Безлимит динамический» применяется динамическое ограничение максимальной скорости приёма/передачи информации в зависимости от загруженности сети связи и суммарного объема принятого/переданного трафика с начала расчетного период в размере 11776* (Мегабайт) при подключении с использованием ресурсов спутников «Экспресс-АМ5», «Экспресс-103», «Экспресс-АМУ7» и «Ямал-401», и 17920* (Мегабайт) при подключении с использованием ресурсов спутников «Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1») и «Ямал-601». При использовании опции «Старт» скорость прямого канала/обратного канала не ограничивается.
* Объем трафика и часовой пояс зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi.

[5] Указана стоимость за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором. Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

[6] Опция «Старт» предусматривает оказание услуг Абоненту по тестовому подключению Абонентского терминала в целях его настройки, а также оценки услуг Оператора.
Опция «Старт» предоставляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в Договоре или с передачей Абонентским оборудованием первого байта по сети Оператора с применением

технологии аутентификации и авторизации по Source IP и не подлежит выплате в денежной форме. Данная опция распространяется при использовании 300 Мб входящего и исходящего трафика и не суммируется с объемом входящего и исходящего трафика, включенного в ежемесячный платеж. Срок действия опции ограничен 30 сутками со дня подключения Абонентского терминала к сети Оператора.

[7] Размер минимально допустимого баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

[8] Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента. Добровольная блокировка не предоставляется в период действия опции «Старт». Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно с 91 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 10 рублей в день.
В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Абонентская плата в таком случае не пересчитывается. При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде объем включенного в абонентскую плату входящего и исходящего трафика предоставляется (а абонентская плата списывается разово) пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).
В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счета, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.
Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счета достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счета суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.
Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

[9] Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 183 дня с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 183 календарным дням с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

В случае достижения объёма принятого и переданного абонентом трафика объёма трафика, включенного в абонентскую плату и отсутствия денежных средств на Лицевом счёте абонента, достаточных для оплаты дополнительного трафика, предоставление услуг приостанавливается (финансовая блокировка) с принудительным закрытием открытого интернет-соединения.

Дополнительные условия применения тарифных планов

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.
Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.
Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.
Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.
Новые параметры тарифных планов действуют с 01.05.2026.

Более подробную информацию о тарифном плане, возможности применения, сроков действия и Зонах Wi-Fi , в которых данных тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.

Зона покрытия спутника «Eutelsat 36C» («Экспресс-АМУ1») охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область,

Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Кабардино-Балкарская Республика, Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Нижегородская Область, Новгородская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-МансийСкий Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

Зона покрытия спутника «Экспресс-АМ5» охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Камчатский край, Сахалинская область, Приморский край, Хабаровская область, Еврейская автономная область, Амурская область, Забайкальский край, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Алтай, Алтайский край, Новосибирская область, Иркутская область, Томская область, Кемеровская область, Республика Хакасия, Читинская область, часть Якутии и Красноярского края.

Зона покрытия спутника «Ямал-601» охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Алтайский Край, Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Иркутская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская обл., Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кемеровская область, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Красноярский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Ненецкий Автономный Округ, Нижегородская Область, Новгородская Область, Новосибирская область, Омская Область, Оренбургская Область, Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Республика Хакасия, Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Томская область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

Зона покрытия спутника «Экспресс-103» охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Московская область Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область, г. Москва, Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская область, Вологодская область, Калининградская область, Ленинградская область, Мурманская область, Новгородская область, Псковская область, Ненецкий автономный округ, г. Санкт-Петербург, Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Республика Крым, Краснодарский край, Астраханская область, Волгоградская область, Ростовская область, г. Севастополь, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия — Алания, Чеченская Республика, Ставропольский край, Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Чувашская Республика, Кировская область Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Пермский край, Самарская область, Саратовская область, Ульяновская область, Уральский федеральный округ, Курганская область, Свердловская область, Тюменская область, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, Республика Алтай, Республика Бурятия Республика Тыва, Республика Хакасия, Алтайский край, Забайкальский край, Красноярский край, Иркутская область, Кемеровская область, Новосибирская область, Омская область, Томская область, Республика Саха (Якутия) *, Камчатский край *, Приморский край *, Хабаровский край *, Амурская область, Магаданская область *, Сахалинская область, Еврейская автономная область.
*зона неуверенного приема

Зона покрытия спутника «Экспресс-АМУ7» охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации:
Алтайский край (частично), Амурская область (частично), Еврейская автономная область (частично), Забайкальский край, Иркутская область, Камчатский край, Кемеровская область, Кировская область (частично), Красноярский край, Курганская область (частично), Магаданская область, Ненецкий автономный округ (частично), Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область (частично), Пермский край, Приморский край (частично), Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Коми (частично), Республика Саха (Якутия), Республика Татарстан (частично), Республика Тыва, Республика Хакасия, Самарская область, Свердловская область, Томская область, Тюменская область, Удмуртская Республика (частично), Хабаровский край (частично), Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра , Челябинская область, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

Зона покрытия спутника «Ямал-401» охватывает территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Алтай, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика,

Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия) (частично), Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Краснодарский край, Красноярский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Камчатский край (частично), Кемеровская область – Кузбасс, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Забайкальский край, Ярославская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чукотский автономный округ (частично), Ямало-Ненецкий автономный округ.

Тарифные планы
на предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi в Зонах Wi-Fi HotSpot
(в руб. с НДС)

НАИМЕНОВАНИЕ	**HotSpot Безлимиты трафика**			
Наименование Пакета трафика[1]	Безлимит на 1 сутки	Безлимит на 7 суток	Безлимит на 14 суток	Безлимит на 30 суток
Разовый платеж, руб.[2]	**170,00**	**960,00**	**1 580,00**	**2 490,00**
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мбайт), включённого в разовый платеж	Без ограничений			
Сроком действия Пакета трафика[3]	1 440 минут (1 сутки)	10 080 минут (7 суток)	20 160 минут (14 суток)	43 200 минут (30 суток)
Максимальная скорость передачи данных в прямом/обратном каналах, кбит/с[4]	3000 / 3000			
Доставка счета	50,00			
Детализация счета[5]	0,00 / 0,10*			
Добровольная блокировка[6]	0,00			
Смена тарифного плана[7]	0,00			

*за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

[1] Варианты конфигурации пакетов трафика, доступных к заказу в рамках тарифного плана с авансовой системой оплаты с предоставлением Пакета трафика. Тарифный план доступен к подключению в Зонах Wi-Fi HotSpot с Узлами связи сети Оператора, организованных с применением волоконно-оптических линий связи.

[2] Под разовым платежом понимается внесенный платеж за заказанный Пакет трафика, который образует положительный баланс Лицевого счета, под которым понимается суммарное количество входящих и исходящих Мегабайт, доступных для потребления в соответствии с выбранным Пакетом трафика. При расторжении абонентского договора разовый платеж не возвращается.

[3] Под сроком действия понимается промежуток времени с момента активации Пакета трафика в течение времени в соответствии с выбранным Пакетом трафика. Промежуток времени измеряется в минутах с точностью до 1(одной) минуты, округляется в большую сторону с точностью до 1 (одной) минуты.

Под активацией Пакета трафика понимается передача и/или прием первого байта Пакета трафика, доступного для потребления. Пакет трафика доступен для активации в течение 60 (шестидесяти) суток с момента подключения Пакета трафика.
Неиспользованный трафик в течение срока действия Пакета трафика, включенный в разовый платеж, не компенсируется и не переносится на следующий период.

[4] Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала доступна при идеальных условиях оказания услуг. Конкретная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала будет зависеть от технических возможностей используемого Абонентского оборудования, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения, а также воздействия сторонних факторов, находящихся вне зоны контроля Оператора.
Максимальная скорость передачи данных прямого канала/обратного канала зависит от Зоны Wi-Fi, в которой оказываются услуги предоставление широкополосного доступа в интернет с применением технологии Wi-Fi. Более подробную информацию о Зонах Wi-Fi и скорости доступа в интернет необходимо уточнять у Оператора.

[5]Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счета направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

[6] Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента.
В период действия Добровольной блокировки входящий и исходящий трафик, включенный в разовый платеж, не переносится на следующие расчетные периоды после возобновления оказания услуг. Разовый платеж в таком случае не пересчитывается.
В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение периода равного 365 календарных дня означает односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

[7] Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Цены указаны в рублях с учетом НДС.
Новые параметры тарифных планов действует с 01.02.2026.

Более подробную информацию о тарифном плане и Зонах Wi-Fi, в которых данных тарифный план доступен для подключения, необходимо уточнять у Оператора.